

Wymagania funkcjonalne

Centralny Ośrodek Informatyki

Zespół Analizy Rejestrów

1. Wymagania

1.1. Wymagania biznesowe

REQ001 : Budowa systemu wspierającego masową obsługę wniosków o udostępnienie danych osobowych

Zbudowanie rozwiązania umożliwiającego elektroniczne przesyłanie wniosku o udostępnieniu danych pojazdu z bazy CEPIK dla systemów zewnętrznych.

REQ002 : Zakres systemu

System umożliwi obsługę wniosków o udostępnienie danych oraz składa się z części API umożliwiającej integrację dla systemów zewnętrznych oraz z części Moduł Urzędnika do obsługi przez pracowników COI.

REQ003 : Obsługa wniosku przekazanego elektronicznie do systemu

Część systemu dla Wnioskodawcy oferuje zakres usług API umożliwiających przesłanie wszystkich niezbędnych danych wymaganych dla "Wniosku o udostępnienie albo przekazanie danych z centralnej ewidencji pojazdów" (wzór CEPIK/W/1) oraz przekazanie zwrótnie do Wnioskodawcy danych udostępnionych przez Urząd, zgodnie z wnioskowanym zakresem.

REQ004 : Obsługa wniosków papierowych

System obsługuje głównie wnioski złożone za pomocą API.

Należy jednak uwzględnić możliwość wprowadzenia manualnie wniosku do systemu przez Urzędnika, przy założeniu że dane firmy, dane przedstawiciela oraz dane lokalizacyjne uwzględnione we wniosku znajdują się już w systemie.

1.2 Ograniczenia

REQ800 : Ograniczenia dla uzyskania dostępu do systemu API dla systemów zewnętrznych

O dostęp do systemu będą mogły zgłaszać się podmioty, które:

- spełniają wymagania dla jego uzyskania zgodnie ze standardami COI
- posiadają numer REGON
- podczas zakładania konta zaakceptują dodatkowe regulaminy i zasady korzystania pod rygorem odpowiedzialności karnej za fałszerstwo itd.

REQ801 : Ograniczenia dla zakresu danych

Nie będzie możliwe wysłanie w jednym komunikacie więcej niż jednego wniosku.

REQ802 : Ograniczenia dostępu do danych w systemie

Moduł Urzędnika nie będzie umożliwiał obsługi wniosków przez wnioskodawców. Dostęp do niej będzie miał tylko urzędnik.

1.3. Wymagania funkcjonalne

1.3.1. Część API

REQ040 : Uwierzytelnienie do API

System umożliwi założenie konta dla Wnioskodawcy, które będzie wspierać proces bezpiecznej autoryzacji podczas używania systemu oraz umożliwiać identyfikację wnioskodawcy.

REQ041 : Zarządzanie danymi podmiotu

Usługa/usługi API oferowane przez system umożliwiają:

1. rejestrację danych wnioskodawcy wraz z wymaganą dokumentacją wstępną uprawniającą do pozyskiwania danych
2. przekazanie korekty dla złożonych wcześniej danych oraz uzupełnienie lub aktualizację złożonych wcześniej dokumentów.
3. przekazanie zwrotne statusu dla obsługiwanych danych, uwzględniając przekazanie informacji o akceptacji danych LUB informację o korekcie danych LUB odrzuceniu danych.

REQ042 : Zarządzanie danymi pełnomocnika/reprezentanta

Usługa/usługi API oferowane przez system umożliwiają:

1. rejestrację danych przedstawiciela/przedstawicieli wraz z wymaganymi dokumentami potwierdzającymi pełnomocnictwo lub reprezentację
2. przekazanie korekty dla złożonych wcześniej danych oraz uzupełnienie lub aktualizację złożonych wcześniej dokumentów.
3. przekazanie zwrotne statusu dla obsługiwanych danych, uwzględniając przekazanie informacji o akceptacji danych LUB informację o korekcie danych LUB odrzuceniu danych.

REQ043 : Zarządzanie danymi lokalizacji

Usługa/usługi API oferowane przez system umożliwiają:

1. rejestrację danych o lokalizacji wraz z wymaganymi dokumentami
2. przekazanie korekty dla złożonych wcześniej danych oraz uzupełnienie lub aktualizację złożonych wcześniej dokumentów.
3. przekazanie zwrotne numeru identyfikacyjnego lokalizacji nadanego w systemie oraz statusu dla obsługiwanych danych uwzględniając przekazanie informacji o akceptacji danych LUB informację o korekcie danych LUB odrzuceniu danych.

