

Załącznik nr 3
do Ogłoszenia o Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

Przedmiot wstępnych konsultacji rynkowych

1. Przedmiotem wstępnych konsultacji rynkowych jest świadczenie usług przetwarzania w chmurze w modelu IaaS, przedstawionych w poniższej tabeli. Usługa świadczona w modelu IaaS, rozumiana jako model usługi chmurowej zapewniający infrastrukturę chmury, na której odbiorca usług chmurowych są w stanie wdrożyć i uruchomić dowolne oprogramowanie (systemy operacyjne i aplikacje), jednak nie zarządza ani nie kontroluje infrastruktury chmury, z wyjątkiem kontroli nad systemami operacyjnymi, pamięcią masową i wdrożonymi aplikacjami oraz, ewentualnie, ograniczonej kontroli nad wybranymi komponentami sieciowymi (np. zapór sieciowych).

Tabela I. Opis Usług będących Przedmiotem zamówienia

Lp.	Nazwa Usługi	Opisy Usługi
1.	Kopia danych online	Usługa tworzenia, składowania i odtwarzania kopii danych w chmurze oraz w infrastrukturze własnej Odbiorcy usług. Tworzenie kopii odbywa się w ustalonych terminach i zgodnie z opracowanym harmonogramem. Usługa w zakresie minimalnym musi obsługiwać trzy źródła, z możliwością dodawania kolejnych źródeł, inkrementalnie po jednym źródle (zgodnie z rzeczywistymi potrzebami).
2.	Firewall	Usługa dostarczająca scentralizowaną zaporę sieciową zapewniającą ochronę przed nieautoryzowanym dostępem, cyberatakami i włamaniami na podstawie zdefiniowanych polityk i wykorzystywanych funkcji IDS/IPS.
3.	System operacyjny	Obraz systemu operacyjnego wraz z licencją uprawniającą do wykorzystania zalicencjonowanych funkcji.
4.	VM typ 1	Maszyna wirtualna w podstawowej konfiguracji do zastosowań niewymagających dużej mocy obliczeniowej, wyposażona we współdzielone procesory oraz dodatkowe funkcje bezpieczeństwa i nadmiarowości.
5.	VM typ 2	Maszyna wirtualna w konfiguracji do zastosowań wymagających mocy obliczeniowej, wyposażona w dodatkowe funkcje bezpieczeństwa i nadmiarowości

Lp.	Nazwa Usługi	Opisy Usługi
6.	VM typ 3	Maszyna wirtualna w konfiguracji do zastosowań wymagających bardzo dużej mocy obliczeniowej oraz wydajności, wyposażona w dodatkowe funkcje bezpieczeństwa i nadmiarowości.
7.	Dysk Obiektowy	Przestrzeń dyskowa typu obiektowego. Polecana do składowania dowolnych obiektów bez określonej struktury danych np.: zdjęcia, pliki wideo, logi. Skalowanie usługi odbywa się poprzez zwiększanie jej krotności.
8.	Dysk Blokowy	Przestrzeń dyskowa typu blokowego z automatycznym szyfrowaniem. Polecane do ogólnych zastosowań, ze zróżnicowaną wydajnością operacji zapisu i odczytu. Skalowanie usługi odbywa się poprzez zwiększanie jej krotności.
9.	Dysk Plikowy	Przestrzeń dyskowa typu plikowego pełniąca rolę sieciowego serwera plików (NAS). Skalowanie usługi odbywa się poprzez zwiększanie jej krotności.
10.	Sieć prywatna	Usługa budowania sieci i podsieci dla systemów z wykorzystaniem pul adresów IP zarezerwowanych do użytkowania prywatnego (adresacja prywatna). Tworzone sieci prywatne są izolowane od sieci innych użytkowników.
11.	Adres IP	Usługa dostarczająca adres IP z publicznej puli adresowej wykorzystywany do konfiguracji innych usług i umożliwiający komunikację zewnętrzną. Przyznawany adres IP z puli adresowej jest adresem statycznym.
12.	VPN S2S	Usługa pozwalająca tworzyć szyfrowane połączenia sieci prywatnych oraz sieci w zdalnych lokalizacjach. Skalowanie wydajności odbywa się poprzez zwiększanie krotności usługi lub dodatkowy transfer danych.
13.	VPN P2S	Usługa pozwalająca tworzyć szyfrowane połączenia sieci prywatnych z pojedynczym urządzeniem lub niewielką grupą urządzeń. Skalowanie wydajności odbywa się poprzez zwiększanie krotności usługi lub dodatkowy transfer danych.
14.	Loadbalancer	Usługa równoważenia obciążenia ruchu sieciowego wg zadanych reguł. Usługa równoważyć może ruch sieciowy pomiędzy systemami zewnętrznymi lub wewnętrznymi. Usługa równoważy ruch sieciowy pomiędzy systemami wewnętrznymi w poszczególnych warstwach np.: warstwą prezentacji i aplikacji. Usługa równoważy ruch sieciowy pomiędzy systemami zewnętrznymi.

