

# COI

## Badania logo Profilu zaufanego 2.0

Monika Nowak  
Zespół Badań UX



## Cele badania

### 1. Identyfikacja Skojarzeń z Logotypem:

- Zbadanie skojarzeń budzonych przez różne propozycje logotypu Profilu zaufanego
- Analiza spójności tych skojarzeń z zamierzeniami twórców logotypu i wartościami Profilu Zaufanego

### 2. Ocena jasności i zrozumiałości symboliki:

- Sprawdzenie, czy symbolika logotypów jest jasna, zrozumiała i intuicyjna
- Ocena zdolności respondentów do identyfikacji przekazu i wartości logotypu

### 3. Asocjacja z Usługami Państwowymi i Bezpieczeństwem:

- Ustalenie, czy logotypy kojarzą się z usługami państwowymi
- Zbadanie, czy logotypy wywołują poczucie bezpieczeństwa i zaufania

## Badane wersje loga PZ

Ankieta była podzielona na 2 części - każdy respondent oceniał 3 wersje loga, prezentowane w losowej kolejności:

**Ankieta 1**



**Ankieta 2**



## Metoda badawcza

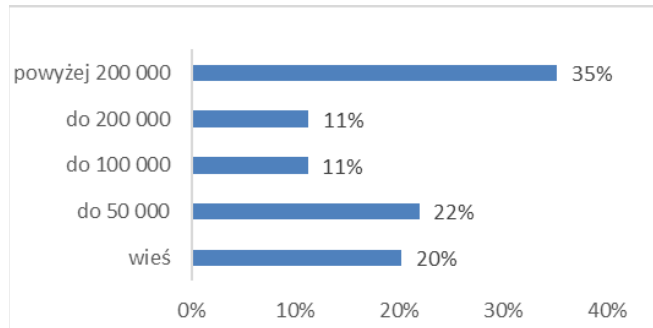


- Anonimowa ankieta
- Respondenci rekrutowani przez agencję zewnętrzną
- Fieldwork: 23 maja - 7 czerwca 2024 (2,5 tygodnia)
- Czas wypełnienia ok. 10 minut

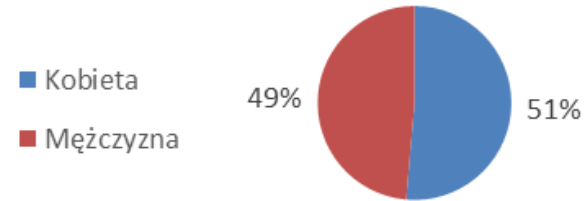
# Próba badawcza

👤 N=982

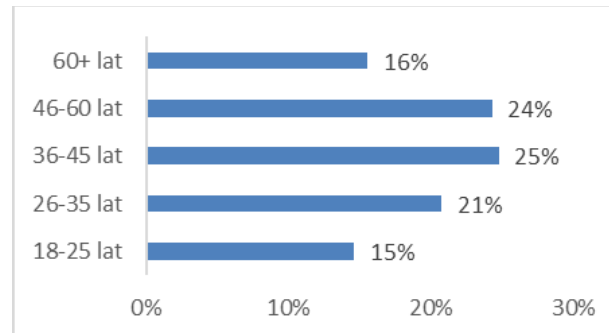
## Wielkość miejsca zamieszkania



## Płeć



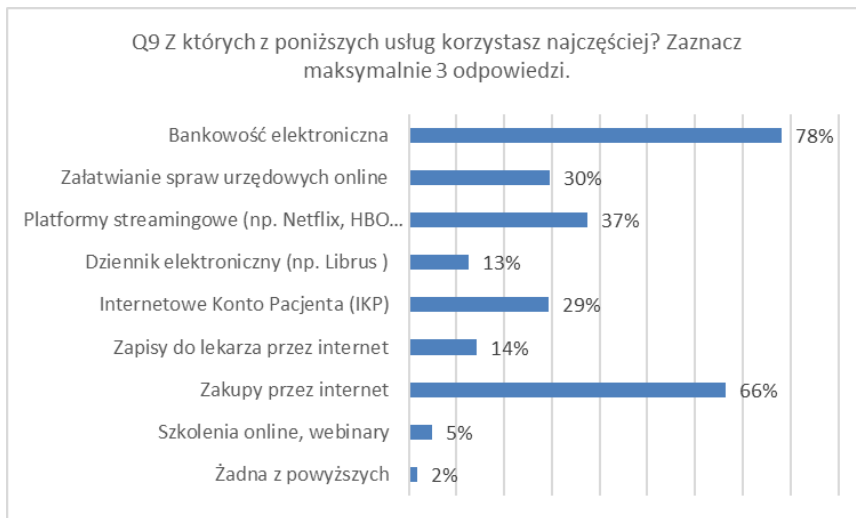
## Wiek



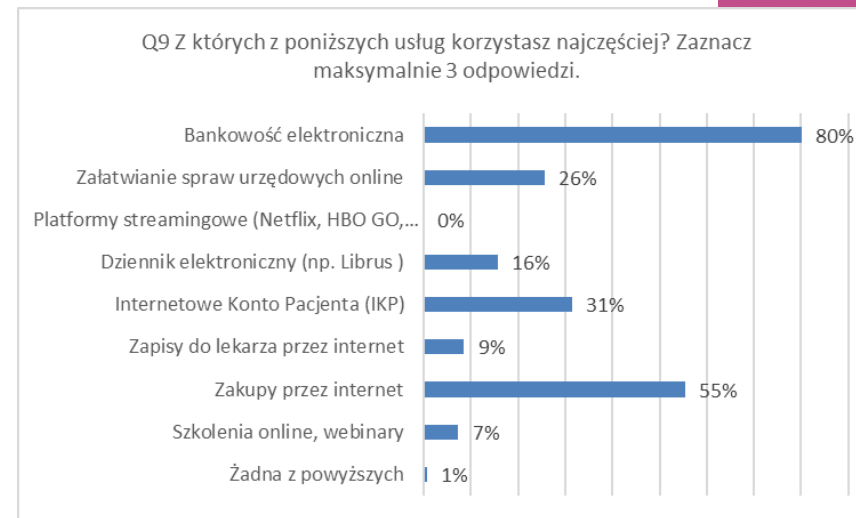
## Q: Z których z poniższych usług korzystasz najczęściej? Zaznacz maksymalnie 3 odpowiedzi.

👤 N=982

### Ankieta 1



### Ankieta 2



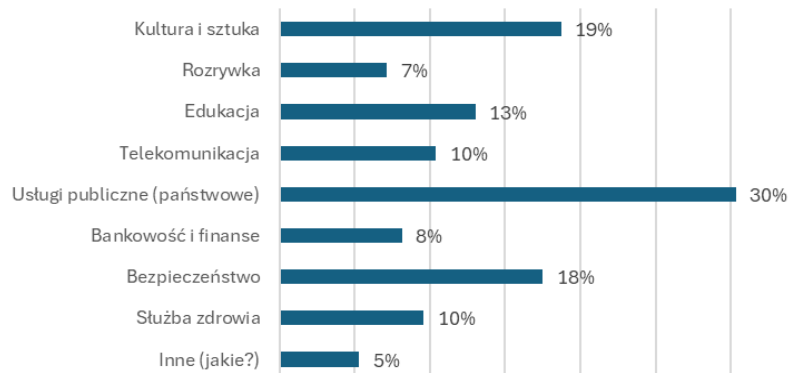
Logo 1



**Główne skojarzenia:**

1. Usługi publiczne (30%)
2. Kultura i sztuka (19%)
3. Bezpieczeństwo (18%)

Q2 Przyjrzyj się dokładnie powyższemu obrazkowi. Z którym obszarem usług Ci się kojarzy?







## Usługi publiczne

Najczęstsze skojarzenia z usługami publicznymi to:

1. Profil zaufany (39%)
2. ePUAP (22%)
3. PUE ZUS (10%)

Kropki były interpretowane jako kod (PIN, szyfr itp) lub rozmowę telefoniczną. Większość respondentów nie widziała w układzie kropek konkretnego kształtu:

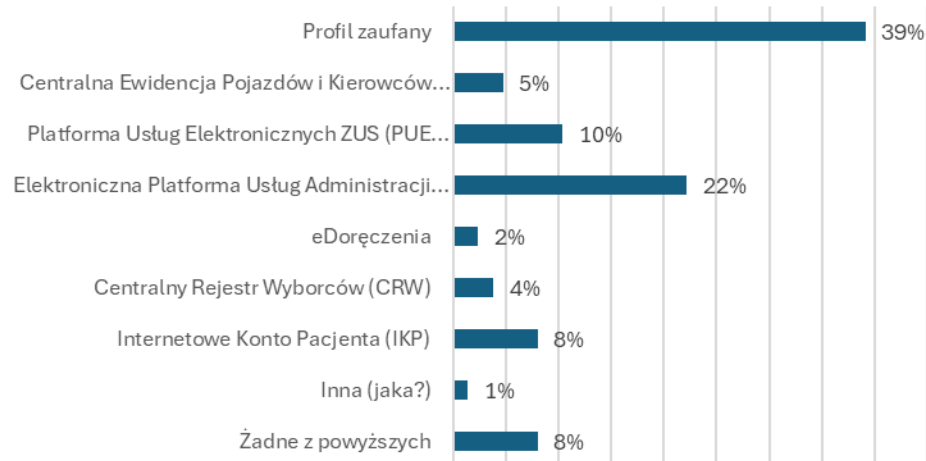


*Kropki jako zakryte hasło lub PIN*

*Po lewej stronie obrazka jest niebieska tarcza z kropkami, która przypomina klawiaturę telefoniczną*

*Lewa część symbolizuje twarz człowieka, prawa może przedstawiać dłoń z telefonem/smartfonem w pobliżu głowy (podczas rozmowy)*

Q13Z którymi usługami publicznymi kojarzy Ci się ten obrazek?





## Kultura i sztuka

Respondenci, którzy patrzyli na zielony element logo widzieli w nim maskę teatralną, którą interpretowali jako "Kulturę i sztukę":



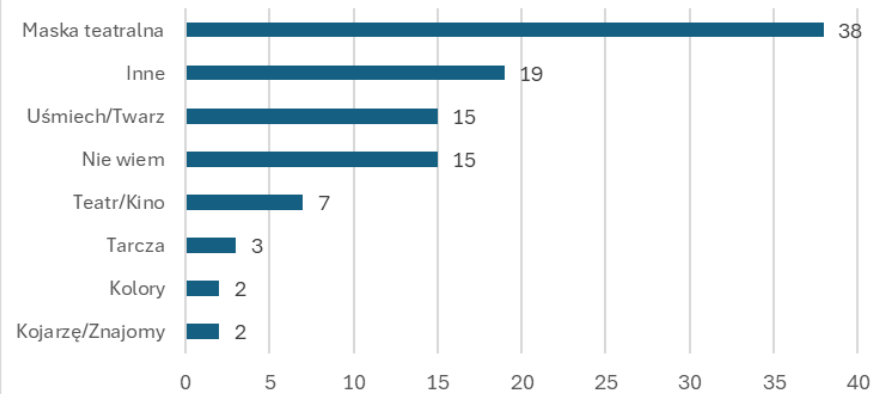
*Zielona część kojarzy się z maską teatralną Starożytnej Grecji*

*Przeważnie loga związane ze sztuką mają twarz*

*Przypomina mi to maskę aktorską i mikrofon*

*Twarz po lewej stronie kojarzy mi się z teatrem*

Q3 Co sprawia, że ten obrazek kojarzy Ci się z kulturą i sztuką?





