

OGŁOSZENIE O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

Warszawa, dnia 11 lipca 2025

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Centralny Ośrodek Informatyki
Aleje Jerozolimskie 132-136
02-305 Warszawa
e-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl
www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne
nr tel.: +48 (22) 250 28 83 oraz 22 250 28 85

Osoba wyznaczona do kontaktu:

Paweł Woźniak, tel. 514 424 596

Joanna Głodowska, tel. 729 056 803

Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: „Wstępne Konsultacje Rynkowe na – „Dostawa zintegrowanego systemu ERP” - **COI-ZAK.262.34.2025**

II. **Podstawa prawna**

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.) oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki*, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia.

III. **Przedmiot zamówienia oraz cel prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych**

1. Zamawiający ogłasza Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z planowanym do ogłoszenia postępowaniem o udzielenie zamówienia na „Dostawę systemu zintegrowanego ERP” zwanym dalej „**Postępowaniem**”.
2. Celem Wstępnych Konsultacji Rynkowych jest
 - a. Analiza najlepszych i najnowszych rozwiązań technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych w zakresie systemu zintegrowanego ERP (moduły: finanse i księgowość, kontroling, kadry i płace).
 - b. Określenie koncepcji realizacji dla przedsięwzięcia związanego z wdrożeniem prezentowanego rozwiązania (rekomendacje dotyczące wdrożenia, propozycje działania, usprawnienia, inne).
 - c. Określenie szacowanego zarysu kosztów realizacji zamówienia dla powyższego przedsięwzięcia (w tym koszt dostawy, wdrożenia, wsparcia technicznego, ewentualne koszty rozwojowe).

- d. Określenie wymagań dotyczących infrastruktury po stronie Zamawiającego.
 - e. Określenie szacowanego terminu dostawy i wdrożenia.
3. Przedmiotem Wstępnych Konsultacji Rynkowych będą następujące obszary merytoryczne:
- a. Moduł Kadry i Płace
 - i. Struktur organizacyjna i zarządzanie etatami
 - ii. Proces rekrutacji i onboardingu
 - iii. Obsługa kadrowa
 - iv. Obsługa płac
 - v. Rozwój i szkolenia
 - vi. Proces ocen okresowych
 - vii. Zarządzanie czasem pracy
 - viii. Benefity pracownicze
 - ix. Bezpieczeństwo i higiena pracy
 - x. Obsługa delegacji i ich rozliczanie
 - xi. Elektroniczna kartoteka pracownika
 - xii. Portal menadżera
 - xiii. Portal pracownika
 - xiv. Elektroniczny obieg dokumentów kadrowych
 - xv. Zarządzanie PPK
 - xvi. Integracja z instytucjami zewnętrznymi (banki, ZUS, US, PPK..)
 - xvii. Raportowanie
 - xviii. Import dokumentów
 - b. Moduł Finanse i Księgowość
 - i. Księga główna
 - ii. Należności i zobowiązania
 - iii. Zarządzanie aktywami trwałymi
 - iv. Alokacja i klasyfikacji kosztów i przychodów
 - v. Elektroniczny obieg dokumentów księgowych
 - vi. Rozliczanie delegacji
 - vii. Gospodarka magazynowa
 - viii. Obsługa płatności i bankowość elektroniczna
 - ix. Rozliczanie międzyokresowe
 - x. Obsługa wielu walut
 - xi. Obsługa faktur sprzedaży
 - xii. Raportowanie
 - xiii. Integracje (banki, BGK, KSeF, JPK_*, system planowania finansowego Ministerstwa Cyfryzacji, GUS ...)
 - xiv. Import dokumentów
 - c. Moduł Kontrolingu
 - i. Zarządzanie budżetami jednostek organizacyjnych
 - ii. Kontrola finansów projektów
 - iii. Planowanie i prognozy
 - iv. Raportowanie zarządcze
 - v. Panele raportowe (dashboards)