REQ044 : Zarządzanie danymi wniosku udostępnieniu danych

Usługa/usługi API oferowane przez system umożliwiają:

1. złożenie wniosku wraz z wymaganymi dokumentami oraz z poprawnie złożonym podpisem pod wnioskiem: podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym.
2. przekazanie korekty do złożonych wcześniej we wniosku danych oraz uzupełnienie lub aktualizację złożonych wcześniej dokumentów.
3. przekazanie zwrotne statusu dla obsługiwanych danych, uwzględniając na odpowiednim etapie przekazanie udostępnionych danych zgodnie z wnioskiem.

REQ045 : Dane wnioskodawcy

System wymaga danych na temat wnioskodawcy w zakresie m.in. typ wnioskodawcy: firma, nazwa firmy, REGON, wybór sposobu wysyłki danych: adres pocztowy (pełne dane adresowe), , adres eDoręczeń, wymagane załączniki. Należy uwzględnić możliwość wprowadzenia adresu do korespondencji, jeśli różni się od głównego.

REQ046 : Dane pełnomocnika

System wymaga podstawowych danych na temat przedstawiciela (pełnomocnika/reprezentanta) w zakresie m.in. imię, nazwisko, pesel, data początku umocowania, data końca umocowania (opcjonalna), załącznik potwierdzający przedstawicielstwo; dowód opłaty za pełnomocnictwo.

REQ047 : Dane lokalizacji

System wymaga danych na temat lokalizacji w zakresie m.in. nazwa i adres lokalizacji, rodzaju umowy (np. najem, dzierżawa) i numeru umowy potwierdzającej prawo do zarządzania lokalizacją, daty umowy od - do/bezterminowo, oraz załącza odrębnie dokumenty (dokument umowy, regulamin , mapa , zdjęcia itd.); każda lokalizacja po weryfikacji ma odrębny numer identyfikacyjny w systemie, widoczny dla Urzędnika i udostępniony do wnioskodawcy.

REQ048 : Dane wniosku

System wymaga danych na temat wniosku (zgodnie z szablonem wniosku CEPIK/W/1) w zakresie wskazania wnioskodawcy, przedstawiciela i lokalizacji wraz z dodatkowymi danymi tj.:

- wybór podstawy prawnej
- wymóg podania celu udostępniania danych
- informacje umożliwiający wyszukiwanie danych (minimum marka, nr rejestracyjny, data zdarzenia);
- zakres żądanych danych, który zawiera wartości do wyboru - uwzględnieniem załączników tj. zdjęcie dokumentujące zdarzenie, dowód uiszczenia opłaty za wniosek

REQ049 : Podpis elektroniczny wniosku

System wymaga, aby każdy wniosek złożony elektronicznie był podpisany poprzez zaszyfrowany podpis kwalifikowany lub zaszyfrowany profil zaufany. System powinien, w trakcie odbioru danych z systemu wnioskodawcy, uwzględnić proces weryfikacji poprawności certyfikatu podpisu. Jeżeli podpis jest poprawny, system z zaszyfrowanego podpisu odczytuje i zapisuje do bazy dane podpisującego (imię, nazwisko) oraz datę podpisu.

REQ050 : Wizualizacja wniosku

System umożliwi zwizualizowanie danych wniosku przesłanych z systemu zewnętrznego przez API lub wprowadzonych ręcznie przez urzędnika - na formatkach w aplikacji (w formacie dogodnym do przeglądania wszystkich danych wniosku przez Urzędnika) oraz - w postaci pliku PDF na podstawie danych.

System zewnętrzny nie przesyła za pomocą integracji przez API formularza podpisanego wniosku w postaci PDF jako załącznik.

REQ051 : Warunki przyjęcie danych o firmie, pełnomocnikach/reprezentantach i lokalizacji

System umożliwi przesyłanie wymaganych danych przez wnioskodawcę z uwzględnieniem następujących ograniczeń:

1. Przesłane dane są zgodne ze schemą dla usługi.
2. Dane na temat przedstawiciela mogą zostać przyjęte tylko jeżeli dane firmy zostały zarejestrowane
3. Dane na temat lokalizacji mogą zostać przyjęte tylko jeżeli dane wnioskodawcy zostały zarejestrowane.