## Bezpieczeństwo

Respondenci, którzy widzieli w logo granatowy emblemat zwracali uwagę na kształt tarczy. To kojarzyło im się z bezpieczeństwem:



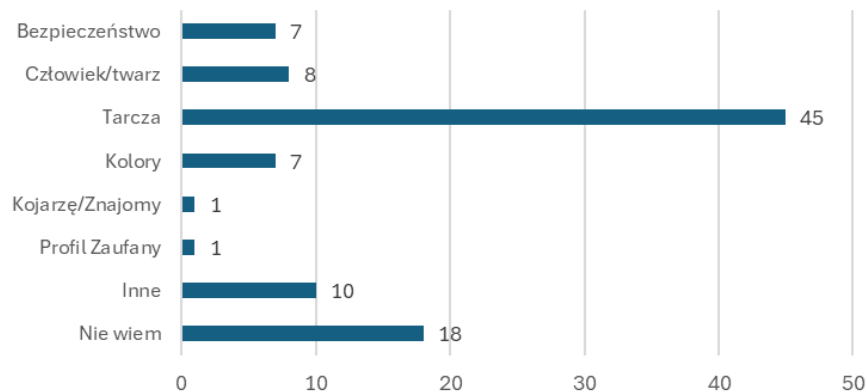
*Człowiek z obronna tarczą*

*Przyjazna minka, i fragment tarczy sugerujący ochronę*

*Logo jest w kształcie tarczy co pokazuje, że przed czymś broni, śmiechnięta twarz kojarzy się z bezpieczeństwem i komfortem*

*Kształt niebieskiej części obrazka nawiązujący do bezpiecznego połączenia.*

Q09 Co sprawia, że ten obrazek kojarzy Ci się z bezpieczeństwem?





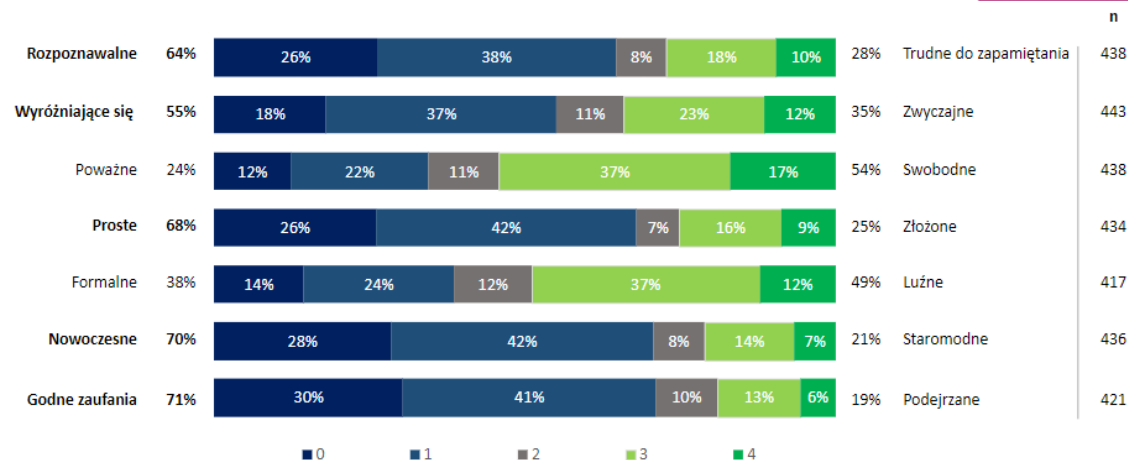
## Skojarzenia - wnioski

- W tej wersji logo respondenci najbardziej zwracali uwagę **na kształt emblematu** (tarcza), w mniejszym stopniu na **kształt w emblemacie** (kropki)
- Respondenci deklarowali, że kojarzą logo z Profilem zaufanym, lub czymś, co widzieli na stronach rządowych lub bankowych
- Najciekawsze skojarzenia to: tarcza telefoniczna, wpisywanie PINU (kod), tarcza emblematu szkolnego lub herb i godło państwa
- Ta wersja logo zebrała najmniej skojarzeń z rozrywką i bankowością

## Odbiór logo - określenia

### Główne skojarzenia:

1. Godne zaufania (71%)
2. Nowoczesne (70%)
3. Proste (68%)
4. Rozpoznawalne (64%)
5. Wyróżniające się (55%)



### TOP5:

Godne Zaufania (71%), Nowoczesne (70%), Proste (68%), Rozpoznawalne (64%), Wyróżniające się (55%)

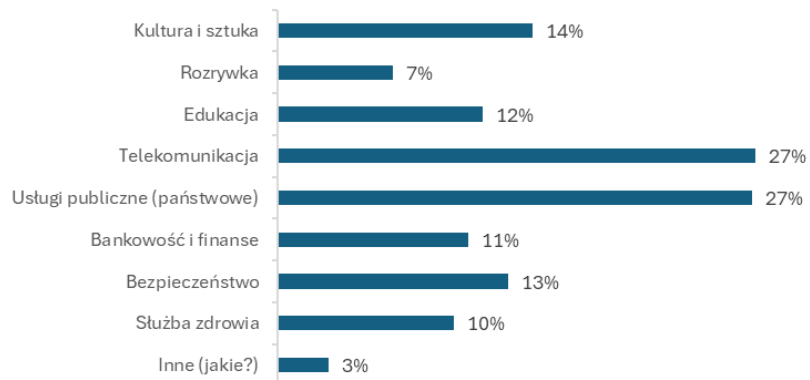
Logo 2



**Główne skojarzenia:**

1. Usługi publiczne (27%)
2. Telekomunikacja (27%)
3. Kultura i sztuka (14%)

Q35 Przyjrzyj się dokładnie powyższemu obrazkowi. Z którym obszarem usług Ci się kojarzy?





## Usługi publiczne

Najczęstsze skojarzenia z usługami publicznymi to:

1. Profil zaufany (33%)
2. ePUAP (19%)
3. PUE ZUS (17%)

Kształt emblematu kojarzył im się z telefonem, kartą SIM, klawiaturą telefonu. Częściowo wskazywali na alfabet Braille'a. Kwadratowy kształt emblematu sprawiał, że respondenci zwracali większą uwagę na wzór kropek:



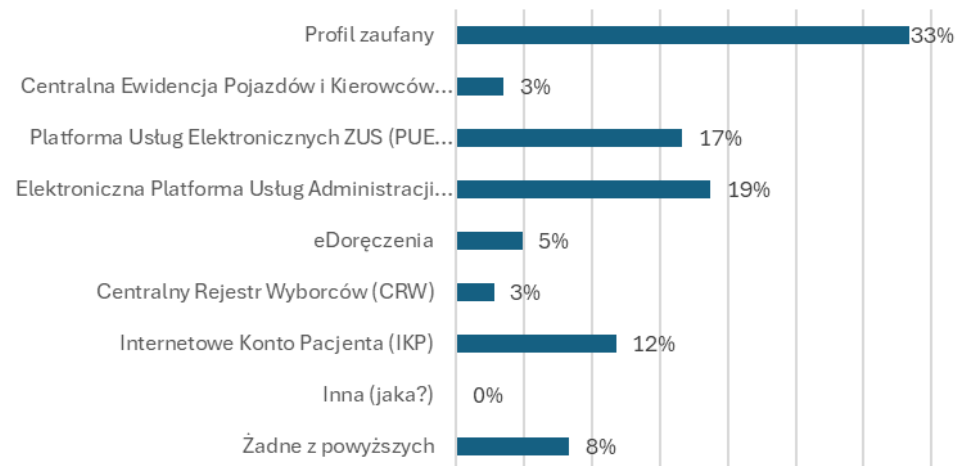
*Niebieska strona przypomina tekst pisany brilem stąd usługi dla ludzi usługi państwowe*

*Twarz z jednej strony a z drugiej kropki, które mogą być traktowane jak sprawy, które mam do załatwienia.*

*Grafika na niebieskim tle kojarzy mi się z kształtem pojazdu lub sygnalizacji świetlnej.*

*Kropeczki przypominają Alfabet Braille'a*

Q25 Z którymi usługami publicznymi kojarzy Ci się ten obrazek?







## Kultura i sztuka

Najczęściej pojawiały się skojarzenia z maską teatralną.

Respondenci zwracali też uwagę na zieloną twarz i interpretowali ją jako człowieka w jakiejś sytuacji:



*Mówienie komuś do ucha*

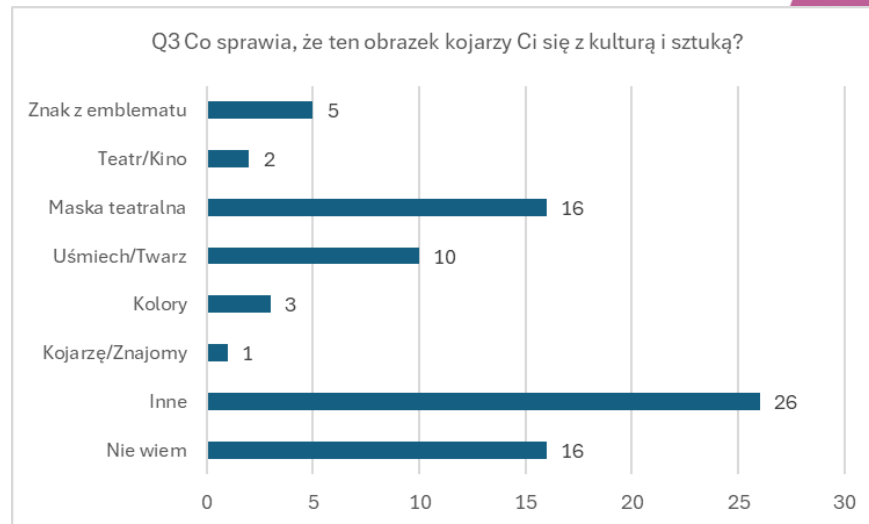
*Zielona twarz i niebieska książka*

*Twierz człowieka i taka jakby gra planszowa*

*Patrząc na obrazek widzę pasjonata podziwiającego jakieś dzieło*

*Wygląda jak rysunek*

*Prawa strona wygląda jak sztuka nowoczesna*





## Telekomunikacja

Respondenci wskazywali na połączenie zielonej twarzy i emblematu. Całość przypominała im osobę rozmawiającą przez telefon:



*Literka T i jakby budka telefoniczna*

*Przypomina osobę rozmawiającą przez telefon*

*Kojarzą mi się z osobą rozmawiającą w budce telefonicznej*

Niektórzy wskazywali dokładnie na skojarzenia z klawiaturą telefonu:



*Białe kółka przypominają przyciski, trochę jak w telefonie*

*Kropki po prawej stronie kojarzą mi się z przyciskami telefonicznymi*

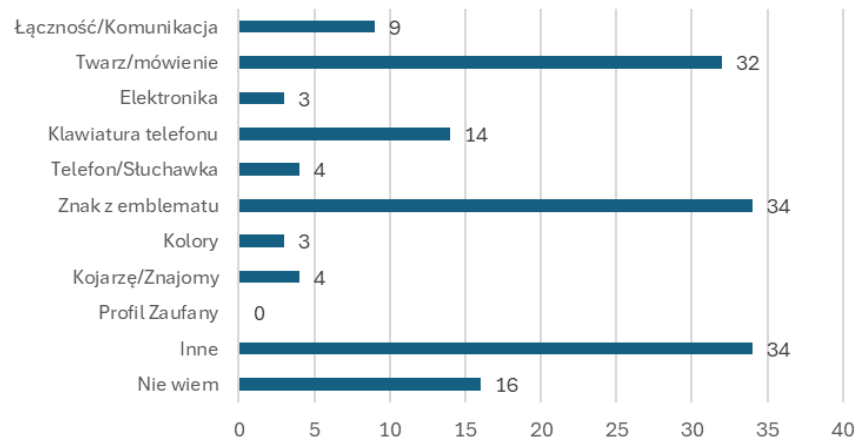
Kolejne skojarzenia dotyczyły dróg i transportu:



*Kropki w kształcie autobusu*

*Grafika na niebieskim tle kojarzy mi się z kształtem pojazdu lub sygnalizacji świetlnej*

Q6 Co sprawia, że ten obrazek kojarzy Ci się z telekomunikacją?





