

OGŁOSZENIE O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH**1. Nazwa i adres Zamawiającego**

Centralny Ośrodek Informatyki
Aleje Jerozolimskie 132-136
02-305 Warszawa
e-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl
www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne
nr tel.: +48 (22) 250 28 83 oraz 22 250 28 85

Osoby wyznaczone do kontaktu:

Maja Żabińska, e-mail: maja.zabinska@cyfra.gov.pl,

Tomasz Sewastianowicz e-mail: tomasz.sewastianowicz@cyfra.gov.pl, tel. 517 048 737

Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: **„Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z planowanym postępowaniem o udostępnienie systemu wraz z obsługą numerów dostępowych w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych (infolinii) w modelu „Informacja dla obywatela” wraz z narzędziami typu CRM.”**

I. Podstawa prawna

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.) oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki*, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia.

II. Przedmiot zamówienia oraz cel prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych

Centralny Ośrodek Informatyki informuje, że zamierza prowadzić Wstępne Konsultacje Rynkowe dotyczące **„udostępnienia systemu, wraz z obsługą numerów dostępowych, w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych (infolinii) w modelu „Informacja dla obywatela” wraz z narzędziami typu CRM”**, w zakresie niezbędnym do przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w szczególności do: oszacowania wartości zamówienia, przygotowania specyfikacji warunków zamówienia (w tym opisu przedmiotu zamówienia) oraz określenia warunków umowy.

Celem Konsultacji jest uzyskanie informacji, w szczególności w poniższym zakresie:

1. Analiza najlepszych i najnowszych rozwiązań technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych w zakresie systemu do prowadzenia infolinii:
 - Praca w panelu agenta (m.in. odbieranie połączeń, przekazywanie połączeń w trybie konsultacji i w trybie transferu, obsługa kontaktu w zakresie podsumowania treści rozmowy);
 - Praca w panelu administracyjnym (m.in. kreowanie ustawień infolinii w zakresie ścieżek przebiegu połączenia, budowy i kreowania IVR, ustawienia priorytetu połączeń, nadawania

- uprawnień użytkownikom i zarządzania kontami dostępowymi, praca z narzędziami monitorującymi zdarzenia w systemie, zarządzanie i kreowanie ustawień opisu rekordów, praca z narzędziami w zakresie statystyk i raportów);
- Praca w panelu nadzorczym (m.in. podgląd historii zdarzeń, podgląd nagrań, przygotowywanie zestawień, statystyk i podsumowań w zakresie określonych parametrów);
2. Określenie koncepcji realizacji dla przedsięwzięcia związanego z wdrożeniem prezentowanego rozwiązania (rekomendacje dotyczące wdrożenia, propozycje działania, usprawnienia, inne).
 3. Określenie szacowanego zarysu kosztów realizacji zamówienia dla powyższego przedsięwzięcia (w tym koszt obsługi infrastruktury teleinformatycznej, wdrożenia, wsparcia technicznego, ewentualne koszty rozwojowe).
 4. Określenie wymagań dotyczących infrastruktury po stronie COI.
 5. Określenie szacowanego terminu wdrożenia.

Wymagania funkcjonalne systemu do prowadzenia infolinii w modelu Informacja dla Obywatela (funkcje must have):