REQ052 : Warunki przyjęcie wniosku

System umożliwi przesyłanie wymaganych danych dla wniosku z uwzględnieniem następujących ograniczeń:

1. Przesłane dane są zgodne ze schemą dla usługi.
2. Dane o wniosku mogą zostać przesłane tylko jeżeli w systemie są zarejestrowane i zaakceptowane: dane firmy, dane przedstawiciela wskazanego we wniosku, dane lokalizacji parkingowej wskazanej we wniosku

REQ053 : Nadawanie identyfikatora dla lokalizacji parkingu

Po zarejestrowaniu danych lokalizacyjnych w bazie, system nada unikalny numer lokalizacji parkingu i zwróci go do systemu zewnętrznego.

REQ054 : Nadawanie numeru dla wniosku

Po zarejestrowaniu danych wniosku, system nada mu unikalny numer wniosku i zwróci go do systemu zewnętrznego

REQ055 : Komunikacja wymiany danych

System umożliwi komunikację między wnioskodawcą a urzędem z wykorzystaniem dedykowanych usług API. System zewnętrzny ma możliwość odpytania o status przetwarzanych danych na każdym etapie ich obsługi.

REQ056 : Obsługa udostępnienia danych o wniosku do systemu zewnętrznego

System umożliwi udostępnienie danych z wykorzystaniem dedykowanej usługi API w przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku przez urząd i przesłanie tych danych do wnioskodawcy.

REQ057 : Integracja - Pobranie danych z CEPIK na podstawie danych z wniosku

System umożliwi pobranie danych z systemu CEPIK API na podstawie danych z wniosku po zatwierdzeniu wniosku przez urzędnika.

REQ058 : Integracja z CEPIK - autoryzacja danych z wykorzystaniem certyfikatu

Integracja z CEPIK API odbywa się za pomocą certyfikatu imiennego Urzędnika, wystawionego przez Centrum certyfikacji COI. Każde odpytanie do CEPIKA jest autoryzowane tym certyfikatem.

1.3.2. Część GUI - Moduł urzędnika**REQ300 : Zatwierdzanie danych firmy, lokalizacji i pełnomocnika**

System umożliwi wyświetlenie, weryfikację i zatwierdzenie przesłanych informacji o firmie, lokalizacja i pełnomocnika przez użytkownika.

REQ301 : Role użytkowników systemu

System umożliwia:

1. przypisanie użytkownikom dedykowanych uprawnień i dostępu do czynności i danych, odpowiadających ich rolom w procesie obsługi wniosków (wymagane role to Operator, Koordynator, Administrator)
2. Użytkownik zalogowany do systemu widzi pozycje na menu, dostępne funkcjonalności i zakres prezentowanych danych zgodnie z przypisanymi mu rolami.
3. Użytkownicy aplikacji mogą mieć przypisaną więcej niż 1 rolę.
4. Użytkownikowi z rolą Administrator przypisanie odpowiednich ról pozostałym użytkownikom

REQ302 : Zatwierdzanie danych podmiotu, lokalizacji i pełnomocnika

System umożliwiai uprawnionemu użytkownikowi wyświetlenie, weryfikację i zatwierdzenie przesłanych przez API informacji o podmiocie (wnioskodawcy), lokalizacji lub pełnomocniku.

REQ303 : Wyświetlenie danych podmiotu i pełnomocników/reprezentantów

System umożliwia wyświetlenie na formatkach w systemie danych załadowanych przez API dotyczących pomiotu (wnioskodawcy) oraz jej pełnomocników/reprezentantów.

REQ304 : Wyświetlenie danych lokalizacyjnych

System umożliwia wyświetlenie na formatkach w systemie danych dotyczących lokalizacji, w ramach których będą składane wnioski.

REQ305 : Dane pełnomocnika

System umożliwia rejestrację pełnomocnika wyłącznie w przypadku podania numeru PESEL.

REQ306 : Wyświetlenie danych wniosków

System umożliwia wyświetlenie na formatkach w systemie danych wniosków załadowanych do systemu przez API. Dane wniosków załadowane przez API nie mogą być edytowane przez użytkowników Modułu urzędnika.

REQ307 : Wprowadzanie ręczne wniosku przez urzędnika

System umożliwia uprawnionemu użytkownikowi manualne wprowadzenie wniosku przy założeniu że dane podmiotu, dane przedstawiciela oraz dane lokalizacyjne uwzględnione we wniosku znajdują się już w systemie.

REQ308 : Prezentacja wniosków w systemie

System prezentuje na bieżąco:

- wszystkie wnioski złożone za pomocą API
- wnioski wprowadzone do systemu manualnie przez Urzędnika.

REQ310 : Zarządzanie kolejką wniosków przez Koordynatora

System umożliwi użytkownikowi z rolą Koordynator zarządzanie kolejką wniosków poprzez:

- przydzielanie wniosków do Operatorów pojedynczo
- przydzielanie wniosków do Operatorów zbiorczo, poprzez określenie warunków przydzielenia (np. na liczbę wniosków, wskazanie konkretnego wnioskodawcy czy lokalizacji).
- wysłania powiadomienia do konkretnego operatora wraz z krótką wiadomością (przykład: pilna realizacja)

REQ311 : Raportowanie dla Koordynatora

System umożliwi użytkownikowi z rolą Koordynator wygenerowania w dowolnym czasie raportów z systemu. Dane prezentowane są w postaci edytowalnych tabel i/lub wykresów uwzględniając kryteria danych wniosku (np. data wpływu, data dekretacji, data podjęcia weryfikacji, data zamknięcia, dni (od daty wpływu), rok, miesiąc, tydzień), przydzielony Operator, dane Wnioskodawcy (np. nazwa, Regon), Status wniosku (np. Zamknięte, w trakcie, Niezrealizowane, wstrzymane (np. braki formalne), nowe).

REQ312 : Ograniczenie widoczności danych wniosku dla Operatora

System ograniczy widoczność danych dla Operatora w taki sposób, żeby operator widział listę wszystkich wniosków ale mógł edytować tylko przypisane do siebie.

REQ313 : Przeglądanie list wniosków złożonych w systemie

System umożliwi przeglądanie wniosków złożonych (załadowanych do aplikacji przez API oraz wprowadzonych ręcznie przez urzędników) na różnym etapie procesowania wniosków (złożonych, przydzielonych do obsługi, w realizacji, itp.) poprzez wyświetlanie list wniosków zawierających podstawowe dane nagłówkowe wniosków jak identyfikator wniosku, wnioskodawcy, lokalizacji, daty wniosku, przydzielonego urzędnika.

REQ314 : Sortowanie i filtrowanie list wniosków

System umożliwi filtrowanie i sortowanie listy wniosków po podstawowych danych nagłówkowych wniosków jak identyfikator wniosku, podmiotu (wnioskodawcy), lokalizacji, data wniosku, przydzielony operator.

REQ315 : Listy wniosków - Akcje dostępne z listy

System umożliwi:

- przypisanie wniosku do obsługi przez koordynatora,
- przekierowanie do innego operatora - przesunięcie do kolejnego kroku w procesie,
- przegląd historii wniosku.

REQ316 : Podgląd danych wniosku

System umożliwi obejrzenie na GUI wszystkich danych:

- zawartych na formularzu na wniosku,
- załączników wprowadzonych przez wnioskodawcę,
- uzupełnianych na wniosku przez Urzędnika,
- pobranych z CEPIK,
- załącznika pdf pisma odesłanego do wnioskodawcy.

REQ317 : Historia wniosku

System umożliwi urzędnikowi sprawdzenia dokładnej ścieżki procesowania wniosku (metadane dla Historii wniosku to min: data i godzina zdarzenia, zdarzenie (zmiana statusu, zmiana użytkownika, zmiana danych wniosku), użytkownik, komentarz). Historia jest dostępna z pozycji/ekranu przeglądania danych wniosku.

REQ318 : Podgląd wniosku - wydruk PDF

System umożliwi wydrukowanie wniosku w formacie PDF.

REQ319 : Podgląd wniosku - sprawdzenie danych firmy i lokalizacji

System umożliwi z poziomu ekranu prezentującego dane wniosku, obejrzenie danych podmiotu składającego wniosek, danych lokalizacji, której dotyczy wniosek oraz przegładu załączonych do załączników - aby móc poprawnie ocenić interes prawny dotyczący wniosku.

