

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa Postępowania:

Świadczenie usług wsparcia technicznego dla 8 wirtualnych appliance (klasy Load Balancer z funkcjonalnością terminacji SSL/TLS i WAF) oraz godzin eksperckich na okres 12 miesięcy.

Kody CPV

CPV: 48000000 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

CPV: 72611000 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2. Definicje

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Termin	Definicja
Awaria	Nieprawidłowe działanie Urządzeń lub Oprogramowania, w szczególności brak możliwości używania Urządzeń lub Oprogramowania w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Oprogramowanie	Posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie F5-BIG IP którego specyfikacja została przedstawiona w Tabeli nr 1.
OPZ	Niniejszy dokument Opis Przedmiotu Zamówienia.
Ustawa	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1369 z późn. zm.)
Wsparcie Techniczne	Usługi lub inne świadczenia, realizowane przez producenta Urządzeń lub autoryzowanego partnera tego producenta, w tym Oprogramowania, oferowane wraz z dostawą Oprogramowania, obejmujące co najmniej świadczenia opisane w OPZ

3. Opis przedmiotu zamówienia

3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

3.1.1. W ramach zamówienia podstawowego: świadczenie usług wsparcia technicznego na wirtualny Load Balancer z funkcjonalnością terminacji SSL/TLS i modułem ochrony aplikacji webowych klasy WAF (ang. Web Application Firewall – System ochrony aplikacji webowych), zwane dalej „System LB” (ang. Load Balancer), opisany w pkt 5 Tabela 1, na zasadach opisanych w punkt 6,

3.1.2. w ramach opcji: świadczenie Godzin eksperckich, opisanych w pkt 7.

4. Wymagania ogólne

4.1. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne itp. muszą być wystawione na docelowego licencjonobiorcę jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z oprogramowania w

szczegółności w zakresie prac związanych z budową, utrzymaniem, rozwojem i administracją chmury prywatnej na rzecz Ministra Cyfryzacji.

- 4.2. Zamawiający wymaga, aby usługa Wsparcia Technicznego świadczona była przez producenta lub autoryzowanego partnera producenta posiadającego status partnerstwa przyznawany przez producenta.
- 4.3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa producenta Oprogramowania. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w punkcie 4.2;
- 4.4. Przedmiot zamówienia nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt. 7 Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1863 z późn. zm.), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie musi być zgodne z celem Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa i przepisami Ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa.

5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

- 5.1. Zapewnienie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania F5 BIG IP przez 12 miesięcy.
- 5.2. świadczenie godzin eksperckich w ilości 120 w trakcie trwania Umowy.

Tabela 1. Szczegółowy wykaz oprogramowania wymagającego odnowienia Wsparcia Technicznego.

L.p.	Oprogramowanie	Nr katalogowy	Ilość
1.	Wirtualne appliance (klasy Load Balancer z funkcjonalnością terminacji SSL/TLS i WAF) BIG-IP Virtual Edition Best Bundle 1 Gbps (v12.1.x - v18.x)	F5-BIG-VEBT-1G-V18	8
2.	Wsparcie producenta dla licencji Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition (7x24) (VersionPlus only)	F5-SVCBIGVE+PREL13	8

6. Szczegółowe warunki świadczenia Wsparcia Technicznego

- 6.1. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić Wsparcie Techniczne dla Oprogramowania, przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia danych, o których mowa w punkcie 6.2 poniżej.
- 6.2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do dostarczenia Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy drogą elektroniczną na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl danych umożliwiających korzystanie ze wsparcia technicznego, w szczególności:
 - 6.2.1. dokumentu typu certyfikat subskrypcji, wystawionego przez Producenta i potwierdzającego dostarczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego przez

Zamawiającego oprogramowania (zgodnie z Tabelą nr 1).

- 6.3. Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni aktualizacje Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie.
- 6.4. Usługa Wsparcia Technicznego świadczona będzie w języku polskim lub angielskim.
- 6.5. Dostarczone przez Wykonawcę aktualizacje Oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
- 6.6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia usług Wsparcia Technicznego producenta w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.
- 6.7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie w Dni Robocze w godzinach 9:00 – 17:00 lub poprzez e-mail 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 6.8. Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta, w tym: repozytoria Oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy Producenta, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy.
- 6.9. Wsparcie Techniczne producenta świadczone będzie zgodnie z warunkami producenta Oprogramowania.
- 6.10. Zgłoszenia przyjmowane będą w dedykowanym portalu producenta 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (również w dni ustawowo wolne od pracy).
- 6.11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aktualne zestawienie w formacie .xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Wsparcia Technicznego Oprogramowania zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja Oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego, poziom Wsparcia Technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w ofercie.

7. Szczegółowe warunki świadczenia Godzin eksperckich

- 7.1. Zamawiający jest uprawniony do zlecenia Wykonawcy w ramach opcji świadczenia usługi tzw. Godzin eksperckich przez certyfikowanego przez Producenta inżyniera w miejscu zainstalowania przedmiotu zamówienia w Dni Robocze, dotyczącej konsultacji, rozwiania wątpliwości lub rozwiązania bieżących problemów Zamawiającego z obsługi przedmiotu zamówienia, w liczbie do 120 roboczogodzin w ramach podpisanej umowy.
- 7.2. W zakresie przedmiotu opcji, rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować w oparciu na stawce godzinowej pracy konsultanta, w ramach puli 120 roboczogodzin, z możliwością wykorzystania jej w okresie trwania umowy.
- 7.3. Osoby realizujące usługi w ramach Godzin eksperckich muszą legitymować się certyfikatem Producenta lub akredytowanym przez Producenta podmiotu zamówienia, potwierdzającym wiedzę techniczną w zakresie przedmiotu zamówienia na poziomie eksperckim oraz muszą

posiadać dostęp do bazy wiedzy tego Producenta.

- 7.4. W ramach usług realizowanych jako Godziny eksperckie będą świadczone na Zlecenie Zamawiającego m.in.:
 - 7.4.1. Konsultacje i wsparcie w zakresie rozbudowy, tuningu i konfiguracji przedmiotu zamówienia;
 - 7.4.2. Opracowanie i dostarczenie dokumentów, procedur i instrukcji, dot. m.in.:
 - 7.4.2.1. instalacji, konfiguracji oraz parametryzacji przedmiotu zamówienia,
 - 7.4.2.2. aktualizacji i wdrażania poprawek do przedmiotu zamówienia.
- 7.5. Wsparcie Zamawiającego w użytkowaniu przedmiotu zamówienia – zarówno techniczne, jak i merytoryczne oraz implementacja nowych funkcjonalności lub modyfikacja już skonfigurowanych.
- 7.6. Wsparcie pracowników Zamawiającego w użytkowaniu przedmiotu zamówienia oraz wsparcie w planowanych pracach serwisowych:
 - 7.6.1. przeprowadzenie standardowych prac serwisowych,
 - 7.6.2. przeprowadzanie aktualizacji,
 - 7.6.3. weryfikacja poprawności konfiguracji.
- 7.7. Skorzystanie z opcji jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.