1.1 Wymagania ogólne

1.1.1. Podstawowe funkcjonalności systemu:

- Zapewnienie obsługi telefonicznych połączeń przychodzących i wychodzących (technologia SIP Trunk);
- Zapewnienie numerów dostępowych oraz obsługi numerów dostępowych;
- Zapewnienie puli kanałów rozmownych na poziomie: 500 dla połączeń przychodzących oraz 100 dla połączeń wychodzących;
- Możliwość współpracy z systemami innych urzędów zarówno bezpośrednio w systemie jak i w technologii VOIP oraz przez tzw. numer podkładowy;
- Możliwość realizacji obsługi połączeń w narzędziu typu softphone / webphone;
- Zapewnienie funkcjonalności pracy w modelu z użyciem platformy i w modelu tzw. Agent zewnętrznego (np. w technologii PBX);
- Zapewnienie dostępu do narzędzi administracyjnych i nadzorczych do całego systemu;
- Zapewnienie dostępu do narzędzi nadzorczych z ograniczeniem do konkretnej kampanii (numeru dostępowego);
- Zapewnienie komunikatów kolejkowych (IVR), w tym o miejscu w kolejce;
- Zapewnienie technologii Text to speech (zamiana tekstu na mowę) w zakresie kreowania komunikatów IVR;
- Zapewnienie możliwości wgrania plików dźwiękowych komunikatów IVR;
- Zapewnienie licencji określonego typu (agent, administrator, nadzorca);
- Zapewnienie funkcjonalności typu walleboard i dashboard (podgląd w czasie rzeczywistym) dla użytkowników wszystkich kategorii;
- Zapewnienie modułu raportowego;
- Zapewnienie funkcjonalności nagrywania z dostępem do nagrań;
- Zapewnienie funkcjonalności kreowania reguł nagrywania (w tym w szczególności możliwość wyłączenia/włączenia nagrywania rozmów na zdefiniowanym przez administratora poziomie IVR);
- Zapewnienie interfejsu narzędzi w języku polskim;

1.1.2. Funkcjonalności systemu w zakresie pracy w licencji agent:

- Możliwość odbierania połączeń, prowadzenia rozmowy wraz z możliwością zawieszenia rozmowy i późniejszym jej podjęciem, przekazywania połączeń w formie transferu i konsultacji;
- W zakresie pracy z rekordem – możliwość opisu rekordu, przypisania do ustalonej kategorii;

- Możliwość podglądu kolejki w kampanii;
 - Możliwość podglądu dostępności agentów w kampaniach;
 - Możliwość odsłuchu nagrań z możliwością ograniczenia dostępu wg ustalonych kryteriów;
 - Dostęp do historii zdarzeń w ramach kampanii, z możliwością ograniczenia dostępu wg ustalonych kryteriów;
 - Dostęp do historii rekordu, z możliwością przypisania rekordu do pracownika;
 - powiadamianie o przychodzącym połączeniu w czasie pracy z innymi aplikacjami;
 - utrzymanie stanu gotowości agenta w okresie jego zalogowania w systemie w okresach braku połączeń przychodzących;
- 1.1.3. Funkcjonalności systemu w zakresie pracy w licencji administrator:
- dostęp do ustawień całości systemu;
 - możliwość budowania i modyfikacji ustawień kampanii;
 - możliwość budowania i zmiany komunikatów IVR;
 - możliwość kreowania treści komunikatów w technologii Text to speech (zamiana tekstu na mowę);
 - możliwość generowania raportów, zestawień i statystyk wg określonych parametrów;
 - możliwość pobrania wytworzonych zestawień i statystyk;
 - możliwość nadawania, odbierania i modyfikacji zakresu dostępu dla użytkowników, w tym dostępu do nagrań;
 - dostęp do historii zdarzeń;
 - dostęp do nagrań rozmów, w tym pobierania nagrań;
 - definiowanie i modyfikowanie pól rekordu rozmowy, w tym możliwość predefiniowania pól rekordu w formie skryptu / formularza podsumowującego połączenie;
 - dostęp do aktywności w kampaniach w czasie rzeczywistym i historycznie;
 - dostęp do podglądu kolejek w kampaniach;
- 1.1.4. Funkcjonalności systemu w zakresie pracy w licencji nadzorca:
- możliwość tworzenia raportów, zestawień i statystyk z całości udostępnionego systemu (w szczególności ruchu, ilości połączeń obsłużonych i nieobsłużonych, aktywności agentów w kampaniach);
 - możliwość dostępu i dołączenia do rozmowy w czasie rzeczywistym;
 - bieżący monitoring ruchu w systemie, w tym długości kolejek w poszczególnych kampaniach;
 - bieżący monitoring dostępności agentów w kampaniach;
 - dostęp do nagrań rozmów;
 - dostęp do historii połączeń;
 - możliwość pobrania wytworzonych zestawień i statystyk;
- 1.1.5. Funkcjonalności systemu w zakresie pracy w licencji typu nadzorca z ograniczeniem do konkretnej kampanii (dla każdej kampanii osobno):
- możliwość tworzenia raportów, zestawień i statystyk z kampanii (w szczególności ruchu, ilości połączeń obsłużonych i nieobsłużonych, aktywności agentów w kampanii);
 - możliwość dostępu i dołączenia do rozmowy w czasie rzeczywistym;
 - bieżący monitoring ruchu w systemie, w tym długości kolejek w kampanii;
 - bieżący monitoring dostępności agentów w kampanii;
 - dostęp do nagrań rozmów w kampanii;
 - dostęp do historii połączeń w kampanii;
 - możliwość pobrania wytworzonych zestawień i statystyk z kampanii;
- 1.1.6. Obsługa zgłoszeń serwisowych:

