

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Nazwa zamówienia

Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej dla wybranych stron i podstron internetowych.

II. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia specjalistycznych badań dostępności cyfrowej (audytu):
 - zamówienie podstawowe: audyt 40 stron (+ 15 podstron dla każdej strony) przekazywanych w paczkach po 10 stron;
 - zamówienie opcjonalne: audyt 1 strony internetowej wraz z min. 15 podstronami (powyżej limitu 40 stron) wyselekcjonowanych przez Zamawiającego. Strony internetowe powinny zostać przeanalizowane pod kątem kryteriów z załącznika do ustawy o dostępności cyfrowej.
2. Celem badań będzie ocena poziomu zgodności strony internetowej z przepisami Ustawy i przypisanie temu poziomowi jednego z trzech określeń: „W pełni zgodna”, „Częściowo zgodna”, „Nie zgodna”.
3. W przypadku wystawienia oceny „Częściowo zgodna” i „Nie zgodna” Wykonawca przedstawi również raport w formie tabeli odpowiadającej swojej strukturze Załącznikowi do Ustawy, w której wskaże kryteria sukcesu, które są spełnione, które nie są spełnione, a które nie dotyczą badanego serwisu. W przypadku niespełnienia wymagań poszczególnych kryteriów sukcesu, dla każdego z nich zostanie umieszczone w tabeli wyjaśnienie i odpowiedni opis.
4. Wykonawca będzie przeprowadzał audyt według poniższej metodyki.

Metodyka monitoringu stron internetowych

Wykonawca dla każdej ze stron internetowych przeprowadzi audyt dostępności cyfrowej.

Na każdej stronie internetowej Wykonawca przeanalizuje minimum 15 podstron reprezentujących możliwie jak najszerszy zakres funkcjonalności badanej strony. Podstrony poddane analizie powinny zawierać w sobie:

- podstrona startowa;
- podstrona logowania;
- podstrona z mapą strony;
- podstrona z informacjami kontaktowymi;
- podstrony z formularzem kontaktowym, szczególnie z zabezpieczeniem typu CAPTCHA;
- podstrona z formularzem zaawansowanego wyszukiwania;
- podstrona z wynikami wyszukiwania;
- podstrony o wyraźnie odrębnym wyglądzie od reszty lub zawierające innego rodzaju treści niż większość innych podstron;
- co najmniej jeden dokument do pobrania — istotny, dla każdego rodzaju usługi świadczonej przez stronę internetową;
- co najmniej jeden materiał multimedialny, na przykład film — jeżeli strona zawiera tego rodzaju plik;

Liczba badanych podstron będzie mogła być mniejsza, jeśli dana strona posiada mniej niż 15 podstron.

Raport z badania strony internetowej

Po sprawdzeniu zgodności każdej strony internetowej Wykonawca przygotowuje, w formie elektronicznej, raport zawierający szczegółową informację o wynikach przeprowadzonego badania.

Raport zbiorczy

Po sprawdzeniu wszystkich stron internetowych, Wykonawca przygotowuje, w formie elektronicznej, raport zbiorczy zawierający podsumowanie wszystkich badań.

Raport zbiorczy będzie zawierał:

- listę stron internetowych, które zostały poddane sprawdzeniu;
- wynik sprawdzenia każdej z nich, wraz z oceną jakościową dostępności cyfrowej;
- podsumowanie sprawdzenia zawierające omówienie wyników, kategoryzację znalezionych błędów, wskazanie najczęściej powtarzających się problemów;
- wskazanie ewentualnych dobrych praktyk i innowacyjnych rozwiązań związanych z dostępnością cyfrową;
- listę problemów napotkanych podczas realizacji badania dostępności;

5. Kody CPV:

79212000 - Usługi audytu

79212300 - Usługi audytu ustawowego

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, przekaze Wykonawcy drogą elektroniczną listę adresów stron internetowych przeznaczonych do audytu pod kątem zgodności z przepisami Ustawy.
2. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy, przedstawi Zamawiającemu szczegółową metodykę audytu stron internetowych. W ramach metodyki Wykonawca przedstawi:
 - procedurę przeprowadzenia audytu;
 - opis narzędzi, urządzeń i oprogramowania wykorzystywanego w audytach.
3. Po zatwierdzeniu metodyki przez Zamawiającego, Wykonawca będzie mógł wprowadzić zmiany do metodyki jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania listy adresów stron internetowych, przedstawi Zamawiającemu harmonogram audytu stron internetowych, w którym dla każdego z adresów stron internetowych, ustalone zostaną daty realizacji. Po zatwierdzeniu harmonogramu przez Zamawiającego, Wykonawca będzie mógł wprowadzić zmiany do harmonogramu jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca, przed przystąpieniem do realizacji Usług względem każdej ze wskazanych przez Zamawiającego stron internetowych, dokona selekcji podstron, procesów lub usług, które będą podlegały audytowi. Lista wyselekcjonowanych podstron, procesów lub usług zostanie przekazana przez Wykonawcę Zamawiającemu do zatwierdzenia. Zamawiający może zmienić listę przedstawioną przez Wykonawcę, odrzucając wyselekcjonowane podstrony, procesy lub usługi lub dodając dodatkowe. Liczba podstron do sprawdzenia dla jednej strony internetowej nie może być mniejsza niż 15, chyba że strona internetowa nie zawiera tylu podstron.
6. Wykonawca sprawdzi każdą wyselekcjonowaną podstronę, proces lub usługę wskazanej strony internetowej pod kątem zgodności z przepisami Ustawy. Wykonawca może dokonać odstępstw od poszczególnych elementów metodyki lub ich zmiany pod warunkiem uzyskania na to pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Dla każdej badanej strony internetowej Wykonawca sprawdzi obecność Deklaracji Dostępności, a także jej zgodność z wymaganiami określonymi w Warunkach Technicznych Publikacji Deklaracji Dostępności i przedstawi wyniki sprawdzenia zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku 2 do OPZ. Ponadto wykonawca sprawdzi, czy na każdej badanej podstronie znajduje się link prowadzący do Deklaracji Dostępności.