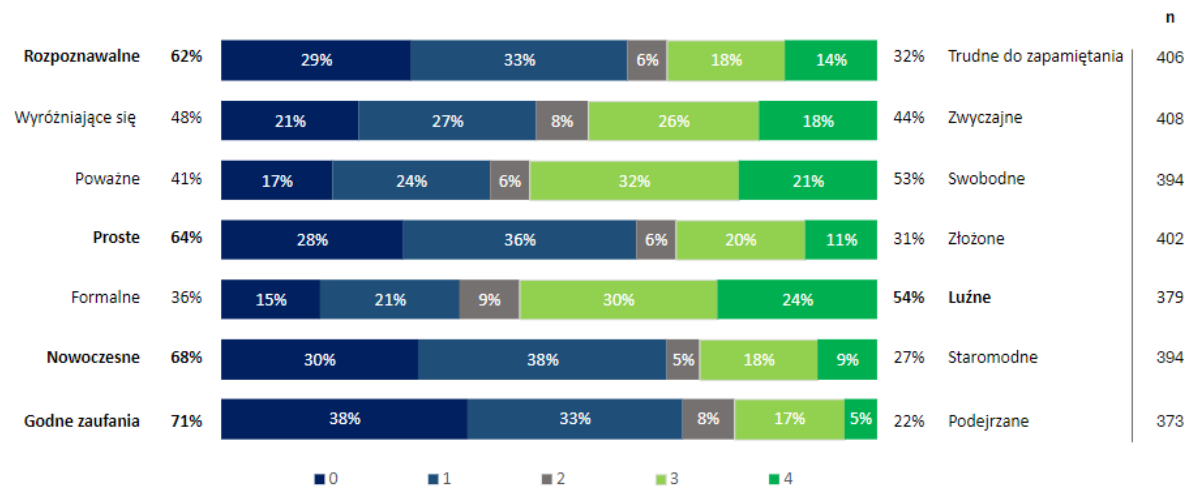
## Skojarzenia - wnioski

- W tej wersji logo respondenci najbardziej zwracali uwagę **kształt w emblemacie** (kropki), niż **na kształt emblematu** (kwadrat).
- W tej wersji logo respondenci wskazali na równi skojarzenia z telekomunikacją i usługami państwowymi (po 27%)
- Kształt z emblematu kojarzył się z: telefonem, tarczą telefonu, słuchawką (układ kropek). Inna grupa respondentów widziała w nim rozkład jazdy, autobus itp.
- Ta wersja logo zebrała najmniej skojarzeń z rozrywką i służbą zdrowia.
-

## Odbiór logo - określenia

### Główne skojarzenia:

1. Godne zaufania (71%)
2. Nowoczesne (68%)
3. Proste (64%)
4. Rozpoznawalne (62%)
5. Luźne (54%)



### TOP5:

Godne Zaufania (71%), Nowoczesne (68%), Proste (64%), Rozpoznawalne (62%), Luźne (54%)

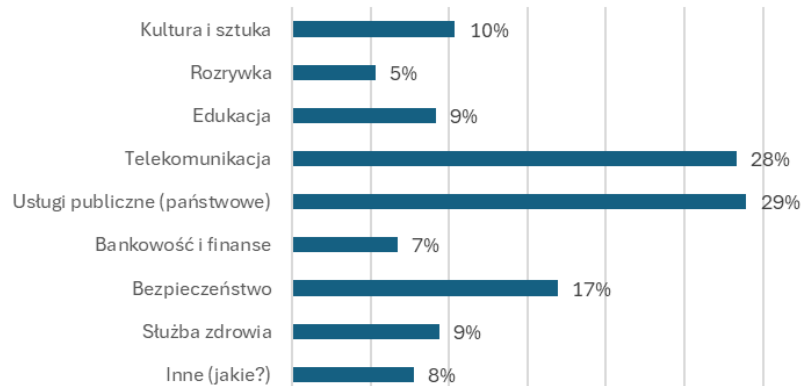
Logo 3



**Główne skojarzenia:**

1. Usługi publiczne (29%)
2. Telekomunikacja (28%)
3. Bezpieczeństwo (17%)

Q14 Przyjrzyj się dokładnie powyższemu obrazkowi. Z którym obszarem usług Ci się kojarzy?





## Usługi publiczne

Najczęstsze skomarzenia z usługami publicznymi to:

1. **Profil zaufany (36%)**
2. **ePUAP (21%)**
3. **PUE ZUS (12%)**

Kształt emblematu (kwadrat i wpisane w niego linie z kropkami) kojarzył się respondentom z elektroniką, kartą SIM, Internetem, układem scalonym itp.:



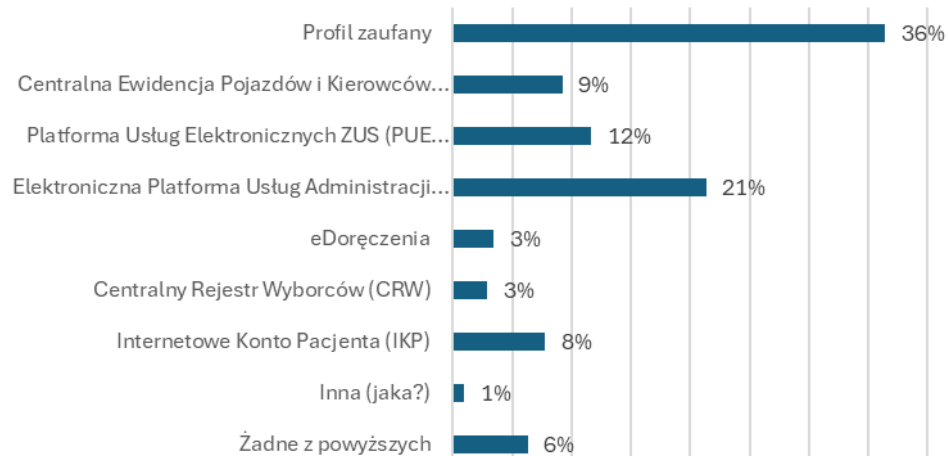
*Linie na niebieskim wyglądają jak elementy z układu scalonego*

*Ścieżki z płytki drukowanej*

*Linie obok twarzy kojarzą się z elektroniką, sięcią elektryczną*

*Styki jak na karcie SIM*

Q24 Z którymi usługami publicznymi kojarzy Ci się ten obrazek?





## Bezpieczeństwo

Najwięcej odpowiedzi w kategorii "Inne" wskazuje na to, że respondenci mieli problem z uzasadnieniem swojego wyboru. Część odpowiedzi z tej kategorii dotyczyła dróg (sieć połączeń drogowych, ulica itp.):



*Wytyczone drogi*

*Na niebieskim tle tak jakby droga była*

*Twarz człowieka i taka jakby gra planszowa*

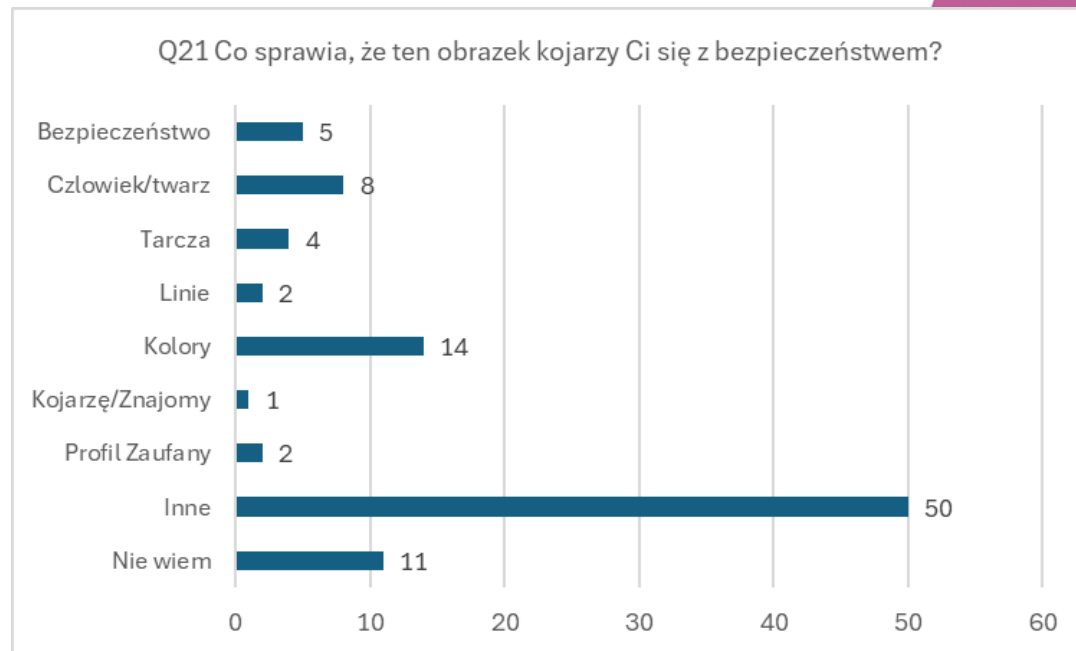
Pojawiały się też skojarzenia z elektroniką, w tym kontekście cyberbezpieczeństwem:



*Kształt na niebieskim fragmencie kojarzy mi się z komputerami i elektroniką albo cyberprzestrzenią*

*Organizacja która działa na rzecz cyberprzestrzeni*

*Białe linie sprawiają, że wydaje się że to zabezpieczenie*







## Telekomunikacja

Najczęstsze skojarzenia związane były z elektroniką, kablami i łącznością:



*Grafika podobna do kabli na granatowym tle oraz zielona część przypominająca słuchawkę*

*Symbole związane z układami scalonymi, internetem*

*Symbole związane z układami scalonymi, internetem*

*Wygląda jak układ scalony*

Kolejne skojarzenia dotyczyły dróg i transportu:

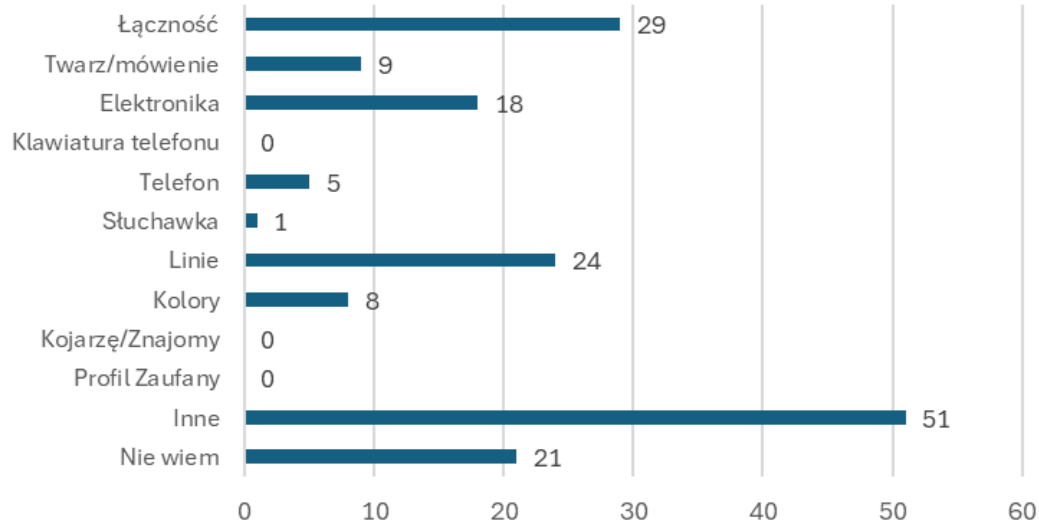


*Kropki w kształcie autobusu*

*Widze tu jakby połączenia linii autobusowych*

*Są wytyczone trasy*

Q18 Co sprawia, że ten obrazek kojarzy Ci się z telekomunikacją?