- Zapewnienie obsługi serwisowej zgłoszeń serwisowych użytkowników systemu;
 - Zapewnienie użytkownikom systemu możliwości uzyskania porad i wyjaśnień oraz pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych ze świadczoną usługą;
 - Utrzymanie realizacji zgłoszeń serwisowych na określonym poziomie SLA;
- 1.1.7. Szkolenia i materiały informacyjne:
- Zapewnienie przeszkolenia pracowników w zakresie działania i ustawień systemu z podziałem na użytkowników o określonym rodzaju licencji;
 - Zapewnienie materiałów informacyjnych umożliwiających użytkownikom wszystkich rodzajów samodzielne pozyskanie wiedzy na temat działania systemu w każdym czasie.
- 1.1.8. Wymagania techniczne i dotyczące systemu:
- zapewnienie możliwości technicznych dla limitowania adresów IP, z możliwością włączenia lub wyłączenia tej funkcji;
 - dostosowanie systemu, w tym jego poszczególnych komponentów realizujących określone funkcjonalności, do warunków sieciowych COI oraz urzędów biorących udział w procesie. W szczególności zapewnienie dostosowania narzędzi do ograniczeń dostępu sieciowego, który może wystąpić po stronie COI i urzędów współpracujących w procesie;
 - dostęp do systemu i jego komponentów administracyjnych i nadzorczych musi być możliwy za pośrednictwem infrastruktury COI oraz jego partnerów (urzędów realizujących infolinię);
 - system musi być możliwy do użytkowania na komputerach z systemem operacyjnym MS Windows;

Kluczowe zagadnienia (informacje, które Centralny Ośrodek Informatyki chce uzyskać)

1. Funkcjonalność – łatwość realizacji zadań przez użytkowników po stronie COI i urzędów współpracujących.
2. Technologia – płynność działania platformy (systemu) i jego komponentów administracyjnych.
3. Otwartość – możliwości dostosowania do ograniczeń sieciowych COI i urzędów współpracujących.
4. Interfejs użytkownika – możliwość pracy przez przeglądarkę WWW lub dedykowane aplikacje.
5. Bezpieczeństwo – system zarządzania prawami dostępu do funkcjonalności systemu, raportów i danych.

III. Zgłoszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

1. Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych składają zgłoszenia do udziału, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia, zwane dalej „Zgłoszeniem” wraz z innymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu¹.
2. Zgłoszenia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **zamowienia.publiczne@cyfra.gov.pl**. Zamawiający zaleca, aby Zgłoszenie było podpisane

¹ Jeśli dotyczy, zgodnie z § 6 ust. 1 zd. 1 *Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych*, Zamawiający może zaprosić do udziału w Konsultacjach Uczestników wybranych spośród wszystkich podmiotów, które złożą prawidłowo sporządzone zgłoszenie do udziału w Konsultacjach oraz ewentualnie dodatkowe oświadczenia, stanowiska lub dokumenty, których Zamawiający zażąda w Ogłoszeniu, działając zgodnie z zasadami prowadzenia Konsultacji.

z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy.