Lp.	Nazwa Usługi	Opisy Usługi
15.	DNS	Usługa dostarczająca hierarchiczny rozproszony system nazw sieciowych, który odpowiada na zapytania o nazwy urządzeń sieciowych lub ich adresy IP.

Cel realizacji zamówienia

Celem przyszłego zamówienia jest zawarcie umowy ramowej na świadczenie usług przetwarzania w chmurze, wskazanych w przedmiocie wstępnych konsultacji rynkowych, dla Jednostek będących:

1. podmiotem sektora finansów publicznych, o których mowa w art. 9 pkt 1–13 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
2. instytutem badawczym, instytutem działającym w ramach Sieci Badawczej Łukasiewicz;
3. inną państwową lub samorządową osobą prawną utworzoną na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych, z wyłączeniem przedsiębiorstw, banków i spółek prawa handlowego;
4. inną, niż określoną w ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, państwową jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

Termin obowiązywania Umowy Ramowej

Termin obowiązywania umowy ramowej: 12 miesięcy od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotu zamówienia, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

Terminy dotyczące Umów Wykonawczych

Okres na jaki będą nabywane Usługi zostanie określony na etapie postępowania wykonawczego przez Jednostkę dokonującą zakupu. Okres będzie uregulowany w umowie wykonawczej.

Przewidywany maksymalny termin obowiązywania umów wykonawczych będzie wynosił 48 miesięcy od dnia ich zawarcia.

Zakres i warunki świadczenia Usług

1. Usługi muszą pochodzić bezpośrednio od Producenta lub z autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych. Za autoryzowany kanał dystrybucji uznaje się podmioty, które na podstawie udokumentowanej zgody (np. umowa dystrybucyjna) Producenta odsprzedają Usługi.
2. Wykonawca, w cenie usługi, umożliwi korzystanie z najnowszych wersji usług, które będą aktualizowane w każdym momencie użytkowania po uprzednim powiadomieniu Jednostki. Aktualizacja usług musi być świadczona przez Wykonawcę w sposób automatyczny, niewymagający zaangażowania Jednostek, ani Centralnego Zamawiającego. Aktualizacja musi być dostępna dla wszystkich użytkowników Usługi. Aktualizacja Usług nie może wpłynąć na obniżenie wymaganych minimalnych parametrów oraz zmniejszenie wydajności i dostępności usług.
3. Wykonawca dostarczy Jednostce wszelkie dane niezbędne do prawidłowego uruchomienia i korzystania z usług, w tym minimum instrukcję użytkownika oraz dokumentację konfiguracji.
4. Świadczone usługi, należące do przedmiotu zamówienia, muszą spełniać postanowienia wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
5. Wymaga się, aby usługi były zgodne z:
 - a. Krajowymi Ramami Interoperacyjności,
 - b. Minimalnymi wymaganiami dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej,
 - c. Minimalnymi wymaganiami dla systemów teleinformatycznych,zawartymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r., na podstawie delegacji zawartej w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

6. Wymagane jest, aby Wykonawca aktualizował Usługi w przypadku zmiany przepisów prawa, którym podlegają Jednostki oraz zaleceń organów nadzorczych, przez cały okres trwania umowy wykonawczej. Aktualizacja musi zapewnić zgodność usług z aktualnymi przepisami prawa oraz zaleceniami organów nadzorczych.
7. Wykonawca zapewni możliwość skorzystania z bezpłatnej wersji testowej, udostępniającej pełną funkcjonalność usług przez okres co najmniej 14 dni.
8. Wykonawca zapewni możliwość korzystania z usług poprzez przeglądarkę internetową z wykorzystaniem szyfrowanych kanałów komunikacji. Wymagane jest świadczenie Usług poprzez co najmniej przeglądarki: Google Chrome, Opera, Firefox, Microsoft Edge, Safari.
9. Wykonawca zapewni szyfrowanie przestrzeni dyskowych, na których będą przechowywane dane.
10. Wykonawca zapewni możliwość korzystania z Platformy do zarządzania usługami, umożliwiającej administratorom konfigurację parametrów Usług przez jedną z przeglądarek internetowych wskazanych w pkt 8, z wykorzystaniem szyfrowanych kanałów komunikacji.
11. Wykonawca zapewni możliwość konfiguracji parametrów usług poprzez dedykowany interfejs programowania aplikacji z wykorzystaniem szyfrowanych kanałów komunikacji.
12. Wykonawca zapewni świadczenie pomocy technicznej w wymiarze 9 godzin dziennie w dni robocze, w godzinach pracy Jednostki, w obszarze świadczenia usług i możliwości ich użycia, w tym wsparcie przy konfiguracji, on-boardingu, off-boardingu i rekonfiguracji. Wsparcie Producenta świadczone będzie przez cały okres obowiązywania umowy wykonawczej, w sposób zapewniający dotrzymanie parametrów dostępności.
13. Każda Usługa będzie posiadała wsparcie techniczne producenta w obszarze świadczenia usług i możliwości ich użycia, m.in. w zakresie dostarczania poprawek programistycznych i bezpieczeństwa, nowych wersji Oprogramowania, wydań uzupełniających. Wsparcie producenta świadczone będzie przez cały okres obowiązywania umowy wykonawczej w sposób zapewniający dotrzymanie parametrów dostępności.

14. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń serwisowych dotyczących Incydentów przez całą dobę przez wszystkie dni w roku (24h/7/365) za pomocą systemu obsługi zgłoszeń serwisowych udostępnionego przez Wykonawcę lub za pośrednictwem dedykowanego adresu e-mail.
15. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń serwisowych dotyczących Incydentów i konsultacji bezpośrednich w wymiarze 8 godzin dziennie w dni robocze, w godzinach pracy Jednostki, za pośrednictwem dedykowanego numeru telefonu.
16. Incydenty zgłaszane przez Jednostkę za pomocą adresu e-mail lub telefonicznie będą rejestrowane przez Wykonawcę w systemie obsługi zgłoszeń, udostępnionym przez Wykonawcę, w sposób umożliwiający ich raportowanie wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia.

Wymagania

1. Zakres funkcjonalny Platformy do zarządzania usługami udostępnionej przez Producenta lub Wykonawcę:
 - a. Dostępność mechanizmów monitorowania logów i działań użytkowników oraz pełnej rozliczalności usług poprzez Platformę do zarządzania usługami.
 - b. Dostępność na żądanie wyników aktualnych audytów, w tym audytów bezpieczeństwa. Audyty bezpieczeństwa powinny być przeprowadzane regularnie przez zewnętrzne podmioty posiadające ekspertów z certyfikatami zgodnymi z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 12 października 2018 r. w sprawie wykazu certyfikatów uprawniających do przeprowadzenia audytu. Audyt bezpieczeństwa powinien obejmować działania prewencyjne związane m.in. z: ochroną usług przed wyciekami danych i cyberatakami, audytem usług, zgodnością z politykami i procedurami bezpieczeństwa.
 - c. Możliwość automatycznej instalacji poprawek dla oprogramowania i usług, niewpływającej na ciągłość pracy systemu informatycznego Jednostki wykorzystującego przedmiotowe usługi. Dostępność mechanizmów monitorowania zachowania użytkowników oraz osób trzecich w usługach oraz prób dostępu do przetwarzanych/składowanych w usłudze danych Jednostki.
 - d. Możliwość niezaprzeczalnego uwierzytelnienia na bazie usługi katalogowej będącej składową świadczonej usługi.

- e. Możliwość realizacji uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory.
 - f. Dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelnienia do usług i danych Jednostki, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelnienia przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione” oraz prób uwierzytelnienia użytkowników nieuprawnionych przy pomocy tożsamości niebędących na listach „wykradzione”.
 - g. Wbudowane w Platformę do zarządzania usługami mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS.
 - h. Przynajmniej dwa równorzędne ośrodki przetwarzania danych, odległe od siebie o co najmniej 100 km.
 - i. Gwarancja o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/składowanych w usłudze danych po stronie Jednostki.
 - j. Gwarancja pobrania danych i raportów przez Jednostkę przez okres 14 dni od zakończenia świadczenia usług, w ramach ceny usług.
 - k. Gwarancja usunięcia wszystkich danych Jednostki z każdego nośnika na którym dane były przechowywane. Wykonawca powinien usunąć wszystkie dane po 14 dniach od zakończenia świadczenia usług oraz powinien umożliwić przeprowadzenie audytu tej czynności.
 - l. Gwarancję braku dostępu do danych Jednostki w usłudze, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody Jednostki i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji Wykonawcy lub Producenta usługi.
2. Jeżeli nowa wersja usługi zawierać będzie bardziej restrykcyjne prawa do używania niż wersja, która była aktualna na dzień złożenia oferty, te bardziej restrykcyjne prawa do używania nie będą miały zastosowania do korzystania z tej usługi przez Jednostkę.