REQ320 : Edycja wniosku - akcje dostępne z formularza wniosku

System umożliwi, z poziomu ekranu prezentującego dane wniosku, wykonanie różnych operacji:

- przypisanie wniosku do obsługi przez użytkownika,
- przekierowanie do innego użytkownika,
- uzupełnienie danych wymaganych dla urzędnika,
- przesunięcie do kolejnego kroku w procesie,
- cofnięcie do poprzedniego kroku,
- dopisanie komentarza.

REQ321 : Statusy wniosku

System umożliwi zarządzanie wnioskami poprzez nadawanie im statusów właściwych dla etapu procesu obsługi wniosku przez urzędnika (statusy do ustalenia, np.: nowy, w realizacji, zakończony, niezrealizowany itd.).

REQ322 : Statusy wniosku - kolory statusów wniosku

System będzie ułatwiał zarządzanie wnioskami poprzez przypisanie statusom indywidualnych kolorów, widocznych na listach wniosków oraz na ekranach prezentujących dane wniosku.

REQ323 : Obsługa procesu udostępniania danych

System umożliwi obsługę procesu udostępniania danych z CEPIK składającego się z etapów:

- weryfikacji poprawności i kompletności wniosku,
- oceny czy został udowodniony interes prawny do udostępnienia danych pojazdu,
- udostępnienia danych z CEPIK (po pozytywnym zakończeniu etapu oceny),
- analizy danych pobranych z CEPIK,
- przesłania odpowiedzi na wniosek do wnioskodawcy.

REQ324 : Weryfikacja wniosku – sprawdzenie danych

System umożliwia operatorowi przypisanemu do wniosku (z poziomu ekranu prezentującego dane wniosku):

- obejrzenie danych podmiotu składającej wniosek, danych pełnomocnika podpisanego na wniosku, danych lokalizacji, której dotyczy wniosek oraz przeglądu załączonych do firmy, pełnomocnika i lokalizacji załączników,
- obejrzenie danych wniosku, zakresu złożonego zapytania , przeglądu załączonych plików (zdjęć oraz dowodu opłaty),
- obejrzenie na jednym widoku podstawowych danych wniosku oraz zawartości załączników do wniosku , czyli danych które Operator weryfikuje/porównuje.

REQ325 : Weryfikacja wniosku – automatyczna weryfikacja danych

System wspomaga użytkownika w ocenie wniosku i automatycznie weryfikuje prezentowane dane oraz:

- oznacza na ekranie, w sposób czytelny dla użytkownika, które dane są prawidłowe a które zostały zweryfikowane jako niepoprawne (np. zakres zapytania nie upoważnia do uzyskania danych , data pełnomocnictwa wygasła, data umowy - przeterminowana).

REQ326 : Weryfikacja wniosku – ocena

System umożliwia operatorowi:

- oznaczenie na wniosku wyniku oceny (np. poprzez zmianę statusu lub zaznaczenie odpowiedniego pola),
- wprowadzenie komentarza do wiadomości wewnętrznej urzędu,
- wprowadzenie komentarza do wiadomości wnioskodawcy,
- wybór dalszej ścieżki procesowania zgodnie z podjętą przez użytkownika decyzją, czyli skierowanie do udostępnienia danych lub do wezwania o uzupełnienie braków.

REQ327 : Pobranie danych z CEPIK

System umożliwia:

- automatyczne pobranie z bazy CEPIK (za pomocą API) danych wskazanych na wniosku wg kryteriów wyszukiwawczych wskazanych na wniosku,
- automatyczne załadowanie pobranych danych i wyświetlenie ich na formatkach wniosku/odpowiedzi.

REQ330 : Przygotowanie wezwania do uzupełnienia braków

System umożliwia użytkownikowi:

- przygotowanie, w formie edytowalnej, draftu pisma – wezwania do uzupełnienia braków,
- automatyczne uzupełnienie wezwania informacjami, które na formatkach wniosku zostały oznaczone jako błędne (np. zdjęcie niezgodne z wnioskiem, brak opłaty),
- dopisanie w dedykowanym miejscu, uwag użytkownika dotyczących wniosku,
- wyeksportowania z systemu, w formie edytowalnej, przygotowanego wezwania,
- oznaczenia w systemie, że wniosek został skierowany, poza systemem, do procesowania wezwania o uzupełnienie braków.

