

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Nazwa zamówienia

Zapewnienie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Red Hat na 12 miesięcy oraz dostawa licencji szkoleniowych dla technologii Red Hat.

II. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV

48000000-8: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
71356300-1: Usługi wsparcia technicznego

III. Definicje

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, dalej: „OPZ”, poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

Lp.	Termin	Definicja
1.	Aktualizacje	Uaktualnienia Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, nowe wydania Oprogramowania.
2.	Awaria	Oznacza nieprawidłowe działanie Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności sytuację w której nie jest możliwe używanie Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem lub działanie Oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją Producenta.
3.	Chmura prywatna	Chmura prywatna zbudowana w ramach Wspólnej Infrastruktury Informatycznej Państwa, zgodnie z Uchwałą nr 97 Rady Ministrów z dnia 11 września 2019 r. (Dz. Urz. R.P. z dnia 24 września 2019 r., poz. 862).
4.	Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku oprócz dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5.	Godziny robocze	Godziny od 9:00 do godziny 17:00 w Dni Robocze.
6.	Licencja	Posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie Red Hat, o którym mowa w Tabeli nr 1
7.	Licencje szkoleniowe	subskrypcja Red Hat Learning zapewniająca dostęp do zasobów szkoleniowych Red Hat online w ramach jednej, rocznej subskrypcji zgodnie z opisem w OPZ.
8.	Oprogramowanie	Usługi lub inne świadczenia, zapewniane przez producenta Oprogramowania obejmujące co najmniej świadczenia opisane w OPZ.
9.	Platforma	Oprogramowanie Red Hat OpenStack Platform oraz Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift stanowiące narzędzie zarządzania chmurą obliczeniową.
10.	Wsparcie techniczne	Świadczenie usług wsparcia technicznego Oprogramowania na warunkach opisanych w OPZ, w szczególności w punkt IX OPZ,

		realizowanych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany, a także wszystkich usług przewidzianych przez producenta licencji, udostępnianych z takimi licencjami.
11.	Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii, za pomocą oficjalnych kanałów komunikacji serwisu producenta.

IV. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. zakup Wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Red Hat (Tabela nr 1) na okres 12 miesięcy na potrzeby eksploatowanej przez Zamawiającego Chmury prywatnej;
2. zakup 6 licencji w ramach Red Hat License Subscription Standard (RHLS220) w zakresie platform:
 - a. OpenStack – 2 szt.
 - b. Ceph – 2 szt.
 - c. OpenShift, AAP – 2 szt.

Eksploatowana przez Zamawiającego Chmura prywatna jest uruchomiona w dwóch ośrodkach przetwarzania i jest zbudowana z następujących produktów:

Tabela nr 1:

L.p.	P/N	Products Description	Ilość	Uwagi
1.	MCT2885	Red Hat OpenStack Platform (without guest OS), Standard (2-sockets) lub równoważne zgodnie z opisem równoważności w pkt VII OPZ	136	Odnowienie wsparcia na 12 miesięcy
2.	RS00039	Red Hat Ceph Storage Add-on for Red Hat OpenStack Platform, Premium (Up to 2PB on a maximum of 100 Physical Nodes) lub równoważne zgodnie z opisem równoważności w pkt VII OPZ	2	Odnowienie wsparcia na 12 miesięcy
3.	MCT3691	Red Hat Ansible Automation Platform, Standard (100 Managed Nodes) lub równoważne zgodnie z opisem równoważności w pkt VII OPZ	4	Odnowienie wsparcia na 12 miesięcy
4.	MCT4610	Red Hat OpenStack Services on OpenShift, Standard (1-2 sockets) lub równoważne zgodnie z opisem równoważności w pkt VII OPZ	8	Odnowienie wsparcia na 12 miesięcy
5.	MW04333	Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node), Standard (1-2 Sockets up to 128 Cores) lub równoważne zgodnie z opisem równoważności w pkt VII OPZ	8	Odnowienie wsparcia na 12 miesięcy
6.	RHLS220	Red Hat License Subscription Standard - OpenStack	2	Dostęp do bazy wiedzy przez 12 miesięcy
7.	RHLS220	Red Hat License Subscription Standard - CEPH	2	Dostęp do bazy wiedzy przez 12 miesięcy
8.	RHLS220	Red Hat License Subscription Standard - OpenShift	2	Dostęp do bazy wiedzy przez 12 miesięcy

W obecnej konfiguracji Chmura prywatna jest uruchomiona na warstwie sprzętowej zbudowanej z serwerów:

- Dell PowerEdge R640
- Dell PowerEdge R740xd.

Do zarządzania usługami udostępnianymi w Chmurze prywatnej jest wykorzystywane oprogramowanie HPE Morpheus.