Wymagania związane z cyberbezpieczeństwem

1. Wymagania dotyczące Standardów Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych, o których mowa w Uchwale WIIP, ZUCH - Informacje (chmura.gov.pl), dla usług przetwarzania w chmurze, przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela II. Wymagania dotyczące Standardów Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych

Wymaganie	Poziomy Wymagań Bezpieczeństwa	
	SCCO1	SCCO2
Kategorie informacji	Niekontrolowane informacje nieklasyfikowane	Kontrolowane informacje urzędowe
Wymagane zabezpieczenia dla chmury obliczeniowej	Zabezpieczenia SCCO na poziomie NISKIM / UMIARKOWANYM potencjalnego wpływu na atrybuty bezpieczeństwa, zgodnie z Załącznikami nr 4 i 5 do Standardów Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych	Poziom SCCO1 + zabezpieczenia do ochrony informacji urzędowych, zgodnie z Załącznikami nr 4 i 5 do Standardów Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych
Centra przetwarzania danych - Jurysdykcja	Przetwarzanie dozwolone w centrach danych poza polską jurysdykcją	Przetwarzanie dozwolone w centrach danych w polskiej jurysdykcji
Dostęp do zasobów	Internet i/lub wydzielone usługi transmisji danych	Internet i/lub wydzielone łącza logiczne – wymagania Narodowych Standardów Cyberbezpieczeństwa
Separacja	Wirtualna/Logiczna DOSTĘP PUBLICZNY	Wirtualna/Logiczna Silna separacja pomiędzy organizacyjnymi zasobami publicznych chmur obliczeniowych (tenantami) oraz dedykowany kontrolowany dostęp do zasobów informacyjnych
Wymagania dla personelu	Personel dopuszczany przez dostawcę usług chmur obliczeniowych	Personel posiadający poświadczenia bezpieczeństwa osobowego na poziomie „POUFNE”

2. Dla poszczególnych usług Wykonawca zapewni spełnienie wymagań dotyczących bezpieczeństwa informacji zgodnie ze Standardami Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych na poziomie SCCO1 i SCCO2.

Opłaty

1. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę na podstawie ustalonych opłat, w ramach podpisanej Umowy Wykonawczej.
2. W ramach Opłat zapewnione zostanie świadczenie najnowszych wersji usług i możliwość ich aktualizacji w każdym momencie użytkowania.

Zasady korzystania z usług

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach opłat na podstawie każdej umowy wykonawczej zapewni korzystanie z usług.
2. Celem Umowy Ramowej jest określenie zasad świadczenia wybranych usług przetwarzania w chmurze, w ramach umów wykonawczych, które zapewni Jednostkom możliwości korzystania z usług, jako całości, jak i wszystkich ich elementów i aktualizacji, w pełnym zakresie i bez dodatkowych kosztów.
3. Do usług świadczonych w ramach umów wykonawczych mają zastosowanie tzw. standardowe warunki Producenta dotyczące korzystania z usług, z zastrzeżeniem jednak, że warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy Ramowej i umowy wykonawczej. W przypadku pojawienia się sprzeczności między zapisami warunków licencyjnych Producenta a Umową Ramową lub umową wykonawczą, zapisy wyżej wskazanych umów są wiodące.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z usług zgodnie z Umową Ramową nie będą wymagać od Jednostek ponoszenia jakichkolwiek opłat lub kosztów, które nie zostały wprost wskazane w Umowie Ramowej, na rzecz Wykonawcy, Producenta lub innych podmiotów. Wynagrodzenie z tytułu umowy wykonawczej każdorazowo obejmować będzie całość wynagrodzenia za korzystanie z usług objętych umową wykonawczą.
5. Wykonawca zapewnia, że usługi będące przedmiotem umowy wykonawczej świadczone przez Wykonawcę nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że dane usługi mogą być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub usługami spoza listy Usług określonej powyżej lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
6. Licencje na korzystanie z Usług będą niewyłączne, nieograniczone terytorialnie i udzielone na czas określony, tj. czas określony w umowie wykonawczej.
7. Aktualizacja lub zmiana wersji usługi świadczonej w ramach umowy wykonawczej nie może powodować ograniczenia zakresu uprawnień Jednostek. W takim przypadku do aktualizacji lub zmienionej wersji oprogramowania stosuje się postanowienia Umowy Ramowej i umowy wykonawczej dotyczące licencji.