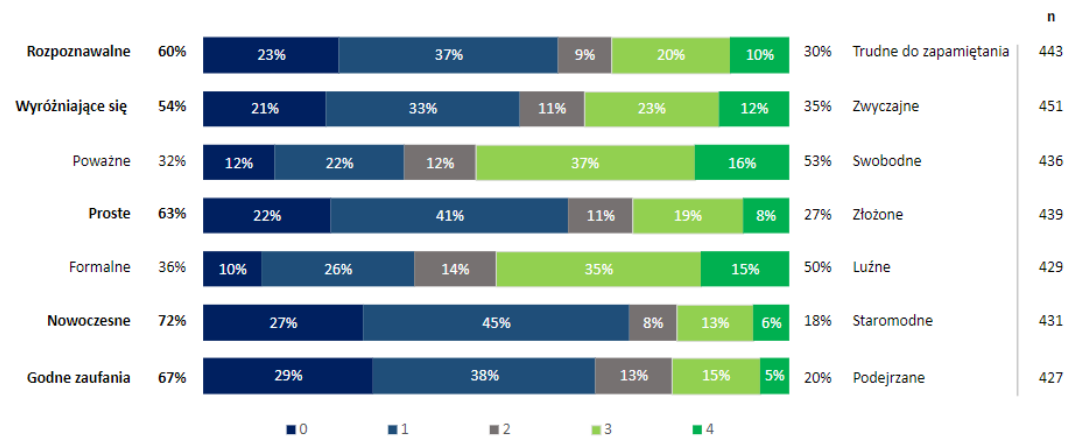
## Skojarzenia - wnioski

- W tej wersji logo respondenci interpretowali emblemat jako całość - kształt (kwadrat) ze wzorem wewnętrznym (pionowe linie z kropkami)
- W tej wersji logo respondenci wskazali prawie na równi skojarzenia z usługami państwowymi (29%) i telekomunikacją (28%)
- Kształt emblematu kojarzył się z: elektroniką, kartą SIM, układem scalonym lub siecią drogową.
- Ta wersja logo zebrała najmniej skojarzeń z rozrywką i bankowością

## Odbiór logo - określenia

### Główne skojarzenia:

1. Nowoczesne (72%)
2. Godne zaufania (67%)
3. Proste (63%)
4. Rozpoznawalne (60%)
5. Wyróżniające się (54%)



### TOP5:

Nowoczesne (72%), Godne Zaufania (67%), Proste (63%), Rozpoznawalne (60%), Wyróżniające się (54%)

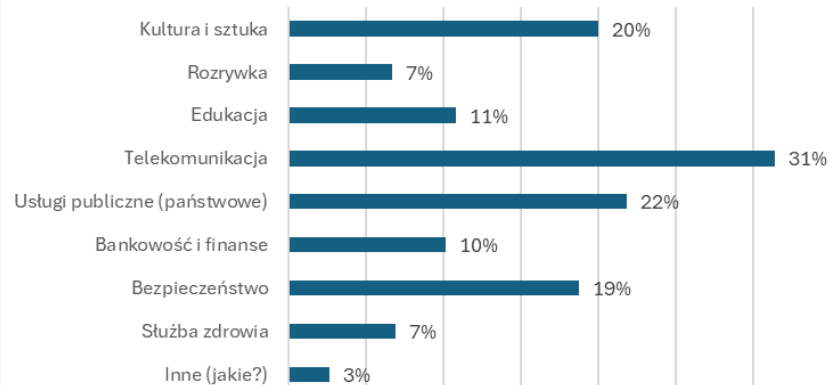
Logo 4



**Główne skojarzenia:**

1. Telekomunikacja (31%)
2. Usługi publiczne (22%)
3. Kultura i sztuka (20%)

Q14 Przyjrzyj się dokładnie powyższemu obrazkowi. Z którym obszarem usług Ci się kojarzy?



Jest to jedyna wersja LOGO, która w większości kojarzyła się respondentom z innym obszarem, niż usługi publiczne (państwowe)



## Usługi publiczne

Najczęstsze skojarzenia z usługami publicznymi to:

1. **Profil zaufany (33%)**
2. **ePUAP (19%)**
3. **PUE ZUS (17%)**

Kształt z emblematu kojarzył się z układem scalonym, elektroniką, komputerem i łącznością:



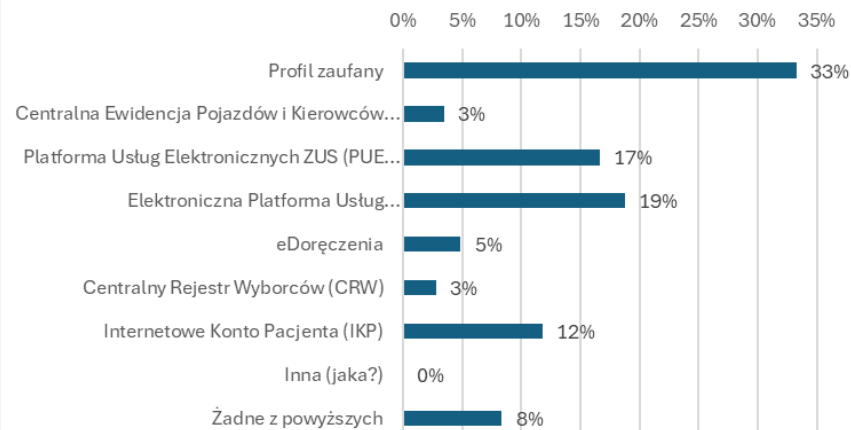
*Twarz i imitacja łączności*

*Forma herbu, układy scalone i obywatel*

*Kształt logo części niebieskiej, przypomina kartę SIM*

*Obrazek kojarzy mi się z telekomunikacją, ponieważ na grafice przedstawiona jest twarz w towarzystwie symboli przypominających procesor/kartę SIM*

Q25 Z którymi usługami publicznymi kojarzy Ci się ten obrazek?





## Kultura i sztuka

Najczęściej pojawiały się skojarzenia z maską teatralną:



*Po lewej stronie widzę maskę, a po prawej widzów.*

*Profil maski teatralnej*

*Zarys twarzy jak symbol maski teatralnej*

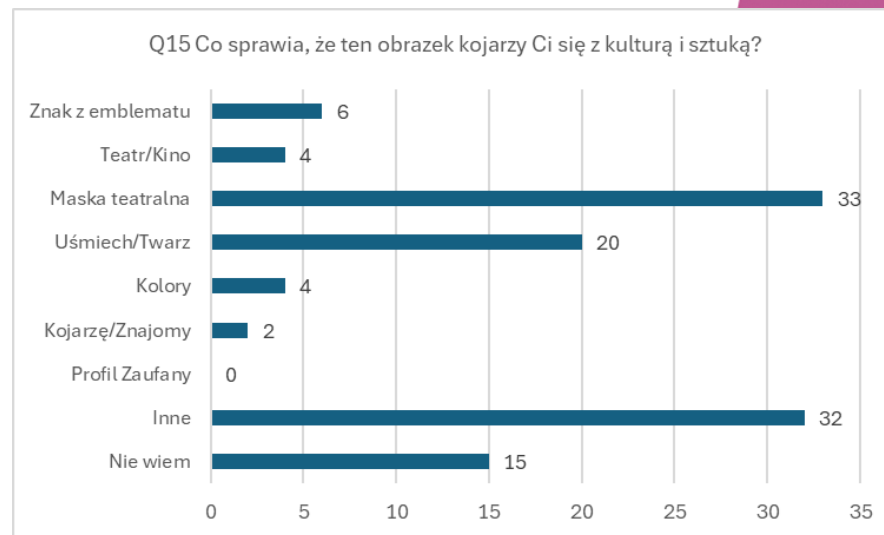
Respondenci, którzy wskazali na ten obszar w różny sposób identyfikowali co przedstawia. Najciekawsze skojarzenia:



*Zielona twarz i niebieska książka*

*Siedzące ludziki, widzowie*

*Kreski z kulkami automaty do gier*





## Telekomunikacja

W tej wersji loga respondenci podkreślali przede wszystkim granatowy emblemat, który identyfikowali jako element związany z elektroniką, np. układem scalonym:



*Trzy linie zakończone kółeczkiem bardziej kojarzą mi się z jakąś elektroniką*

*Linie przypominające kable*

*Twarz człowiek i fragment układu scalonego*

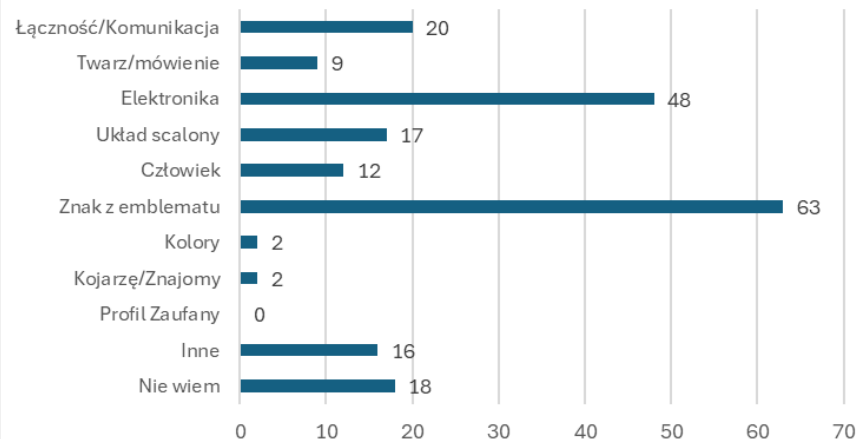
Niektórzy widzieli w tym znaku alegorię komunikacji i łączności:



*Wydaje się, że grafika nawiązuje do komunikacji. Jest wizerunek człowieka i jakby łączenia*

*Łączna, które mogą symbolizować połączenie z kimś lub czymś*

Q18 Co sprawia, że ten obrazek kojarzy Ci się z telekomunikacją?







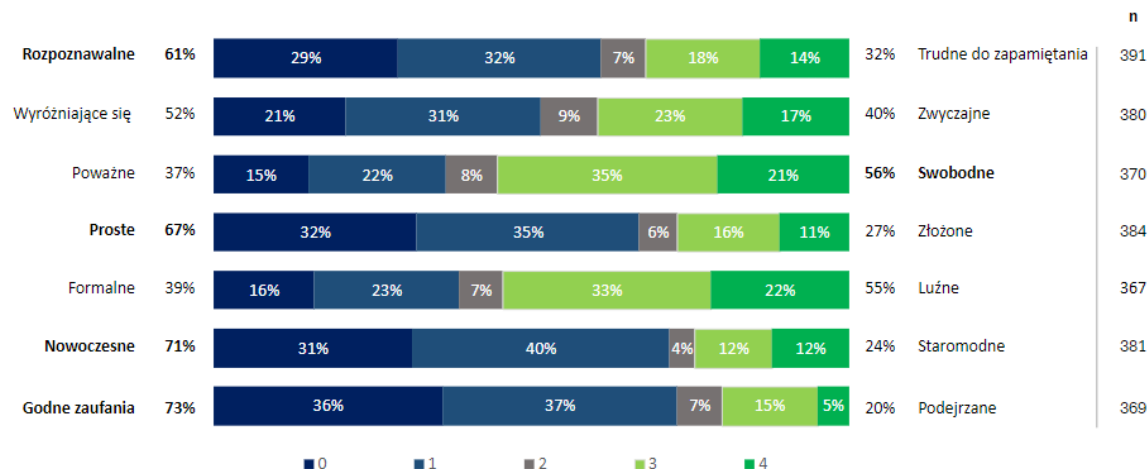
## Skojarzenia - wnioski

- W tej wersji logo respondenci najbardziej zwracali uwagę **na kształt emblematu** (tarcza), w mniejszym stopniu na **kształt w emblemacie** (linie pionowe i kropki)
- W tej wersji logo respondenci wskazali **główne skojarzenia z obszarem telekomunikacji** (31%), ustawiając usługi publiczne na drugim miejscu (22%)
- Kształt z emblematu kojarzył się z: elektroniką, kartą SIM i kablami
- Ta wersja logo zebrala najmniej skojarzeń z rozrywką i służbą zdrowia

## Odbiór logo - określenia

### Główne skojarzenia:

1. Godne zaufania (73%)
2. Nowoczesne (71%)
3. Proste (67%)
4. Rozpoznawalne (61%)
5. Swobodne (56%)



### TOP5:

Godne Zaufania (73%), Nowoczesne (71%), Proste (67%), Rozpoznawalne (61%), Swobodne (56%)

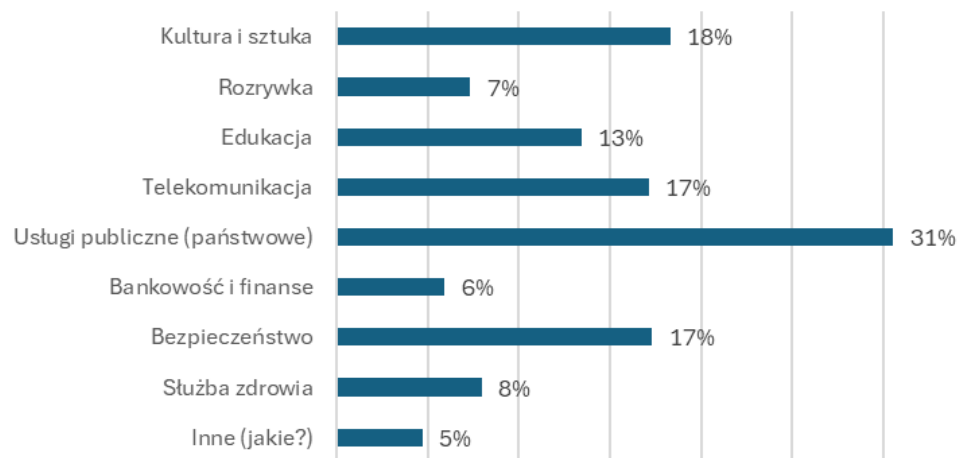
Logo 5



**Główne skojarzenia:**

1. Usługi publiczne (31%)
2. Kultura i sztuka (18%)
3. Bezpieczeństwo (17%)
4. i Telekomunikacja (17%)

Q35 Przyjrzyj się dokładnie powyższemu obrazkowi. Z którym obszarem usług Ci się kojarzy?