V. Terminy realizacji przedmiotu zamówienia

1. Dostawa licencji Oprogramowania wraz ze Wsparciem technicznym w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia umowy.
2. Zapewnienie Wsparcia technicznego dla Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia umowy.
3. Dostawa licencji szkoleniowych do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia umowy.

VI. Oprogramowanie referencyjne dla Chmury prywatnej

Wykaz Oprogramowania Chmury Prywatnej (oprogramowania referencyjnego) będącego przedmiotem dostawy został przedstawiony w tabeli nr 1.

VII. Kryteria równoważności licencji oprogramowania i licencji szkoleniowych

1. Przedmiot zamówienia został opisany przez wskazanie znaków towarowych, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę z uwagi na fakt, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób, a wskazaniu temu towarzyszą wyrazy "lub równoważny".
2. Warunki dotyczące rozwiązań równoważnych.
 - 2.1. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający w zakresie każdego wskazania wymienionego w poniższym punkcie Cechy oprogramowania równoważnego wskazał kryteria stosowane w celu oceny równoważności. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania jego równoważności, w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację spełnienia przez rozwiązanie równoważne wszystkich kryteriów równoważności.
 - 2.2. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może wymagać żadnych nakładów, których nie wymagałoby również zastosowanie rozwiązań opisanych, jako rozwiązania referencyjne, po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury ani w warstwie fizycznej ani w warstwie oprogramowania.
 - 2.3. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie poprawnie współpracować z oprogramowaniem lub sprzętem Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu rozwiązania.
3. Wymagania funkcjonalne dla Oprogramowania równoważnego:
 - 3.1. Wymagania ogólne:
 - 3.1.1. Licencja subskrypcyjna na okres 12 miesięcy;
 - 3.1.2. Licencja z prawem do instalacji na Chmurze prywatnej Zamawiającego.

- 3.1.3. Wszystkie dostarczone w ramach zamówienia komponenty Oprogramowania muszą pochodzić od jednego producenta w celu zapewnienia kompatybilności oraz pojedynczego punktu kontaktu dla zgłoszeń serwisowych.
- 3.2. Wymagania szczegółowe dla Oprogramowania równoważnego do Red Hat OpenStack Platform oraz Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift stanowiących Platformę zarządzania chmurą obliczeniową (dalej Platforma):
- 3.2.1. Platforma musi mieć możliwość instalacji na serwerach fizycznych z procesorami x86 działających pod kontrolą systemu operacyjnego klasy Linux.
- 3.2.2. System operacyjny dla wszystkich elementów Platformy musi być na liście wsparcia producenta serwerów certyfikowanych do Red Hat Enterprise Linux 9 <https://catalog.redhat.com/search?searchType=hardware&type=System>.
- 3.2.3. System operacyjny dla wszystkich elementów Platformy musi być na liście wsparcia serwerów Dell PowerEdge R640 oraz Dell PowerEdge R740xd.
- 3.2.4. System operacyjny wszystkich elementów Platformy musi posiadać udokumentowany certyfikat bezpieczeństwa zgodny ze standardem ISO/IEC 15408.
- 3.2.5. Platforma musi wykorzystywać wirtualizator KVM.
- 3.2.6. Platforma musi umożliwiać integrację z obecnie posiadanym przez Zamawiającego rozwiązaniem przechowywania danych typu SDS (Red Hat Ceph Storage) dla wszystkich obsługiwanych protokołów transportu danych (blokowy, plikowy i obiektowy).
- 3.2.7. Platforma musi umożliwiać integrację z obecnie posiadaną przez Zamawiającego Platformą Chmurową (Red Hat OpenStack Platform) w sposób pozwalający na budowę wspólnej puli zasobów obliczeniowych.
- 3.2.8. Platforma musi umożliwiać integrację z obecnie eksploatowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem typu HPE Morpheus poprzez możliwość zdefiniowania chmury, na której administrator może realizować w sposób zautomatyzowany instalację i konfigurację systemów operacyjnych oraz zarządzać nimi.
- 3.2.9. Platforma musi umożliwiać instalację w konfiguracji wysokiej dostępności bez pojedynczego punktu awarii, gdzie każdy komponent Platformy mający wpływ na dostępność Platformy będzie uruchomiony na co najmniej dwóch odseparowanych instancjach/elementach fizycznych.
- 3.2.10. Platforma musi zawierać wbudowaną konsolę administracyjną umożliwiającą wykonywanie zadań administracyjnych przez przeglądarkę internetową:
- Internet Explorer (MS Edge) 130 i wyższej,
 - Firefox 130 i wyższej,
 - Chrome 130 i wyższej,
 - Safari 18 i wyższej.
- 3.2.11. Platforma musi zawierać wbudowany portal samoobsługowy, który umożliwia uruchomienie nowej aplikacji oraz konfigurację i monitorowanie istniejących aplikacji przez przeglądarkę internetową:
- Internet Explorer (MS Edge) 130 i wyższej,
 - Firefox 130 i wyższej,
 - Chrome 130 i wyższej,
 - Safari 18 i wyższej.
- 3.2.12. Platforma musi zawierać wbudowane narzędzia umożliwiające administrację i konfigurację Platformy z poziomu linii poleceń działające na systemach operacyjnych:
- Microsoft Windows,
 - Red Hat Enterprise Linux 8, 9,
 - MacOS X.

