

INFORMACJA O PRZEPROWADZENIU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

pn.: „udostępnienie systemu wraz z obsługą numerów dostępowych w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych (infolinii) w modelu „Informacja dla obywatela” wraz z narzędziami typu CRM.”

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone były z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Centralny Ośrodek Informatyki
Aleje Jerozolimskie 132-136
02-305 Warszawa

II. PRZEDMIOT ORAZ CEL WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

W ramach przeprowadzonych Wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający zamierzał pozyskać informacje dotyczące „udostępnienia systemu, wraz z obsługą numerów dostępowych, w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych (infolinii) w modelu „Informacja dla obywatela” wraz z narzędziami typu CRM”, w zakresie niezbędnym do przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Podczas zorganizowanych konsultacji rynkowych przedstawiciele zgłoszonych podmiotów przekazali podstawowe informacje o swoich firmach oraz zaprezentowali oferowane narzędzia IT w formie interaktywnych prezentacji. W trakcie prezentacji udzielili dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania: szacowania wartości zamówienia, przygotowania specyfikacji warunków zamówienia (w tym opisu przedmiotu zamówienia), określenia ogólnych warunków umowy oraz procesu realizacji zadania, w tym dotyczących: funkcjonalności narzędzi, budowy, sposobu instalacji, potrzebnych kompetencji do administrowania i rozwoju narzędzia, systemu licencjonowania, procesu wdrożenia, wymagań technicznych.

III. DATA I MIEJSCE OGŁOSZENIA O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

Data opublikowania ogłoszenia: 05.12.2025 r.

Ogłoszenie opublikowane zostało na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem:

<https://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne>

Ponadto, Zamawiający w dniu 05.12.2025 r., za pośrednictwem poczty elektronicznej, skierował informację o fakcie zamieszczenia ogłoszenia o Wstępnych konsultacjach rynkowych na swojej stronie internetowej do wybranych Wykonawców.

IV. ZESTAWIENIE PODMIOTÓW UBIEGAJĄCYCH SIĘ O DOPUSZCZENIE DO UDZIAŁU WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

We wskazanym w Ogłoszeniu o wstępnych konsultacjach rynkowych terminie, tj. do dnia 15.12.2025 r. wpłynęły zgłoszenia udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych od następujących firm:

1. Chaos Gears S.A., NIP: 5213808415, ul. Goraszewska 19, 02-910 Warszawa
2. Cludo sp. z o.o., NIP: 7010341114, ul. Grochowska 306/308, Warszawa
3. Focus Telecom Polska S.A., NIP: 7010108702, ul. Ostrobramska 101a, 04-041 Warszawa
4. PIRIOS S.A., NIP 5472099416, ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków

W dniu 16 grudnia 2025 r., a więc po wskazanym w ogłoszeniu o Wstępnych konsultacjach rynkowych terminie wpłynęło zgłoszenie udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych od firmy:

1. Telestrada S.A., NIP: 5441014413, Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa

Niemniej Zamawiający podjął decyzję o dopuszczeniu tego Wykonawcy do WKR z uwagi, że § 5 ust 5. Regulaminu WKR - W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może dopuścić do udziału w WKR podmiot niespełniający warunków określonych w ogłoszeniu o WKR, o ile wykaże on, że posiada istotne informacje dla Zamawiającego, w szczególności dotyczące rozwiązań, technologii oraz wiedzy przydatnej do przygotowania postępowania zakupowego.

V. DATA ZAKOŃCZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

Wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone w dniu: 26 stycznia 2026 r.