## Usługi publiczne

Najczęstsze skojarzenia z usługami publicznymi to:

1. **Profil Zaufany (34%)**
2. **EPUAP (24%)**
3. **PUE ZUS (13%)**

Część z respondentów kojarzyła logo ze stron państwowych lub bezpośrednio z Profilem zaufanego:



*Grafika przypomina logo profilu zaufanego*

*Wydajec mi się, ze widziałam go na stronie rządowej*

*Wydaje mi się że to logo związane z portalem empatia albo związanej z Profilem zaufanym, bo chyba widywałam to logo składając różne wnioski przez internet*

Jedynie 2 osoby odczytały w kształcie na emblemacie odcisk palca. Inne ciekawe skojarzenia:

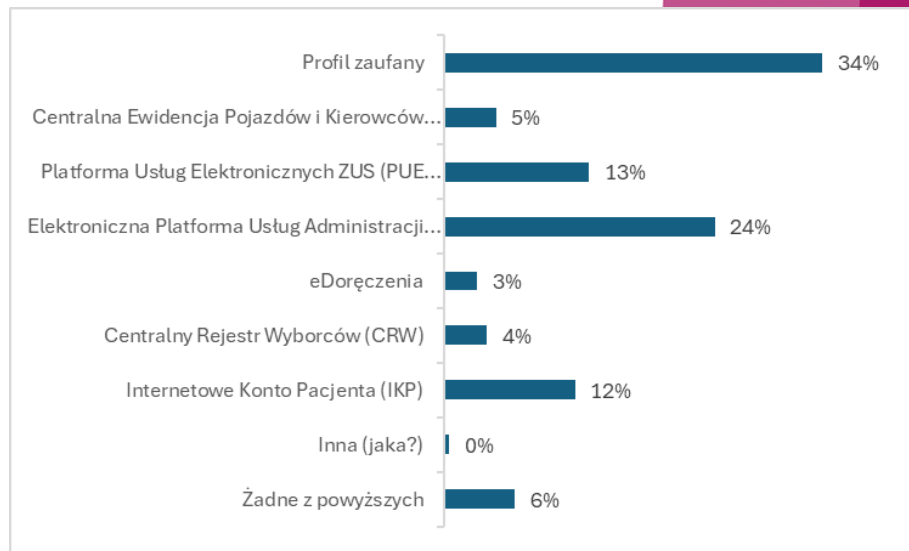


*Mam wrażenie, że układ kresek umieszczony na granatowej tablicy łudząco przypomina kod na odcisk palca*

*Całość obrazka (buźka + linie) kojarzą mi się ze społeczeństwem*

*Twarz z ustami i strumienie fal*

*Ktoś wysyła informacje i do niego też dochodzą informacje. To tak jakby komunikował się z urzędem i ta komunikacja była łatwa i przyjemna.*



N=150



## Bezpieczeństwo

Respondenci, którzy oznaczyli ten obszar identyfikowali kształt na emblemacie jako odcisk palca. W połączeniu z tarczą deklarowali, że buduje to wizerunek czegoś bezpiecznego:

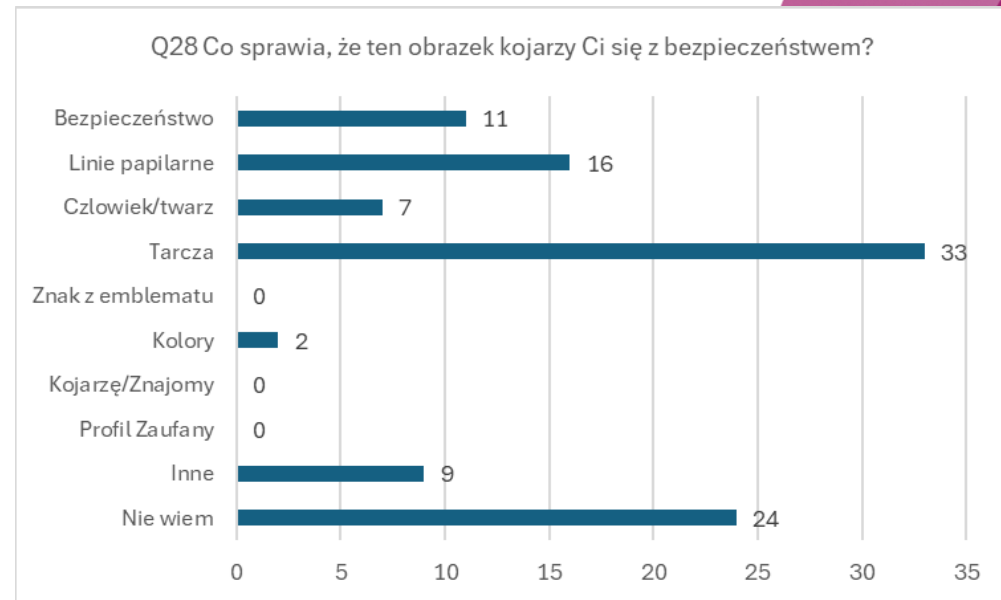


*Znaki na tarczy kojarzą mi się z odciskiem palca który jest tak jakby chroniony tą tarczą czyli jest bezpieczny*

*Wzorek kojarzy się z liniami papilarnymi, kształt tarczy*

*Kształt i linie sugerując odciski palców. W połączeniu sugerują usługi indywidualne zabezpieczone odciskiem palca*

*Umieszczony po prawej stronie obrazka układ linii (na granatowym tle) sugeruje, że jest to coś związanego z odciskiem palca - a najczęściej odcisków palca używa się, aby wzmocnić bezpieczeństwo i uniemożliwić osobom trzecim łatwy dostęp do naszego telefonu albo danej aplikacji*



N=85



## Telekomunikacja

Respondenci widzieli w kształcie w emblemacie fale radiowe, zasięg telefoniczny lub Wi-Fi:



*Symbol sieci wifi*

*Pół okręgi kojarzą mi się z wi-fi*

*Kreseczki kojarzą mi się z zasięgiem, wi-fi*

Część odpowiedzi wskazywało też na osobę rozmawiającą przez telefon, lub mówiącą:



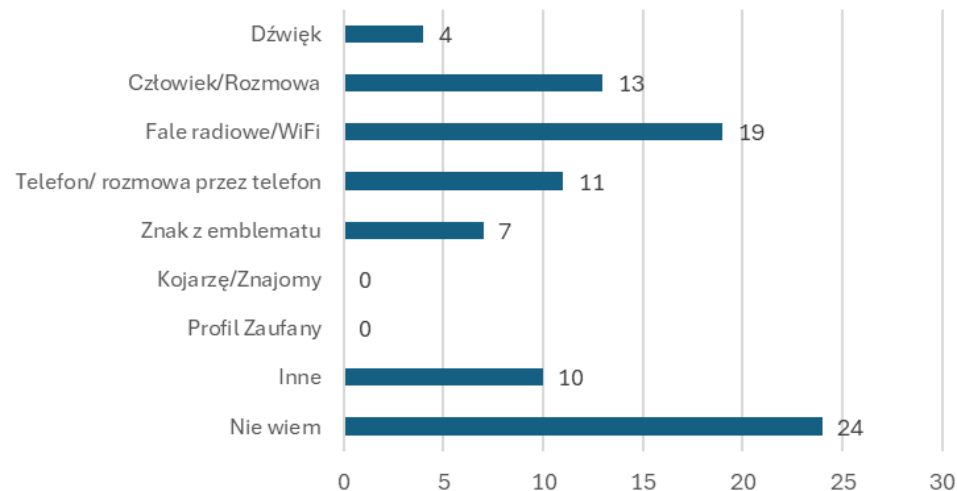
*Widzę jakby rozmowę przez telefon*

*Po lewej stronie widzę twarz z potokiem słów*

*Twarz i wydobywające się z ust "fale dźwiękowe"*

*Przypomina kogoś rozmawiającego przez telefon*

Q31 Co sprawia, że ten obrazek kojarzy Ci się z telekomunikacją?



N=84



## Skojarzenia - wnioski

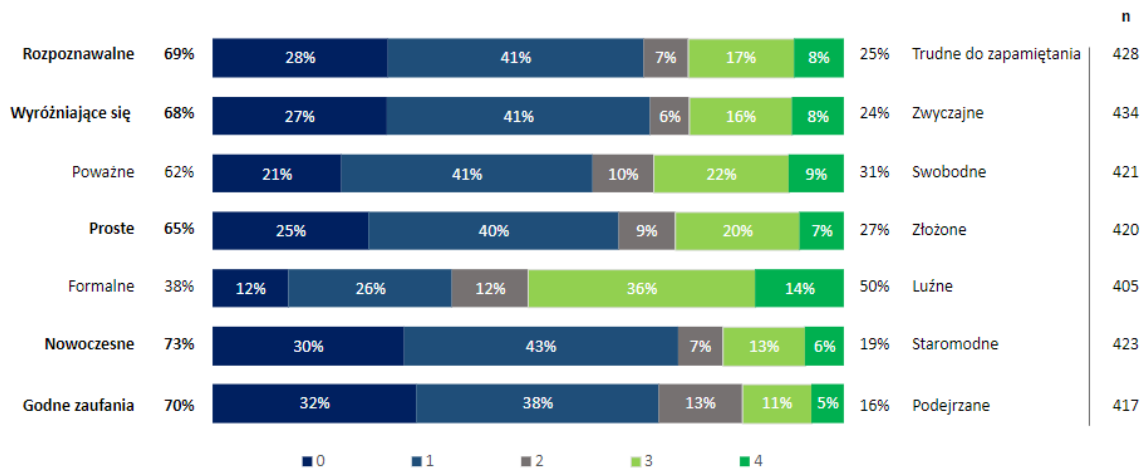
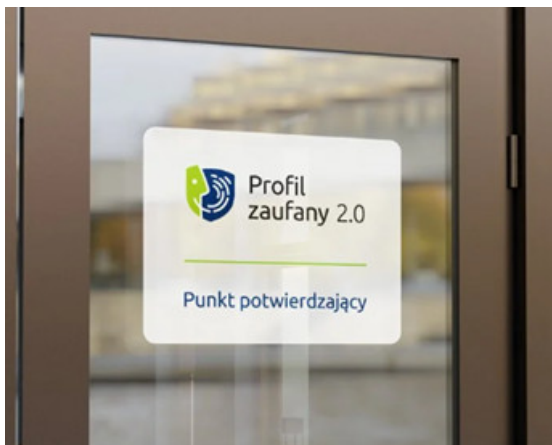
- Respondenci kojarzyli logo **najmocniej z obszarem Usług publicznych** (państwowych). W następnej kolejności były: **kultura i sztuka oraz bezpieczeństwo i telekomunikacja**.
- Związane to było z emblematem w kształcie tarczy oraz symbolami w środku, które było interpretowane jako odcisk palca, dźwięki (muzyka) lub sieć wi-fi.
- Respondenci, którzy zwracali uwagę, przede wszystkim, na zieloną twarz widzieli powiązanie z maską teatralną i łączyli logo z kulturą i sztuką, rozrywką oraz edukacją.
- Najciekawsze skojarzenia to: dźwięki, muzyka, rozmowa, odcisk palca.