3. Termin składania zgłoszeń upływa w dniu: **15.12.2025r.**

IV. Zasady prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych

1. Warunkiem udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych jest złożenie Zgłoszenia przez osobę umocowaną do działania w imieniu Wykonawcy, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zamawiający nie określa szczegółowych warunków jakie należy spełnić w celu wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
3. Zamawiający wyśle zaproszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych do podmiotów, które złożyły Zgłoszenia w terminie określonym w pkt IV.3 niniejszego Ogłoszenia, na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu.
4. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
5. Wstępne Konsultacje Rynkowe mają charakter jawny, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U z 2022 r., poz. 1233 z późn.zm.), jeżeli Wykonawca, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, skutecznie zastrzegł, że nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
6. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (Microsoft Teams). Link zostanie wysłany po zgłoszeniu uczestnictwa. Dopuszcza się także wymianę korespondencji w postaci elektronicznej. Zamawiający przewiduje prowadzenie rozmów z Wykonawcami z wykorzystaniem automatycznej transkrypcji spotkania w języku polskim – dla zapewnienia Zamawiającemu możliwości precyzyjnego utrwalenia informacji, przekazywanych w czasie spotkania, w formie notatki. Treść notatki sporządzanej przez Zamawiającego, na podstawie transkrypcji nie będzie konsultowana z Wykonawcą. Po okresie 30 dni od dnia spotkania, Zamawiający usunie zapis transkrypcji. Dźwięk i obraz nie będą rejestrowane w czasie spotkania. Po uzyskaniu wyraźnego pozwolenia Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do wykonania zrzutu ekranu udostępnianego przez Wykonawcę w celu dołączenia do notatki i zobrazowania sposobu działania prezentowanego przez Wykonawcę produktu. Obowiązki informacyjne, dotyczące przetwarzania danych osobowych uczestników spotkania zostaną im przekazane przed rozpoczęciem spotkania za pośrednictwem czatu spotkania lub poprzez wiadomość poczty elektronicznej.
7. Zamawiający może rozpocząć procedurę Wstępnych Konsultacji Rynkowych od momentu skutecznego nadesłania Zgłoszenia przez pierwszego uczestnika.
8. Informacja o terminie zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego, jak również przekazana w formie elektronicznej zaproszonym uczestnikom Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
9. Po zakończeniu Wstępnych Konsultacji Rynkowych Zamawiający przygotuje Protokół opisujący zakres udzielonych informacji oraz przedłoży do odpisu Wykonawców uczestniczących we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.

**V. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH -
WYKONAWCÓW W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: "my"). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl; odo@coi.gov.pl; - telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85; - osobiście w naszej siedzibie.
Inspektor ochrony danych	Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl
Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania	W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby: - ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.

Odbiorcy danych	Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe: - osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem
Obowiązek podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne do wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych
Twoje prawa	<u>Masz następujące prawa:</u> a. prawo dostępu do Twoich danych osobowych; b. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych; c. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych; d. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację; e. prawo do usunięcia danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli). <u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u> W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację. <u>Prawo wniesienia skargi do organu</u> Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH KTÓRYCH DANE SĄ PRZEKAZYWANE ZAMAWIAJĄCEMU PRZEZ WYKONAWCĘ W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH²

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl; odo@coi.gov.pl; - telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85; - osobiście w naszej siedzibie.
Inspektor ochrony danych	Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl.
Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania	W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby: ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp. - Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z realizacją zamówienia – jeżeli powstanie spór. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.

² Dot. art. 14 RODO.

Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia – w związku z którym prowadzone są Wstępne Konsultacje Rynkowe.
Źródło danych i kategorie danych	Otrzymaliśmy Twoje dane osobowe od wykonawcy biorącego udział we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych - Twojego pracodawcy, podmiotu, z którym współpracujesz lub podmiotu, który zwrócił się do Ciebie w związku z chęcią wzięcia we wstępnych konsultacjach rynkowych. Wykonawca przekazał nam Twoje imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, obejmujące adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu - wymagane do kontaktu prowadzonego w ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
Odbiorcy danych	Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe: - osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem.
Twoje prawa	<u>Masz następujące prawa:</u> a. prawo dostępu do Twoich danych osobowych; b. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych; c. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych; d. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację; e. prawo do usunięcia danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli). <u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u> W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację. <u>Prawo wniesienia skargi do organu</u> Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Załącznik:

1. Wzór Zgłoszenia do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych;
2. Regulamin przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki.