

PROJEKT OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. Nazwa zamówienia**

Świadczenie usług wsparcia technicznego dla Oprogramowania FortiAnalyzer FAZVM64 na okres 12 lub 24 miesięcy. (do wyboru przez Zamawiającego)

II. Kody CPV

71356300-1 Usługi wsparcia technicznego

III. Definicje

(1) Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Aktualizacja	Uaktualnienia Oprogramowania FAZ, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, nowe wydania Oprogramowania będące kontynuacją linii produktowej, poprawki oraz inne dostosowania zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania.
Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania FAZ wskazanego w OPZ, spełniające wymagania określone w OPZ, w szczególności w pkt III. Pojęcie to obejmuje wszystkie Aktualizacje Oprogramowania i elementy przewidziane przez producenta Oprogramowania dla prawidłowego korzystania z Oprogramowania wraz z odpowiednimi licencjami uprawniającymi do korzystania z Oprogramowania.
Wsparcie Techniczne	Usługi wsparcia technicznego -świadczone zgodnie z Umową i OPZ pkt VI .
FAZ	Oprogramowanie firmy FortiNet: FortiAnalyzer.

IV. Przedmiot zamówienia

(1) Przedłużenie wsparcia technicznego dla Oprogramowania:

SN	Opis
numery seryjne zostaną udostępnione na wniosek po podpisaniu NDA	Przedłużenie wsparcia technicznego na okres 12 lub 24 miesięcy dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania FortiAnalyzer-VM Subscription License with Support Subscription license for 75 GB/Day Central Logging & Analytics. Include 24x7 FortiCare support, SOC subscription, and FortiGuard Outbreak Alert service w tym/oraz: <ul style="list-style-type: none">- Indicators of Compromise Service- Outbreak Detection Service- Security Automation- Security Rating Update
numery seryjne zostaną udostępnione na wniosek po podpisaniu NDA	Przedłużenie wsparcia technicznego na okres 12 lub 24 miesięcy dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania FortiAnalyzer-VM Subscription License with Support Subscription license for 25 GB/Day Central Logging & Analytics. Include 24x7 FortiCare support, SOC subscription, and FortiGuard Outbreak Alert service w tym/oraz: <ul style="list-style-type: none">- Indicators of Compromise Service- Outbreak Detection Service- Security Automation

V. Terminy

- (1) Przedmiot zamówienia wskazany w pkt. IV OPZ, zostanie dostarczony w terminie do 5 Dni roboczych od zawarcia Umowy na adres e-mail: licencje@cyfra.gov.pl
- (2) Wsparcie techniczne, o których mowa w pkt. IV OPZ będzie świadczone przez okres 12 lub 24 miesięcy.

VI. Zasady świadczenia usług Wsparcia Technicznego producenta

- (1) Zapewnienie Wsparcia Technicznego Producenta obejmuje nieograniczony dostęp do wszystkich udostępnionych przez Producenta aktualizacji, poprawek, komunikatów, subskrypcji, baz sygnatur, dokumentacji technicznej, baz wiedzy oraz instrumentów zgłaszania błędów.
- (2) Dostęp do dokumentacji Producenta, uaktualnień sygnatur/reguł i poprawek i Aktualizacji licencji/Oprogramowania będzie realizowany przez konto udostępnione przez Producenta wraz

z niezbędnymi danymi logowania, umożliwiającymi samodzielne (bezpośrednio u Producenta) pobieranie uaktualnień sygnatur/reguł oraz poprawek i Aktualizacji Oprogramowania w ramach posiadanej licencji oraz umożliwiającymi zakładanie zgłoszeń serwisowych 24h przez 7 dni w tygodniu (w ramach FortiCare support).

VII. Wymagania ogólne

- (1) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Wsparcie Techniczne Producenta przedmiotu zamówienia opisanego w pkt. IV powyżej (dalej określanego jako „Producent”) lub autoryzowanego podmiotu współpracującego z Producentem w najwyższym poziomie partnerstwa przewidzianym w sieci dystrybucyjnej danego Producenta lub poziomie niższym, o nie więcej niż jeden stopień, działającego w imieniu tego Producenta dla dostarczonych subskrypcji, przez okres 24 miesięcy, od dnia aktywowania.
- (2) Wykonawca w terminie, o którym mowa w pkt. V.(1) OPZ (a także później przy każdej zmianie tych danych), prześle Zamawiającemu:
 - a. oświadczenie producenta Oprogramowania, certyfikat lub inny dokument potwierdzający objęcie subskrypcją i Wsparciem Technicznym, zawierające co najmniej numer identyfikacyjny umowy z producentem, numer/nazwa klienta, pełną nazwę produktów, numery P/N produktów jeśli występują, liczbę subskrypcji oraz daty obowiązywania Wsparcia Technicznego;
 - b. klucze licencyjne (jeśli występują) dotyczące przedłużenia subskrypcji oraz Oprogramowania;
 - c. dokument potwierdzający posiadanie statusu partnerstwa, o którym mowa w pkt (1).
 - d. link lub dokument z opisem warunków wykupionego wsparcia technicznego i gwarancji;
- (3) Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży na rzecz Skarbu Państwa – Ministra Cyfryzacji. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne itp. muszą być wystawione na Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji, z adresem korespondencyjnym przy ul. Królewskiej 27, 00-060 Warszawa, NIP 5252955037, REGON 525189465. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Zamawiającego, będzie uprawniony do korzystania z przedmiotu zamówienia.