- 3.2.13. Platforma musi udostępniać funkcjonalność zarządzania poprzez ustandaryzowany interfejs tj. API.
- 3.2.14. Platforma musi umożliwiać zbudowanie logicznych pul zasobowych podzielonych na część obliczeniową, pamięci masowej i sieciową.
- 3.2.15. Platforma musi mieć możliwość stworzenia i zarządzania pulą fizycznej mocy obliczeniowej (maszyn fizycznych) bez instalacji środowiska wirtualizacyjnego.
- 3.2.16. Platforma musi obsługiwać możliwość tworzenia użytkowników (ang. tenant) i grup użytkowników wraz z separacją środowisk pomiędzy poszczególnymi użytkownikami/grupami użytkowników.
- 3.2.17. Platforma musi dostarczać możliwość zdefiniowania szablonów maszyn (ang. flavor) z przypisaniem zdefiniowanej wielkości zasobów sprzętowych dla każdego z szablonów.
- 3.2.18. Platforma musi posiadać możliwość zdefiniowania limitów i ograniczeń zasobów dla poszczególnego użytkownika/grupy użytkowników.
- 3.2.19. Platforma musi posiadać możliwość zbudowania szablonów (ang. templates) oferowanych serwisów.
- 3.2.20. Platforma musi umożliwiać export/import zdefiniowanych procesów realizacji (szablonów) do/z pliku.
- 3.2.21. Platforma musi pozwalać na użycie różnych formatów obrazów dla maszyn wirtualnych, minimum takich jak: OVA, VDI, ISO, RAW, QCAW2.
- 3.2.22. Platforma musi posiadać funkcjonalność prezentacji graficznej mapy elementów lub całości zarządzanego środowiska.
- 3.2.23. Platforma musi wspierać technologię Data Plane Development Kit (DPDK).
- 3.2.24. Platforma musi umożliwiać zdefiniowanie większej ilości zasobów vCPU w stosunku do fizycznej ilości zainstalowanej w klastrze (ang. CPU overcommit).
- 3.2.25. Platforma musi pozwalać na bezpośredni dostęp do urządzeń PCI z tworzonych maszyn wirtualnych (ang. PCI Device Passthrough).
- 3.2.26. Platforma musi umożliwiać bezpośredni dostęp do zasobów karty GPU (ang. GPU passthrough).
- 3.2.27. Platforma musi posiadać wsparcie dla funkcjonalności bezpośredniego dostępu maszyny wirtualnej do dysku NVMe (ang. NVMe passthrough).
- 3.2.28. Platforma musi pozyskiwać i gromadzić dane dotyczące użycia i wydajności (np. Użyłizacja vCPU, Użyłizacja vRAM, przepustowość zasobu pamięci masowej, przepustowość interfejsów sieciowych, itp) oraz prezentować w formie wykresów lub tabelaryczno-tekstowej stan aktualny i historyczny danych, zbiorczo i osobno dla każdego elementu produkcyjnego Platformy.
- 3.2.29. Platforma musi pozyskiwać szczegółowe informacje z fizycznej infrastruktury serwerowej dotyczące konfiguracji i użycia wykorzystywanych maszyn.
- 3.2.30. Platforma musi posiadać możliwość zastosowania dodatkowych adapterów umożliwiających integrację Platformy ze współpracującymi modułami innych dostawców.
- 3.2.31. Platforma musi posiadać dedykowany element do autentykacji użytkowników. Musi być możliwość powiązania modułu autentykacji z zewnętrznym systemem LDAP. Platforma musi posiadać możliwość zintegrowania z systemem SSO (ang. Single Sign On).
- 3.2.32. Platforma musi pozwalać na skonfigurowanie mechanizmu autoryzacji wieloetapowej (ang. Multi-Factor Authentication).
- 3.2.33. Platforma musi posiadać dedykowany moduł służący do przechowywania i zarządzania hasłami, kluczami szyfrującymi i certyfikatami X.509.
- 3.2.34. Platforma musi posiadać możliwość zarządzania rozwiązaniami udostępniającymi przestrzeń dyskową za pomocą protokołów blokowych, plikowych i obiektowych w ramach udostępnionej puli zasobów pamięci masowych.