REQ331 : Zarejestrowanie decyzji dotyczącej skierowania wniosku do uzupełnienia braków

System umożliwia użytkownikowi:

- zarejestrowania na formacie wniosku decyzji spoza systemu o wyniku skierowania wniosku do uzupełnienia braków,
- skierowania wniosku do kolejnego kroku w zależności od uzyskanej decyzji, czyli: skierowanie wniosku do poprawy przez wnioskodawcę lub skierowanie wniosku do udostępnienia danych z CEPIK.

REQ332 : Wysyłka pismo do wnioskodawcy

System umożliwi użytkownikowi, po ocenie że dane do udostępnienia mogą być przekazane wnioskodawcy:

- wygenerowania pisma z udostępnieniem danych oraz
- wysyłki pisma do wnioskodawcy.

REQ328 : Analiza danych z CEPIK – przegląd historii

System umożliwi użytkownikowi, jeżeli ten uzna, że istnieje taka potrzeba:

- przeglądanie w systemie historii zdarzeń CEPIK wskazanego we wniosku pojazdu (tzw. Historia pojazdu - oś czasu),
- oznaczenie, które dane i z jakiego zdarzenia powinny być pobrane do udostępnienia danych,
- załadowanie oznaczonych danych do udostępnienia na formatkę wniosku/odpowiedzi.

REQ329 : Analiza danych z CEPIK – etap kontroli

System umożliwi użytkownikowi dokładne obejrzenie danych pobranych z CEPIK oraz porównanie ich z danymi na wniosku, zakresem zapytania, sprawdzeniem załączników oraz podjęcie decyzji co do wyboru kolejnego kroku, czyli:

- wysyłki udostępnionych danych do wnioskodawcy LUB
- skierowania wniosku do kontroli „drugiej pary oczu” (skierowanie do Koordynatora wraz z komentarzem i statusem np. Do kontroli).

1.4. Wymagania нефunkcjonalne**REQ900 : Wymagania dla załączników**

Rozwiązanie umożliwi przesłanie w jednym żądaniu maksymalnie liczby plików na poziomie 10, przy założeniu, że maksymalny rozmiar jednego pliku to 10 MB, a dopuszczalne formaty to: .jpg, .pdf, .png

REQ901 : Projektowany czas dostępności

System umożliwi dostępność w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przy czym:

- dostępność oznacza możliwość korzystania z aplikacji przez użytkowników końcowych,
- pomiar dostępności odbywa się na podstawie monitoringu systemowego w trybie 24/7.

REQ902 : Poziom dostępności

System umożliwi dostępność na poziomie $\geq 99\%$ w skali roku, przy czym:

- dostępność oznacza możliwość korzystania z aplikacji przez użytkowników końcowych,
- pomiar dostępności odbywa się na podstawie monitoringu systemowego w trybie 24/7.

REQ903 : Czas obsługi żądania

Rozwiązanie dopuszcza średni czas obsługi żądań na poziomie 2 sek., maksymalny czas na poziomie do 20 sek.

REQ904 : Czas zapisu danych

System umożliwi: średni czas odpowiedzi dla przekazanego synchronicznie pojedynczego żądania zapisu danych na poziomie 2 sek, maksymalny dopuszczalny czas nie więcej niż 5 sek.

REQ905 : Wolumen danych

System umożliwia obsługę 120-150 tys. wniosków miesięcznie.

REQ906 : Bezpieczeństwo

System w zakresie bezpieczeństwa:

- a) powinien być zabezpieczony przed wszelkimi cyberatakami, zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych (uwierzytelnienie), dostępna (Moduł dla Urzędu) uprawnionym osobom i oparta na standardach.
- b) powinien przechodzi testy bezpieczeństwa w ramach przyjętych procedur przed uruchomieniem w środowisku produkcyjnym.

REQ907 : Logi systemowe

System rejestruje w logach systemowych:

- wszelkie zdarzenia związane z wprowadzaniem danych do systemu poprzez API - zarówno udane jak i zakończone niepowodzeniem,
- wszelkie zdarzenia związane z odebraniem danych udostępnionych za pomocą API,
- wszelkie operacje wykonane w systemie przez operatorów systemu.