## Odbiór logo - określenia

### Główne skojarzenia:

1. Nowoczesne (73%),
2. Godne Zaufania (70%), Rozpoznawalne (69%),
3. Wyróżniające się (68%),
4. Proste (65%)





## Kultura i sztuka

Respondenci zwracali uwagę na zieloną twarz, którą identyfikowali jako maskę teatralną:



*Po lewej stronie obrazka jest żółto zielona część, która przypomina maskę aktora*

*Przedstawia teatralną maskę*

*Grafika kojarzy się mi z maską teatralną*

Respondenci w mniejszym stopniu wskazywali na emblemat, w tym tylko 1 osoba widziała w nim odcisk palca:



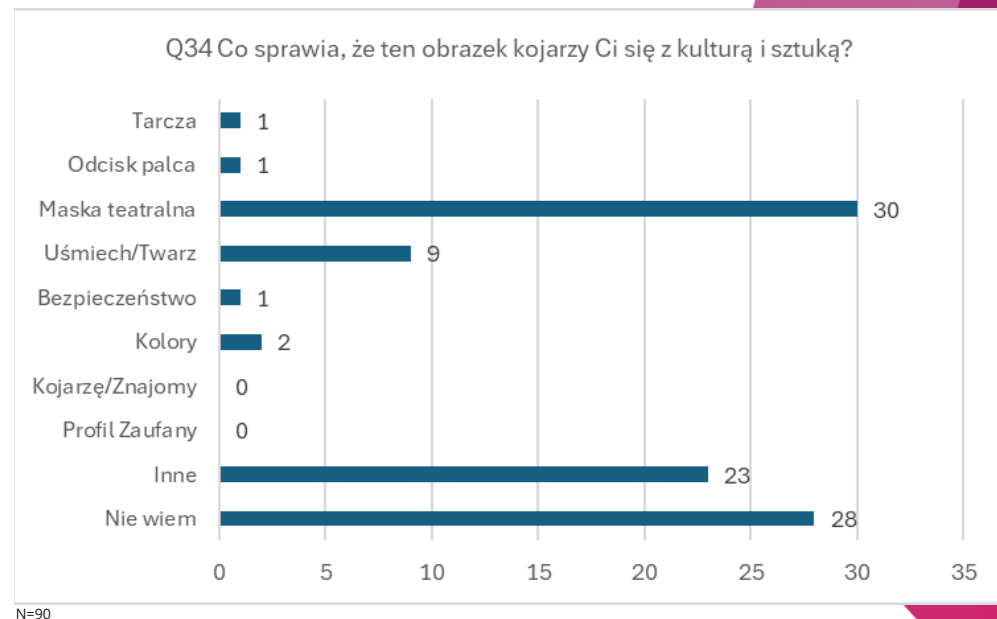
*Odcisk palca i buźka*

Inne ciekawe:



*Zarys maski i symbol fal radiowych*

*Twarz profilowa człowieka słuchająca muzyki*



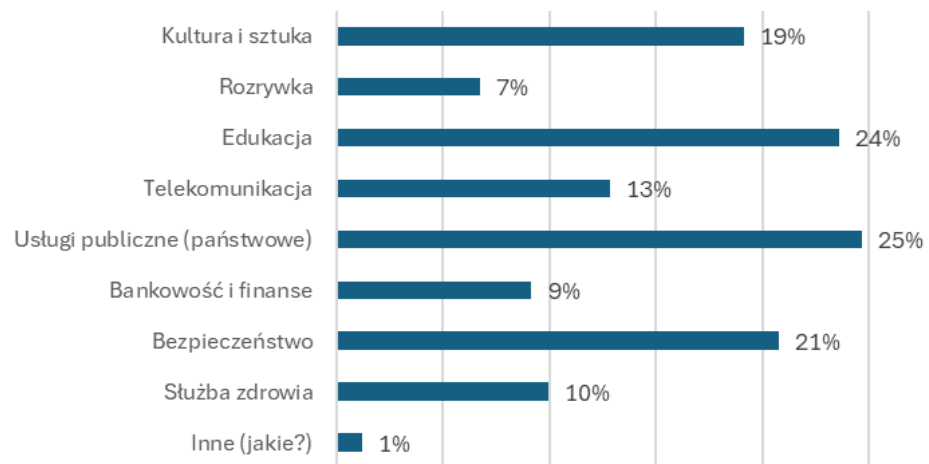
Logo 6



**Główne skojarzenia:**

1. Usługi publiczne (25%)
2. Edukacja (24%)
3. Bezpieczeństwo (21%)

Q35 Przyjrzyj się dokładnie powyższemu obrazkowi. Z którym obszarem usług Ci się kojarzy?





## Usługi publiczne

Najczęstsze skojarzenia z usługami publicznymi to:

1. **Profil Zaufany (49%)**
2. **EPUAP (32%)**
3. **PUE ZUS (17%)**

Kształt z emblematu przypominał respondentom dokument tekstowy:

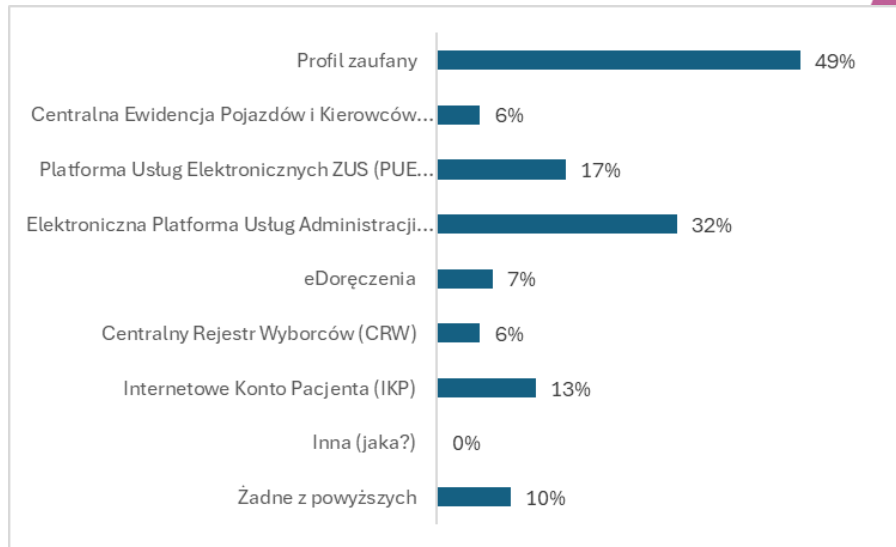


*Kartka, która wygląda jak dokument*

*Granatowa część wygląda jak jakiś wniosek*

*Symbol wygląda jak wniosek urzędowy do wypełnienia*

*Białe kreski na granatowym tle kojarzą mi się z dokumentami*





## Bezpieczeństwo

Respondenci zwracali uwagę na kształt tarczy, która kojarzy się z ochroną:



*Ponieważ kształt tarczy kojarzy mi się z ochroną, czyli bezpieczeństwem. Również interpretuje ten obrazek jako uśmiechniętą twarz, która posiada bezpieczne dane/dokumenty*

*Kształt tarczy jako ochrona*

*Druga część rysunku przedstawia tarczę ochronną*

*Logo przypomina tarcze ochronną - bezpieczeństwo*

Inne ciekawe skojarzenia:



*Że ktoś patrzy na ekran i jest on zaszyfrowany czują się bezpiecznie*

*Wygląda jak Polska*

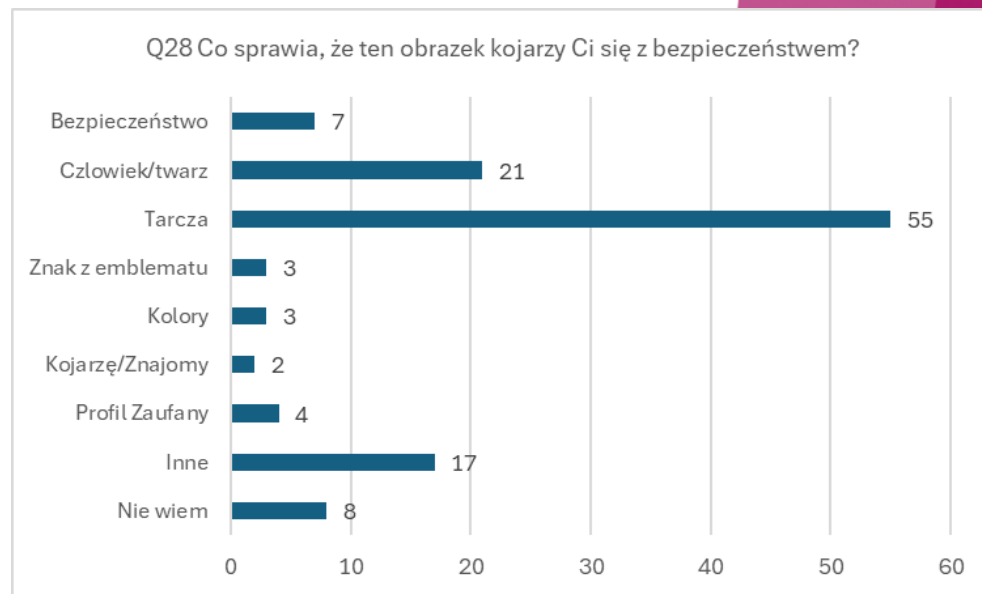
*Spis procedur bezpieczeństwa*

*Zadowolony człowiek i coś w stylu bariery*

*Logo przypomina tarcze ochronną - bezpieczeństwo*

*Symbole alfabetu Morsa po prawej stronie.*

*Prawa strona wygląda jak taśma z danymi do Odry (taki stary komputer)*





## Edukacja

Respondenci wskazywali kształt emblematu - tarczę, jako główne skojarzenie



*Cześć szkolnej tarczy*

*Podobne tabliczki widziałam w szkołach*

*Skojarzenie z tarczą szklaną*

*Szkolna tarcza i uśmiechnięta twarz*

W tej wersji również pojawiły się skojarzenia z pismem (książka, notatki):



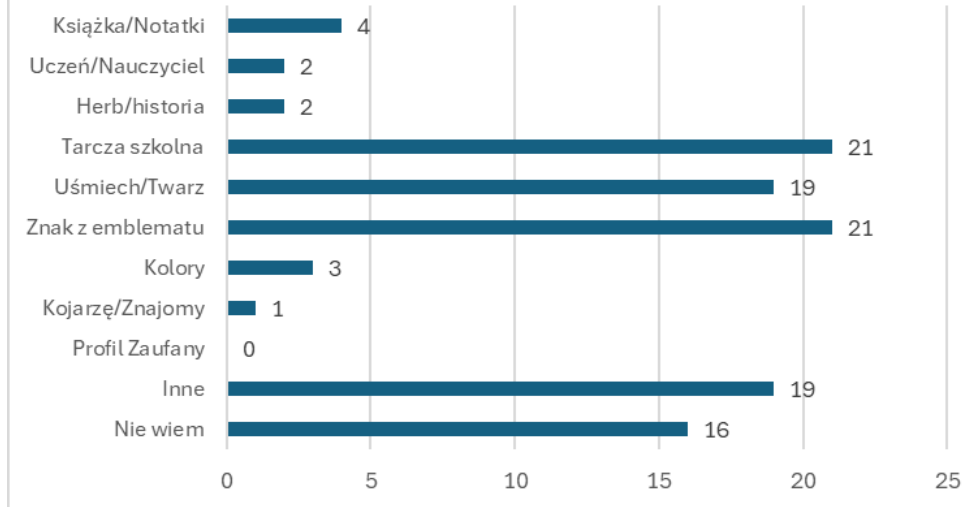
*Układ kresek na niebieskim tle przypomina pismo*

*Niebieska grafika przypomina fragment książki*

*Zielona twarz, napisy na niebieskim tle tak jakby człowiek czytał*

*Wzór logo przypomina notatki w zeszytcie*

Q32 Co sprawia, że ten obrazek kojarzy Ci się z edukacją?





