

## OGŁOSZENIE O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

Centralny Ośrodek Informatyki  
Aleje Jerozolimskie 132-136  
02-305 Warszawa  
e-mail: [zamowienia.publiczne@coi.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@coi.gov.pl)  
[www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne](http://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne)  
nr tel.: +48 (22) 250 28 83 oraz 22 250 28 85

Osoba wyznaczona do kontaktu:

Paweł Woźniak, tel. 514 424 596

Gabriela Nowak-Piechota, tel. 572 703 973

Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: „Wstępne Konsultacje Rynkowe na - „Dostawa platformy zarządzania usługami” - COI-ZAK.262.46.2024

### II. **Podstawa prawna**

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.) oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki*, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia.

### III. **Przedmiot zamówienia oraz cel prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych**

1. Zamawiający ogłasza Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z planowanym do ogłoszenia postępowaniem o udzielenie zamówienia na „Dostawa platformy zarządzania usługami” zwanym dalej „**Postępowaniem**”.
2. Celem Wstępnych Konsultacji Rynkowych jest poznanie dostępnych na rynku rozwiązań w zakresie Zarządzania Zasobami IT i Zarządzania Usługami IT oraz oceny ryzyka z nimi związanej. Konsultacje te stanowią istotny krok w procesie zakupu nowych narzędzi, mających na celu usprawnienie operacji oraz zapewnienie najwyższego poziomu zarządzania zasobami i ryzykiem. Zarządzanie Zasobami IT i CMDB będzie dotyczyć całej infrastruktury Zamawiającego oraz infrastruktury systemów, którymi Zamawiający zarządza, natomiast system ITSM będzie dotyczył obsługi wewnętrznej organizacji Zamawiającego.
3. Przedmiotem Wstępnych Konsultacji Rynkowych będą następujące obszary:
  - **Zakup narzędzi do Zarządzania Zasobami IT (HAM i SAM):**  
**Stany magazynowe:** narzędzia umożliwiające precyzyjne zarządzanie stanami magazynowymi zasobów IT.

**Inwentaryzacja zasobów IT:** narzędzia pozwalające na dokładną i regularną inwentaryzację zasobów IT.

**Audytowanie zasobów:** narzędzia do przeprowadzania audytów zasobów IT, w tym analizy zgodności i stanu technicznego.

**Utylizacja sprzętu:** procesy i technologie wspierające utylizację sprzętu IT.

**Zarządzanie umowami i gwarancjami:** systemy do monitorowania i zarządzania umowami na sprzęt IT.

**Zarządzanie Licencjami:** narzędzie pozwalające na zarządzanie oprogramowaniem, w tym zapewnienie zgodności licencyjnej i optymalizacja kosztów.

**Wykrywanie zasobów (discovery) z mapowaniem usług:** narzędzia do automatycznego wykrywania zasobów IT oraz możliwości tworzenia relacji z różnymi rekordami z ITSM.

- **Zakup systemu ITSM z procesami ITIL:**

**Zarządzanie Zasobami i Konfiguracją:** umożliwiające centralne zarządzanie bazą danych zasobów i konfiguracji (CMDB) wysokiej jakości.

**Zarządzanie Incydentami:** wspierające procesy zarządzania incydentami, od rejestracji do rozwiązania.

**Realizacja Wniosków:** narzędzia do zarządzania realizacją wniosków użytkowników.

**Zarządzanie Zmianą:** wspierające zarządzanie zmianami w infrastrukturze IT.

**Zarządzanie Poziomem Świadczenia Usług:** narzędzia do monitorowania i zarządzania poziomem świadczonych usług.

**Zarządzanie Katalogiem Usług:** narzędzia umożliwiające tworzenie i zarządzanie katalogiem usług IT.

**Zarządzanie Zdarzeniami:** narzędzia do zarządzania zdarzeniami IT.

**Zarządzanie Licencjami:** narzędzia do zarządzania licencjami na oprogramowanie.

**Zarządzanie Umowami:** narzędzia wspierające zarządzanie umowami z dostawcami i partnerami.

- **Zakup narzędzia wspierającego zarządzanie ciągłością działania i zarządzanie ryzykiem:**

**Zarządzanie ciągłością działania:** narzędzia wspierające planowanie, testowanie i zarządzanie ciągłością operacji biznesowych.

**Zarządzanie ryzykiem:** narzędzia do identyfikacji, oceny i zarządzania ryzykiem, w tym ryzykiem operacyjnym, technologicznym i zgodności.

Podczas konsultacji rynkowych Zamawiający chciałby również poruszyć możliwości synchronizacji wszystkich wskazanych narzędzi tworząc jedno jezioro danych. Zamawiającemu zależy nam na tym, aby dane były przechowywane w jednym centralnym repozytorium, co umożliwi bardziej efektywne zarządzanie informacjami oraz lepsze wsparcie decyzji biznesowych.