- vi. Modelowanie biznesowe i analizy what-if
- d. Obsługa kancelaryjna
 - i. Sposób postępowania z dokumentami w systemie
 - ii. Struktura dokumentów
 - iii. Okresy przechowywania
 - iv. Obieg dokumentów
 - v. Archiwizacja dokumentów
- 4. Wymagania architektoniczne i нефункционалне:
 - a. Architektura warstwowa. (np.: warstwa danych, warstwa logiki biznesowej, warstwa prezentacji)
 - b. Budowa modułowa. System podzielony na logiczne komponenty specjalizujące się w określonych zadaniach. (np.: moduł kadry i płace, moduł raportowy, portal pracownika, moduł generatora raportów, moduł generatora pism. Moduł wymiany danych ...).
 - c. Instalacja systemu w infrastrukturze Zamawiającego.
 - d. Skalowanie rozwiązania poziome i pionowe.
 - e. Zapewnienie wysokiej dostępności na poziomie min 99,9%.
 - f. Odporność na awarie. Zastosowanie odpowiednich mechanizmów (np. redundancja danych, wiele instancji serwera aplikacyjnego ...). Procedury tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania po awarii (w razie gdyby zawiodła odporność na awarie). Integracja z systemem monitorującym Zabbix.
 - g. Wydajność rozwiązania pozwalająca na jednoczesną pracę wielu użytkowników (np. portal pracownika powinien obsługiwać 500 jednoczesnych użytkowników). Wydajna praca przy dużym obciążeniu w czasie przetwarzania dużych wolumenów danych (np.: w okresie zamykania miesiąca, naliczanie wynagrodzeń, ...). Regularne testy wydajnościowe i optymalizacja działania systemu pod kątem wydajności.
 - h. Bezpieczeństwo. Kontrola dostępu do funkcji i danych w oparciu o wielopoziomowe role i uprawnienia. Szyfrowanie komunikacji, szyfrowanie danych. Logowanie i audyt wszystkich operacji w systemie. Regularne testy i eliminacja podatności bezpieczeństwa.
 - i. Cykl wydawania kolejnych wersji systemu. Wydawanie kolejnych wersji zgodnie z zaplanowanym kalendarzem wydań. Kalendarz powinien uwzględniać zmiany legislacyjne, poprawki błędów i podatności bezpieczeństwa, rozwój funkcjonalności systemu.
 - j. Integracje:
 - i. z systemem obiegu dokumentów Zamawiającego
 - ii. z systemem zarządzania pracą zespołów twórczych JIRA
 - iii. z systemem obsługi użytkowników MS Active Directory
 - iv. z system obsługi poczty MS Exchange
 - k. Migracja danych z obecnie funkcjonujących systemów.
- 5. Przedmiot zamówienia:
 - a. Dostawa licencji systemu ERP.
 - b. Dostawa licencji niezbędnych do funkcjonowania systemu (np.: serwery baz danych, serwery aplikacyjne)
 - c. Analiza przedwdrożeniowa
 - d. Dostosowanie systemu do wymagań
 - e. Integracja systemu ERP z systemami Zamawiającego

- f. Opracowanie architektury wdrożenia systemu (środowiska test, prod, preprod)
- g. Udział w przygotowaniu infrastruktury
- h. Instalacja systemu
- i. Konfiguracja systemu
- j. Migracja danych
- k. Testy akceptacyjne (funkcjonalne, wydajnościowe, bezpieczeństwa)
- l. Szkolenia użytkowników i administratorów
- m. Dokumentacja funkcjonalności i procedur utrzymaniowych
- n. Usługa wsparcia powdrożeniowego

IV. Zgłoszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

1. Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych składają zgłoszenia do udziału, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia, zwane dalej „Zgłoszeniem” wraz z innymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu¹.
2. Zgłoszenia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zamowienia.publiczne@coi.gov.pl Zamawiający zaleca, aby Zgłoszenie było podpisane z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy.
3. Termin składania zgłoszeń upływa w dniu: **28 lipca 2025 r.**
4. Zamawiający prześle materiały do zainteresowanych
5. Prezentacje oferowanych systemów:
 - a. Zamawiający zakłada ograniczenie liczby prowadzonych prezentacji.
 - b. Lista systemów do przeprowadzenia prezentacji zostanie określona na podstawie analizy odpowiedzi przesłanych przez Oferentów.
 - c. Kryteria udziału w prezentacjach będą zawarte w materiałach przesłanych przez Zamawiającego.
 - d. Zamawiający zaproponuje agendę prezenacji,

V. Zasady prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych.

1. Warunkiem udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych jest złożenie Zgłoszenia, przez osobę umocowaną do działania w imieniu Wykonawcy, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Do udziału zostaną zakwalifikowani Wykonawcy zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. Wykonawcom, którzy złożyli prawidłowe Zgłoszenia pod względem formalnym zostaną przyznane punkty;
 - b. Zostanie stworzona lista Wykonawców którzy uzyskali punkty w kolejności od największej do najmniejszej;
 - c. Do tej listy zostanie dodana kolumna z proponowanym Systemem;
 - d. Do rozmów zostanie zakwalifikowanych 3 Wykonawców oferujących **różne** Systemy zgodnie z kolejnością umieszczenia na liście z pkt. b); Na przykład jeśli pierwsze 3 miejsca zajmą Wykonawcy oferujący ten sam System to do rozmów zostanie