## Skojarzenia - wnioski

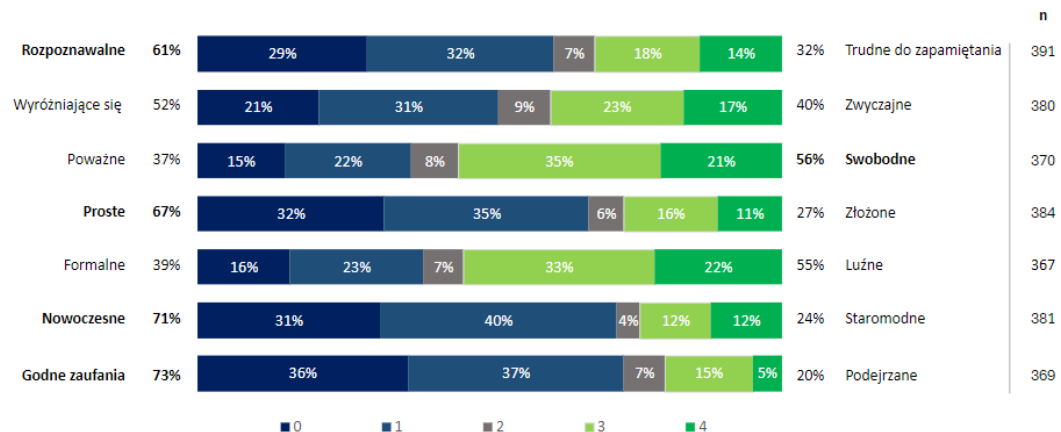
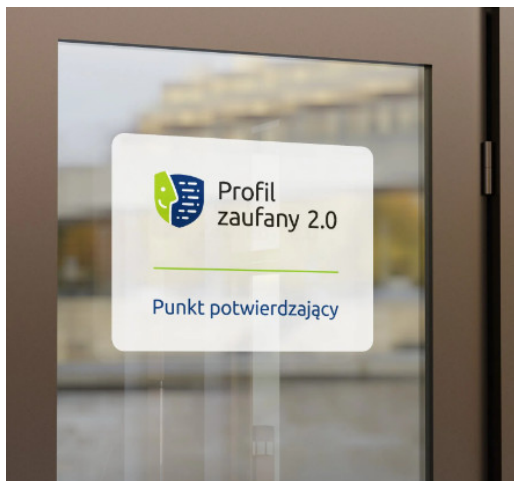
- W tej wersji logo respondenci najbardziej zwracali uwagę **na kształty w emblemacie** (poziome linie z kropkami), w mniejszym stopniu na **kształt emblematu** (tarcza)
- Skojarzenia z tekstem i napisami sprawiły, że najczęściej wskazywanym obszarem były **usługi publiczne i edukacja**
- Kształt z emblematu kojarzył się z: książką, dokumentem, wnioskiem, rozmową, dymkiem z chatu, receptą itp. Pojawiały się też (ale w zdecydowanie mniejszym stopniu) skojarzenia z alfabetem Morse'a
- Ta wersja logo zebrała najmniej skojarzeń z rozrywką i bankowością



## Odbiór logo - określenia

### Główne skojarzenia:

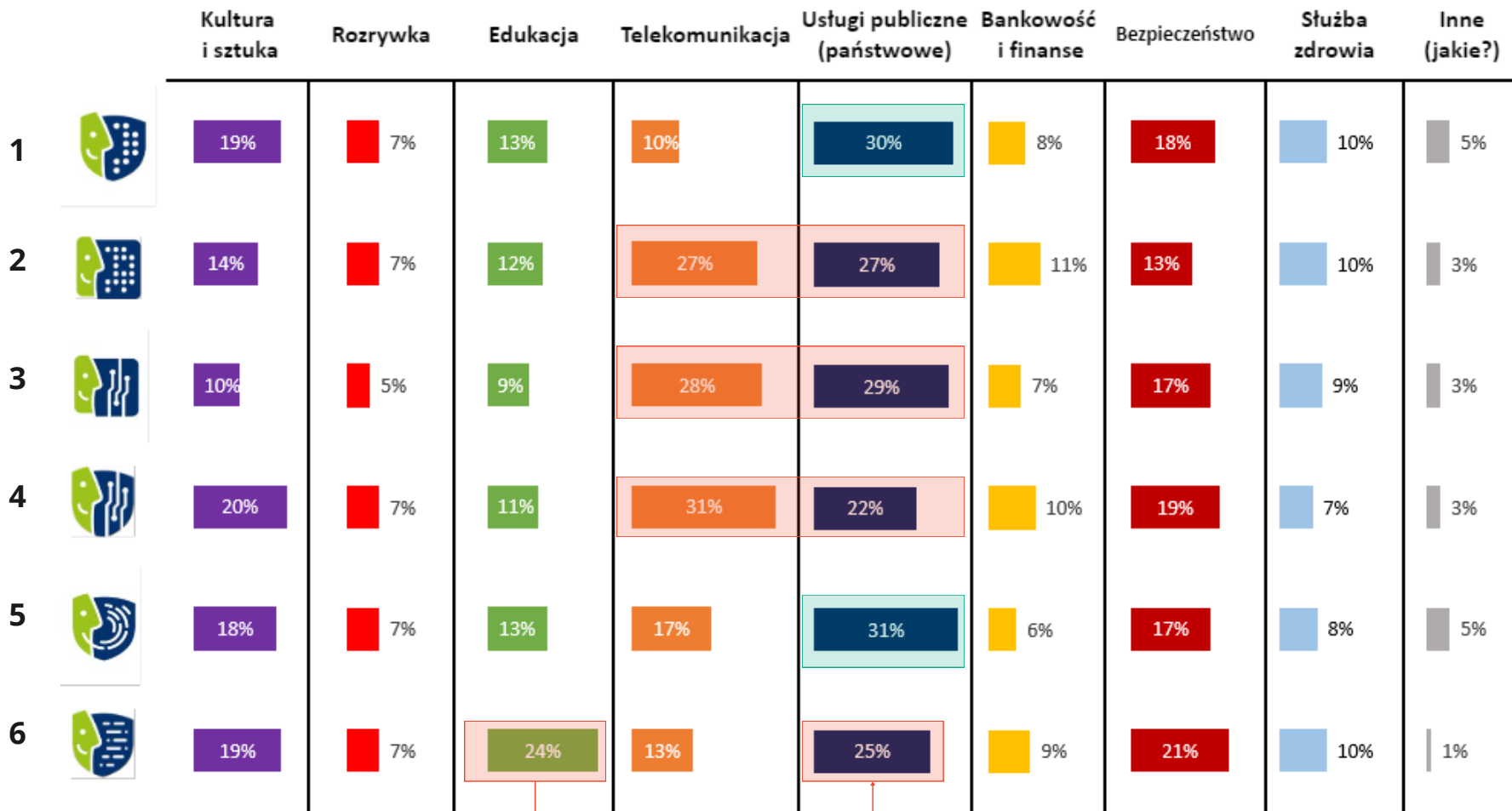
1. Godne Zaufania (73%)
2. Nowoczesne (71%)
3. Proste (67%)
4. Rozpoznawalne (61%)
5. Swobodne (56%)



Podsumowanie



# Podsumowanie skojarzeń



## Wnioski ogólne

1. Wszystkie wersje logo kojarzą się respondentom **głównie z usługami publicznymi** (od 22% do 31% wskazań). Jest to spowodowane znajomością logo Profilu Zaufanego, także przy innych usługach (IKP, bankowość mobilna itp).
2. Tylko jedna wersja LOGO w zdecydowanej większości respondentów kojarzyła się z innym obszarem niż usługi publiczne (państwowe) - wersja 5 (emblem w kształcie tarczy, z kreskami i kropkami), która kojarzyła się z telekomunikacją.
3. Najbardziej wskazywanymi obszarami były: bankowość i finanse oraz rozrywka.
4. W wersjach z 2, 3 i 4 respondenci wskazywali na silne skojarzenia z obszarem telekomunikacji. Prawdopodobnie część z nich miało na myśli komunikacje, ponieważ powoływali się na skojarzenia z drogami i układem dróg na schemacie (wersja z liniami i kropkami w emblemacie) lub skojarzeniami z rozkładem jazdy czy doszukiwaniem się kształtu autobusu (w kwadratowym emblemacie z kropkami).
5. W 4 na 6 wersji logo respondenci wskazywali na skojarzenia z obszarem kultury i sztuki. Wskazywali wówczas na skojarzenia zielonej twarzy z teatralną maską.
6. Najbardziej nie jednoznacznie interpretowana była wersja 6 (z poziomymi kreskami w emblemacie). Tu widać największy rozstrzał w przypisaniu logo do określonego obszaru.



### Kształt emblematu:

- Emblemat w kształcie tarczy sprawiał, że respondenci częściej kojarzyli logo z obszarem bezpieczeństwa. Wówczas interpretowali logo jako związane z zabezpieczaniem ważnych danych, a całe logo (zielona twarz + kształt w emblemacie + kształt emblematu) łatwiej czytało im się jako całość.
- Emblemat w kształcie kwadratu sprawiał, że respondenci zwracali większą uwagę na to, co znajduje się w samym emblemacie (kropki, linie, okręgi)



### Zielona twarz:

- Zielona twarz w logo budziła w respondentach pozytywne skojarzenia. Kojarzyła się z maską teatralną, przez co pojawiło się dużo skojarzeń z obszarem kultury i sztuki, ale respondenci zwracali też uwagę na obecny w tym elemencie uśmiech. To wpływało na pozytywne skojarzenia

### Kształty w emblemacie:



- Kropki w emblemacie kojarzyły się respondentom z różnymi obszarami (np. alfabetem Braille'a, rozkład jazdy, tabletki itp.). W tym wypadku duże znaczenie w interpretacji miał kształt emblematu - w przypadku tarczy 30% wskazało na skojarzenia z usługami publicznymi, gdy w emblemacie w kształcie kwadratu respondenci wskazali na równi na usługi publiczne i telekomunikacje (po 27%)



- Kształty okręgów w emblemacie kojarzone były z dźwiękami (muzyką lub rozmową), Wi-Fi i odciskami palca.



- Poziome linie i kropki w emblemacie kojarzone były z tekstem pisanym, książką, dokumentem lub chatem.



- Linie pionowe z kropkami w emblemacie kojarzone były z układem scalonym, kablami, kartą SIM i ogólnie elektroniką. Były też kojarzone z transportem (schemat połączeń komunikacji, drogi itp).