Dodatkowo, Zamawiający chciałby omówić integrację z posiadanymi już systemami, w tym z obecnym systemem ITSM, a szczególnie z bazą CMDB. Zamawiającemu zależy na płynnej integracji z narzędziami do monitorowania systemów, jak również z SCCM w zakresie monitorowania infrastruktury. Integracja z istniejącymi rozwiązaniami jest kluczowa dla zapewnienia spójności danych oraz optymalizacji procesów zarządzania IT.

Szczegółowe wymagania Zamawiającego są zawarte w załączniku nr 3.

#### 4. Przedmiot zamówienia:

- 4.1. Dostawa licencji do proponowanego rozwiązania, w liczbie zapewniającej korzystanie z Oprogramowania przez:
- 1) Operatorów (205 osób);
    - a. SAM 10
    - b. HAM 20
    - c. ITSM 170
    - d. GRC 5 (200 użytkowników)
  - 2) Akceptujących (50 osób);
  - 3) Stacje robocze (2500 szt.);
  - 4) Serwery fizyczne (800 szt.);
  - 5) Maszyny wirtualne (4000 szt.);
  - 6) Użytkowników korzystających z usług SaaS (2500 osób);
  - 7) Urządzenia sieciowe (800 szt.);
  - 8) inne niewyszczególnione powyżej licencje do Oprogramowania służącego do korzystania z rozwiązania, wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego dla tego Oprogramowania na okres 36 miesięcy, liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego wdrożenia rozwiązania.
- 4.2. Dostawa licencji do Oprogramowania rekomendowanego przez producenta rozwiązania służącego zbudowaniu i konfiguracji środowiska (w szczególności Oprogramowania na system operacyjny i bazę danych i inne), na którym zostanie zainstalowane rozwiązanie, wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego dla tego Oprogramowania na okres 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego wdrożenia. Zamawiający nie zapewnia żadnych licencji do Oprogramowania na potrzeby wdrożenia rozwiązania (dotyczy to wszystkich środowisk wymaganych w załączniku nr 3).
- 4.3. Wdrożenie w Dni robocze w godzinach 08.00-17.00, polegające w szczególności na następujących działaniach:
- 1) instalacji rozwiązania w infrastrukturze Zamawiającego, przy aktywnym współudziale przedstawicieli Zamawiającego;
  - 2) Wdrożenie procesów:
    - a. Zarządzanie Zasobami i Konfiguracją,
    - b. Zarządzanie Incydentami,
    - c. Zarządzanie Zmianą,
    - d. Zarządzanie Poziomem Świadczenia Usługi,
    - e. Zarządzanie Katalogiem Usług,
    - f. Realizacja Wniosków,
    - g. Zarządzanie Zdarzeniami,
    - h. Zarządzanie Ciągłością,
    - i. Zarządzanie Ryzykiem
    - j. Zarządzanie Dostawcami (Umowami),
    - k. Zarządzanie Licencjami,
  - 3) konfiguracji rozwiązania;
  - 4) przygotowaniu Bilansu Licencyjnego odnoszącego się do oprogramowania następujących producentów:
    - a) Microsoft,
    - b) Oracle,

- c) IBM,
  - d) VMware,
  - e) Red Hat,
  - f) Cisco.
- 5) integracji rozwiązań wskazanych w tym ogłoszeniu oraz funkcjonującymi u Zamawiającego systemami wskazanymi w załączniku nr 3,
  - 6) przeprowadzeniu, w ramach ostatniego etapu wdrożenia, szkoleń dla pracowników Zamawiającego z funkcjonalności i zasad działania,
  - 7) przygotowaniu oraz przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji, w tym Dokumentacji powykonawczej oraz Dokumentacji użytkowej.

W toku Wstępnych Konsultacji Rynkowych, Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu ich przedmiotu do wybranych przez siebie zagadnień, o ile – w jego ocenie – pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia, a w szczególności do: przygotowania ostatecznego opisu przedmiotu zamówienia, możliwości podziału zamówienia na części ze względu na specyfikę zamówienia, oszacowania wartości zamówienia, przygotowania specyfikacji warunków zamówienia oraz określenia warunków umowy.

#### IV. Zgłoszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

1. Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych składają zgłoszenia do udziału, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia, zwane dalej „Zgłoszeniem” wraz z innymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu<sup>1</sup>.
2. Zgłoszenia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [zamowienia.publiczne@coi.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@coi.gov.pl) Zamawiający zaleca, aby Zgłoszenie było podpisane z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy.
3. Termin składania zgłoszeń upływa w dniu: **30.08.2024 r.**
4. Sugerowany podział na bloki tematyczne
  - a. prezentacja firmy,
  - b. prezentacja oferowanych systemów/modułów,
  - c. prezentacja funkcjonalności rozwiązania,
  - d. prezentacja techniczna z udziałem ekspertów (architektura rozwiązania),
  - e. integracja z rozwiązaniami będącymi częścią konsultacji rynkowych,
  - f. proponowany zakres i etapy wdrożenia (uwzględniając kolejność wdrażanych rozwiązań),
  - g. modele licencyjne.