¹ Jeśli dotyczy, zgodnie z § 6 ust. 1 zd. 1 *Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych*, Zamawiający może zaprosić do udziału w Konsultacjach Uczestników wybranych spośród wszystkich podmiotów, które złożą prawidłowo sporządzone zgłoszenie do udziału w Konsultacjach oraz ewentualnie dodatkowe oświadczenia, stanowiska lub dokumenty, których Zamawiający zażąda w Ogłoszeniu, działając zgodnie z zasadami prowadzenia Konsultacji.

- zakwalifikowany Wykonawca z I miejsca a następny będzie Wykonawca z miejsca IV (ponieważ oferuje inny System niż Wykonawca z miejsca II i III)
- e. Intencją Zamawiającego jest poznanie prezentacji różnych Systemów a nie prezentacji dwóch lub więcej Wykonawców ale oferujących prezentację tego samego Systemu;
 - f. Wykonawca niezakwalifikowany do rozmów może przekazać Zamawiającemu materiały prezentujące swój system.
3. Punktacja zostanie przyznana zgodnie z załącznikiem nr 3 do Ogłoszenia.
 4. Zamawiający wyśle zaproszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych do podmiotów, które złożyły Zgłoszenia w terminie określonym w pkt IV.3 niniejszego Ogłoszenia, na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu.
 5. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
 6. Wstępne Konsultacje Rynkowe mają charakter jawny, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U z 2022 r., poz. 1233), jeżeli Wykonawca, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, skutecznie zastrzegł, że nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
 7. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (Teams). Link zostanie wysłany po zgłoszeniu uczestnictwa. Dopuszcza się także wymianę korespondencji w postaci elektronicznej.
 8. Zamawiający może rozpocząć procedurę Wstępnych Konsultacji Rynkowych od momentu skutecznego nadeśnięcia zgłoszenia przez pierwszego uczestnika.
 9. Termin zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych przewidywany jest na wrzesień 2025 r. Informacja o terminie zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

VI. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH - WYKONAWCÓW W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl; odo@coi.gov.pl; - telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85; - osobiście w naszej siedzibie.

Inspektor ochrony danych	Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl
Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania	W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby: - ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
Odbiorcy danych	Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe: - osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem
Obowiązek podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne do wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

Twoje prawa	<u>Masz następujące prawa:</u> a. prawo dostępu do Twoich danych osobowych; b. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych; c. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych; d. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację; e. prawo do usunięcia danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli). <u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u> W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację. <u>Prawo wniesienia skargi do organu</u> Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
--------------------	---

VII. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH KTÓRYCH DANE SĄ PRZEKAZYWANE ZAMAWIAJĄCEMU PRZEZ WYKONAWCĘ W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH²

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl; odo@coi.gov.pl; - telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85; - osobiście w naszej siedzibie.

² Dot. art. 14 RODO.

Inspektor ochrony danych	Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl.
Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania	W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby: ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp. - Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z realizacją zamówienia – jeżeli powstanie spór. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia – w związku z którym prowadzone są Wstępne Konsultacje Rynkowe.
Źródło danych i kategorie danych	Otrzymaliśmy Twoje dane osobowe od wykonawcy biorącego udział we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych - Twojego pracodawcy, podmiotu, z którym współpracujesz lub podmiotu, który zwrócił się do Ciebie w związku z chęcią wzięcia we wstępnych konsultacjach rynkowych. Wykonawca przekazał nam Twoje imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, obejmujące adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu - wymagane do kontaktu prowadzonego w ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
Odbiorcy danych	Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe: - osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem.

Twoje prawa	<u>Masz następujące prawa:</u> a. prawo dostępu do Twoich danych osobowych; b. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych; c. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych; d. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację; e. prawo do usunięcia danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli). <u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u> W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację. <u>Prawo wniesienia skargi do organu</u> Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
--------------------	---

Załączniki:

1. Wzór Zgłoszenia do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych;
2. Regulamin przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki;
3. Szczegółowe wymagania techniczne.
4. Kryteria wyboru Wykonawców