## Respondenci już teraz kojarzą LOGO PZ

Obecne logo Profilu zaufanego jest już rozpoznawalne przez respondentów. Nawet, jeśli nie wiedzą, że jest to dokładnie logo PZ, to kojarzą logo ze stron rządowych, bankowych itp. Rozpoznają je głównie przez kolory i ogólny kształt



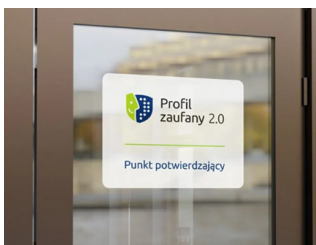
*Jestem wzrokowcem, po prostu wydaje mi się, że to znaczek profilu zaufanego. Żaden jego element mnie nie nakierował na to tylko moja wzrokowość*

*Kojarzę go ze stron rządowych*

*Profil zaufany - symbol graficzny*

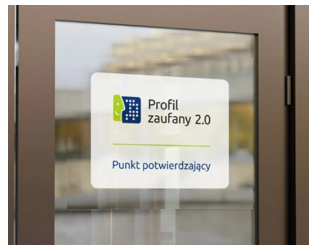
*Widziałem go już na jakiejś stronie administracji publicznej przy okazji mObywatela lub Profilu zaufanego*

## Dyferencjał semantyczny:



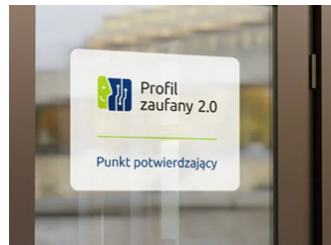
### Główne skojarzenia:

1. Godne zaufania (71%)
2. Nowoczesne (70%)
3. Proste (68%)
4. Rozpoznawalne (64%)
5. Wyróżniające się (55%)



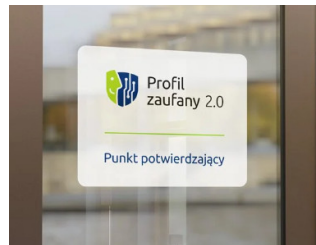
### Główne skojarzenia:

1. Godne zaufania (71%)
2. Nowoczesne (68%)
3. Proste (64%)
4. Rozpoznawalne (62%)
5. Łuźne (54%)



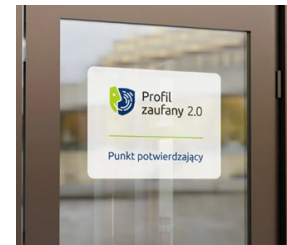
### Główne skojarzenia:

1. Nowoczesne (72%)
2. Godne zaufania (67%)
3. Proste (63%)
4. Rozpoznawalne (60%)
5. Wyróżniające się (54%)



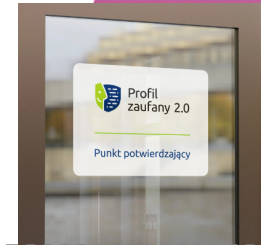
### Główne skojarzenia:

1. Godne zaufania (73%)
2. Nowoczesne (71%)
3. Proste (67%)
4. Rozpoznawalne (61%)
5. Swobodne (56%)



### Główne skojarzenia:

1. Nowoczesne (73%),
2. Godne Zaufania (70%),
3. Wyróżniające się (68%),
4. Proste (65%),
5. Rozpoznawalne (69%),



### Główne skojarzenia:

1. Godne Zaufania (73%)
2. Nowoczesne (71%)
3. Proste (67%)
4. Rozpoznawalne (61%)
5. Swobodne (56%)

Ogólny odbiór wszystkich wersji logo jest podobny: respondenci zaznaczali, że jest ono godne zaufania, nowoczesne, wyróżniające się i rozpoznawalne.

# Rekomendacje





## Zachowanie uśmiechu jako samodzielnego elementu twarzy

Zachować zieloną twarz w LOGO w wersji uśmiechu nie przechodzącego w inny kształt. Respondenci powoływali się na twarz, a dokładnie uśmiech widoczny w tym elemencie wpływa pozytywnie na odbiór całego LOGO:



*Fale płynące z ust*

*Twarz mówiąca do słuchawki*

*Po lewej stronie widzę twarz z potokiem słów*

*Twarz jest otwarta i połączona z czymś, co może być przestrzenią*



N=121

*Nie wiem, może dlatego, że na obrazku jest ktoś uśmiechnięty.*

*Miły uśmiech*

*Zielono-niebieska kolorystyka i uśmiech symbolizujące przyjazną adm. publiczną*

*Przyjazna minka, i fragment tarczy sugerujący ochronę*

## **Ważne: zielona maska daje skojarzenia z obszarem kultury i sztuki**

W 4 na 6 wersji logo obszar kultury i sztuki był wskazywany przez respondentów jako jedno z głównych skojarzeń (2 lub 3 miejsce).

Wiązało się to ze skojarzeniami z maską teatralną:

*Zielona część kojarzy się z maską teatralną Starożytnej Grecji.*

*Po lewej stronie obrazka jest zółto zielona część, która przypomina maskę aktora*

*Przedstawia teatralną maskę*

*Twarz po lewej stronie kojarzy mi się z teatrem*

## Zastosowanie kształtu tarczy w emblemacie

Propozycje LOGO, które miały emblemat w kształcie tarczy sprawiały, że respondenci bardziej kojarzyli logo z obszarami dot. bezpieczeństwa i zabezpieczeń, także w obszarze usług publicznych.

Emblemat w kształcie kwadratu sprawiał natomiast, że respondenci mieli większe trudności z interpretacją obszaru, którego dotyczy LOGO:



*Tarcza chroniąca przed wirusami*

*Dlatego że tarcza jest powszechnym uznawanym symbolem ochrony co jest kluczowe w kontekście danych osobowych*

*Człowiek z obronna tarczą*



*Przyjazna minka, i fragment tarczy sugerujący ochronę*

*Logo jest w kształcie tarczy co pokazuje, że przed czymś broni, uśmiechnięta twarz kojarzy się z bezpieczeństwem i komfortem*

*Kształt niebieskiej części obrazka nawiązujący do bezpiecznego połączenia*

### Zastosowanie okręgów lub kropek

Loga w wersji z okręgami i kropkami w emblemacie najbardziej kojarzyły się respondentom z usługami publicznymi (państwowymi) - kolejno 30% i 31%.

Respondenci tłumaczyli to skojarzeniami z obecnym logiem (głównie wersja z kropkami) oraz ochroną na pomocą biometrii (odcisk palca), ale też skojarzeniami z wi-fi i zasięgiem:



*Mam wrażenie, że układ kresek umieszczony na granatowej tablicy łudząco przypomina kod na odcisk palca*

*Twarz z ustami i strumienie fal*

*Ktoś wysłał informacje i do niego też dochodzą informacje. To tak jakby komunikował się z urzędem i ta komunikacja była łatwa i przyjemna*

*Kreseczki kojarzą mi się z zasięgiem, Wi-Fi*



*Białe punkty na niebieskim tle pokazują mi, że wiele spraw można załatwić przez Profil zaufany*

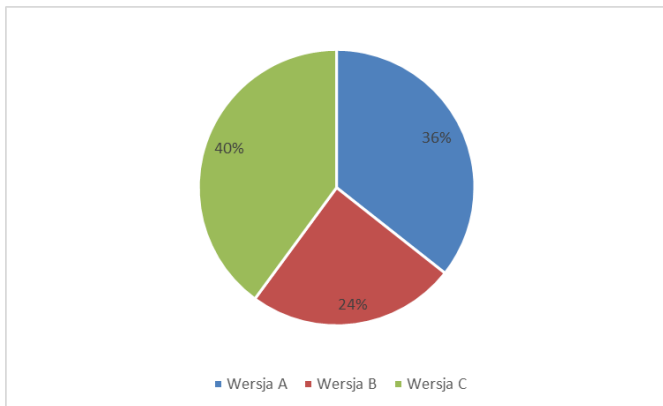
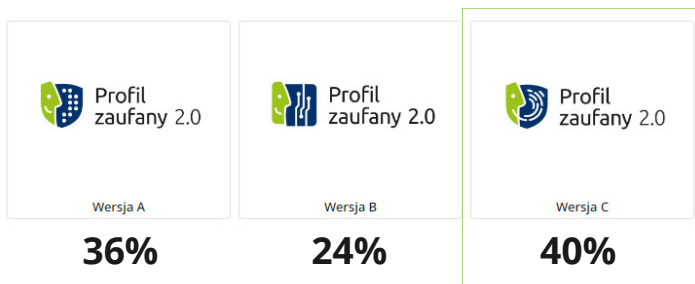
*Wzór kropek kojarzy się z zabezpieczeniami, więc też z zaufaniem*

*Najbardziej podobne do obecnego logo do którego jestem przyzwyczajona*

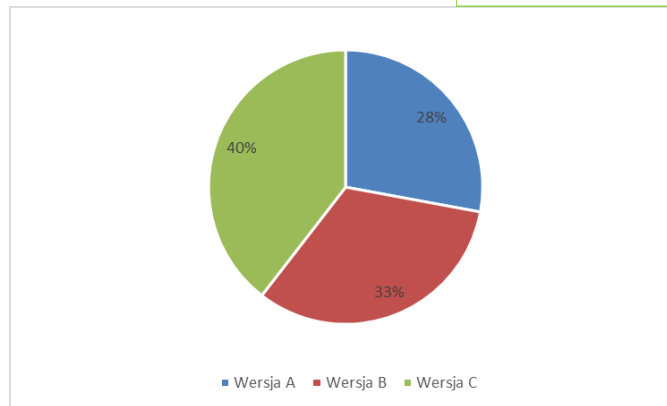
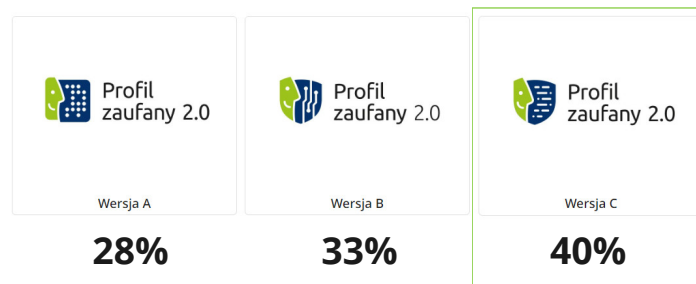
*Najbardziej mi pasuje... Może dlatego, że się przyzwyczailem*

Warto też zaznaczyć, że respondenci wskazali wersję z okręgami w emblemacie oraz z poziomymi liniami jako preferowane wersje logo dla Profilu zaufanego:

## Ankieta 1:



## Ankieta 2:



## Ankieta 1:

Odpowiedzi na pytania otwarte wskazują na skojarzenia z cyberbezpieczeństwem:

*Tarcza kojarzy się z bezpieczeństwem, a odcisk palca i twarz z biometrią*

*Jest nowoczesne łączy bezpieczeństw (odcisk palca) z zadowoleniem, uśmiechem i tarcza*

*Daje największe poczucie bezpieczeństwa.*

*Ładny, prosty, nieskomplikowany, wyrazisty*

*Najbardziej wydaje się ono okazywać chronienie czyjejs prywatności*

*Inne kojarzą mi się z konkretnymi gałęziami spraw które można załatwić przez PZ, a to jest uniwersalne*

*Tarcza obrazująca bezpieczeństwo danych. Twarz człowieka, która oznacza coś twojego, niepowtarzalnego, indywidualnego. Rozchodzący się na boki krąg symbolizujący, że logujesz się raz i masz dostęp do szerokich usług.*

*Pozostałe dwa kojarzą mi się z innymi usługami: telekomunikacją lub w ogóle nie kojarzą mi się z niczym*

## Ankieta 2:

Odpowiedzi na pytania otwarte wskazują na skojarzenia z dokumentami (recepta, wniosek, plik), a nie ze światem wirtualnym:

*Profil zaufania kojarzy mi się z miejscem gdzie można sprawdzić swoje wizyty u lekarza, recepty itp. Zatem pasuje mi to logo bo granatowa czrsc wygląda jak recepta.*

*Wydaje się jakby w tle były jakieś napisy*

*Znak tarczy budzi bezpieczeństwo. Symbole na tarczy są jak słowo pisane.*

*Wygląda bardziej formalnie, a zarazem nowocześnie*

*Kształt tarczy to ochrona, bezpieczeństwo. Wzory na niebieskim tle są lżejsze niż na wersji B, więc wybieram te*

*Uważam, że te logo jest kojarzone z bezpieczeństwem danych, ponieważ jest przedstawiona na nim twarz, która jest zadowolona ze swoich bezpiecznych dokumentów. Kształt loga, czyli tarcza również przypomina nam o tym, że możemy być bezpieczni korzystając z tej aplikacji.*

*Tarcza po prawej wygląda jak recepta albo druczek. Jest najładniejsza*

*Kreski na tarczy symbolizują zapisane dane*

# COI

Dołącz do naszej  
społeczności badawczej

Zespół Badań UX