#### V. Zasady prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych

---

<sup>1</sup> Jeśli dotyczy, zgodnie z § 6 ust. 1 zd. 1 *Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych*, Zamawiający może zaprosić do udziału w Konsultacjach Uczestników wybranych spośród wszystkich podmiotów, które złożą prawidłowo sporządzone zgłoszenie do udziału w Konsultacjach oraz ewentualnie dodatkowe oświadczenia, stanowiska lub dokumenty, których Zamawiający zażąda w Ogłoszeniu, działając zgodnie z zasadami prowadzenia Konsultacji.  
[Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa](mailto:coi@coi.gov.pl) | Tel.: 22 250 28 83 | Fax: 22 250 29 87 | [coi@coi.gov.pl](mailto:coi@coi.gov.pl)

1. Warunkiem udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych jest złożenie Zgłoszenia, przez osobę umocowaną do działania w imieniu Wykonawcy, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zamawiający nie określa szczegółowych warunków jakie należy spełnić w celu wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
3. Zamawiający wyśle zaproszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych do podmiotów, które złożyły Zgłoszenia w terminie określonym w pkt IV.3 niniejszego Ogłoszenia, na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu.
4. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
5. Wstępne Konsultacje Rynkowe mają charakter jawny, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U z 2022 r., poz. 1233), jeżeli Wykonawca, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, skutecznie zastrzegł, że nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
6. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (Teams). Link zostanie wysłany po zgłoszeniu uczestnictwa. Dopuszcza się także wymianę korespondencji w postaci elektronicznej.
7. Zamawiający może rozpocząć procedurę Wstępnych Konsultacji Rynkowych od momentu skutecznego nadesłania zgłoszenia przez pierwszego uczestnika.
8. Termin zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych przewidywany jest na 29.11.2024 r. Informacja o terminie zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

#### VI. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH - WYKONAWCÓW W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
<b>Administrator danych</b>	Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”).  Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl; odo@coi.gov.pl; - telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85; - osobiście w naszej siedzibie.

<b>Inspektor ochrony danych</b>	<p>Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li><li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a></li></ul>
<b>Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania</b>	<p><b>W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp</li></ul>
<b>Okres przechowywania danych</b>	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem</li></ul>
<b>Obowiązek podania danych</b>	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne do wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych</p>

**Twoje prawa**Masz następujące prawa:

- a. prawo **dostępu** do Twoich danych osobowych;
- b. prawo **żądania sprostowania** Twoich danych osobowych;
- c. prawo **żądania ograniczenia przetwarzania** Twoich danych osobowych;
- d. prawo **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację;
- e. prawo do usunięcia danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli).

**Prawo wniesienia sprzeciwu**

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.

**Prawo wniesienia skargi do organu**

Przystępuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**VII. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH KTÓRYCH DANE SĄ PRZEKAZYWANE ZAMAWIAJĄCEMU PRZEZ WYKONAWCĘ W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH<sup>2</sup>**

<b>Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych</b>	
<b>Administrator danych</b>	<p>Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”).</p> <p>Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a>; <a href="mailto:odo@coi.gov.pl">odo@coi.gov.pl</a>;</li> <li>- telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85;</li> <li>- osobiście w naszej siedzibie.</li> </ul>
<b>Inspektor ochrony danych</b>	<p>Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a>.</li> </ul>
<b>Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania</b>	<p><b>W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:</b></p> <p>ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z realizacją zamówienia – jeżeli powstanie spór. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.</li> </ul>

<sup>2</sup> Dot. art. 14 RODO.



<p><b>Okres przechowywania danych</b></p>	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia – w związku z którym prowadzone są Wstępne Konsultacje Rynkowe.</p>
<p><b>Źródło danych i kategorie danych</b></p>	<p>Otrzymaliśmy Twoje dane osobowe od wykonawcy biorącego udział we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych - Twojego pracodawcy, podmiotu, z którym współpracujesz lub podmiotu, który zwrócił się do Ciebie w związku z chęcią wzięcia we wstępnych konsultacjach rynkowych.</p> <p>Wykonawca przekazał nam Twoje imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, obejmujące adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu - wymagane do kontaktu prowadzonego w ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych.</p>
<p><b>Odbiorcy danych</b></p>	<p>Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem.</li> </ul>
<p><b>Twoje prawa</b></p>	<p><u>Masz następujące prawa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. prawo <b>dostępu</b> do Twoich danych osobowych;</li> <li>b. prawo <b>żądania sprostowania</b> Twoich danych osobowych;</li> <li>c. prawo <b>żądania ograniczenia przetwarzania</b> Twoich danych osobowych;</li> <li>d. prawo <b>wniesienia sprzeciwu</b> wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację;</li> <li>e. prawo do usunięcia danych osobowych.</li> </ul> <p>Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli).</p> <p><b><u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u></b></p> <p>W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.</p> <p><b><u>Prawo wniesienia skargi do organu</u></b></p> <p>Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>

Załączniki:

1. Wzór Zgłoszenia do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych;
2. Regulamin przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki;
3. Szczegółowe wymagania techniczne.