8. Po przeprowadzeniu audytu zgodności każdej strony internetowej z przepisami Ustawy Wykonawca przygotowuje, w formie elektronicznej, i przekazuje Zamawiającemu, raport cząstkowy zawierający szczegółową informację o wynikach przeprowadzonego audytu. Wykonawca będzie mógł nanieść zmiany do poszczególnych elementów wzoru pod warunkiem uzyskania na to pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Raport cząstkowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do zatwierdzenia po zakończeniu każdego audytu, w terminie do 5 dni roboczych od daty zakończenia raportowanego audytu. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji przedstawionego przez Wykonawcę raportu i zgłoszenia zastrzeżeń w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania raportu. Zgłoszone zastrzeżenia, Wykonawca uwzględni i naniesie odpowiednie poprawki w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zastrzeżeń Zamawiającego.
10. Po zakończeniu audytu wszystkich stron internetowych, w terminie określonym w harmonogramie, Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu raport zbiorczy zawierający wszystkie raporty cząstkowe oraz podsumowanie audytu.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji przedstawionego przez Wykonawcę raportu zbiorczego i zgłoszenia w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania raportu zastrzeżeń, które Wykonawca uwzględni i naniesie odpowiednie poprawki w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zastrzeżeń.
12. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności, zgodnie z zasadami profesjonalizmu zawodowego, a także zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
13. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę specjalistyczną, doświadczenie i personel, gwarantujące prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy.
14. Wykonawca zadba o dostępność cyfrową dokumentów elektronicznych wytworzonych w ramach realizacji Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia i uznania za niebyłe niedostępnych cyfrowo dokumentów elektronicznych przesłanych przez Wykonawcę.
15. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonanych przez Wykonawcę prac.

IV. Miejsce realizacji zamówienia

1. Zamawiający zakłada dwa miejsca przeprowadzenia audytu:
 - audyt dostępności cyfrowej stron internetowych i podstron zostanie przeprowadzony przez Wykonawcę stacjonarnie i zdalnie, za pośrednictwem następujących dostępów udzielonych Wykonawcy przez Zamawiającego:
 - a) dostęp do środowiska testowego (w niektórych przypadkach możliwego do uruchomienia poza domeną COI)
 - b) konta testowe – odpowiednio skonfigurowane, umożliwiające Wykonawcy prawidłowe wykonanie testów określonych funkcjonalności interfejsu aplikacji webowej.
2. Badanie stron internetowych i podstron zostanie przeprowadzone przez doświadczonego audytora technicznego. Wykonawca wykaże, że osoba przeprowadzająca badanie ma wystarczające doświadczenie w badaniu dostępności aplikacji webowych wskazując co najmniej pięć badań dostępności usług webowych, które ta osoba przeprowadziła w ciągu ostatnich 3 lat. Wszystkie badania dostępności cyfrowej będą wykonywane również za pomocą najczęściej używanych czytników ekranu i programów powiększających.

V. Termin realizacji zamówienia

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia do 31.03.2026

VI. Zasady współpracy pomiędzy wykonawcą i zamawiającym

1. Wykonawca zobowiązany jest do stałej roboczej współpracy z Zamawiającym. Komunikacja będzie

odbywać się pomiędzy wyznaczonymi przedstawicielami COI oraz przedstawicielami Wykonawcy.
Za podstawową formę wymiany informacji uznaje się drogę elektroniczną.

Załącznik nr 1

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób fizycznych reprezentujących podmiot zawierający z COI umowę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy (o ile zostały wskazane).

1. Centralny Ośrodek Informatyki COI oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących podmiot zawierający z COI Umowę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych COI: iod@coi.gov.pl, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
3. COI informuje, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – spełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, tj. konieczność udokumentowania zawartej umowy w związku z przepisami prawa podatkowego,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów COI oraz podmiotu zawierającego umowę z COI, tj. konieczność dysponowania danymi osobowymi na potrzeby zawarcia oraz wykonania zawartej Umowy.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem COI może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie np. na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych dostawcom usług, audytorom, doradcom, oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych np. sądom lub organom ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania.
5. Dane osobowe osób o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uprawnienia te będą realizowane przez administratora w granicach obowiązujących przepisów prawa.
8. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych osobowych.
9. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 zostały podane przez podmiot zawierający umowę z COI.
10. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, COI nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

Załącznik nr 2

Spełnianie dodatkowych wymagań zawartych w art. 10. ustawy o dostępności cyfrowej

Strona internetowa [Nazwa, system operacyjny] [posiada deklarację dostępności/nie posiada deklaracji dostępności] na stronie internetowej wybranej spośród stron internetowych posiadanych przez właściciela strony internetowej.

Deklaracja dostępności strony internetowej [Nazwa, system operacyjny] jest zgodna z art. 10 ustawy o dostępności cyfrowej.

lub

Deklaracja dostępności strony internetowej [Nazwa, system operacyjny] jest niezgodna z art. 10 ustawy o dostępności cyfrowej.

Przyczyny niezgodności:

1.
2.