- 3.2.35. Platforma musi pozwalać na użycie zasobów pamięci masowej pochodzących z macierzy monolitycznych i macierzy definiowanych w oprogramowaniu (ang. SDS).
- 3.2.36. Platforma musi umożliwiać budowanie i zarządzanie usługami sieciowymi takimi jak: LoadBalancing, Routing, Swiching oraz tworzeniem reguł bezpieczeństwa.
- 3.2.37. Platforma musi posiadać możliwość integracji własnej infrastruktury sieciowej z infrastrukturą sieciową środowiska, na którym zostanie zainstalowana poprzez wtyczki (ang. plug-in) producentów rozwiązań sieciowych.
- 3.2.38. Wymagane wsparcie (obecność na macierzy producenta) oferowanego rozwiązania dla rozwiązania Cisco ACI posiadanego i wykorzystywanego przez Zamawiającego.
- 3.2.39. Platforma musi umożliwiać uruchomienie wewnętrznego serwisu DNS dla serwisów uruchamianych na Platformie.
- 3.2.40. Pełny kod źródłowy Platformy musi być dostępny na warunkach licencyjnych oprogramowania typu open source - General Public License (GPL).
- 3.2.41. Platforma musi posiadać wsparcie dla standardów bezpieczeństwa w tym FIPS 140-3 lub jego odpowiednika, umieszczonego na stronie organizacji certyfikującej np. <https://csrc.nist.gov>
- 3.3. Wymagania szczegółowe dla Oprogramowania równoważnego do Red Hat Ceph Storage Add-on for Red Hat OpenStack Platform stanowiącego Rozwiązanie przechowywania danych typu SDS (dalej Rozwiązanie SDS).
 - 3.3.1. Rozwiązanie SDS musi działać w formie klastra i gwarantować wydajność, niezawodność i skalowalność.
 - 3.3.2. Rozwiązanie SDS musi posiadać możliwość serwowania danych za pomocą interfejsów blokowych, plikowych i obiektowych.
 - 3.3.3. Rozwiązanie SDS musi umożliwiać integrację z obecnie posiadanym przez Zamawiającego rozwiązaniem przechowywania danych typu SDS (Red Hat Ceph Storage) w sposób pozwalający na rozszerzenie istniejących klastrów.
 - 3.3.4. Rozwiązanie SDS musi umożliwiać integrację z obecnie posiadaną przez Zamawiającego Platformą chmurową (Red Hat OpenStack Platform) dla wszystkich obsługiwanych protokołów transportu danych (blokowy, plikowy i obiektowy).
 - 3.3.5. Rozwiązanie SDS musi posiadać możliwość serwowania danych za pomocą interfejsów blokowych, plikowych i obiektowych.
 - 3.3.6. Klaster, na którym zostanie zainstalowane Rozwiązanie SDS, musi umożliwiać utworzenie przestrzeni dyskowej złożonej z co najmniej 16 hostów i rozbudowę każdego z hostów do co najmniej 30 dysków.
 - 3.3.7. Utworzone wolumeny obiektowe muszą być obsługiwane przez interfejs S3.
 - 3.3.8. Rozwiązanie SDS musi umożliwiać zbudowanie współdzielonej przestrzeni dyskowej w oparciu o dyski wewnętrzne serwerów fizycznych. Rozwiązanie SDS powinno wspierać następujące konfiguracje serwerów: hybrydowa w oparciu o dyski SSD i HDD oraz all-flash w oparciu o dyski SSD (SAS/SATA/NVMe).
 - 3.3.9. Rozwiązanie SDS musi umożliwiać konfigurację węzłów all-NVMe.
 - 3.3.10. Rozwiązanie SDS musi zawierać mechanizm umożliwiający kontrolę i zarządzanie pojemnością danych w Rozwiązaniu SDS.
 - 3.3.11. Rozwiązanie SDS musi zapewniać niezawodność przechowywanych danych poprzez posiadanie dwóch lub więcej replik danych oraz erasure coding.
 - 3.3.12. Rozwiązanie SDS musi umożliwiać zmniejszenie lub zwiększenie przestrzeni dyskowej poprzez: usunięcie lub dodanie pojedynczego dysku, dwóch i więcej dysków, usunięcie lub dodanie serwera fizycznego w sposób niewymagający przestoju i przerwy w działaniu.

- 3.3.13. Rozwiązanie SDS musi zapewniać możliwość obsługi woluminów blokowych do rozmiaru co najmniej 40TB.
- 3.3.14. Rozwiązanie SDS musi zapewniać funkcjonalność konfigurowalnych mechanizmów zabezpieczania danych na wypadek Awarii sprzętowej pojedynczego dysku, węzła, szafy Rack oraz całego centrum przetwarzania danych.
- 3.3.15. Lista wspieranych i certyfikowanych konfiguracji serwerów kompatybilnych z Rozwiązaniem SDS musi być zamieszczona na oficjalnej stronie producenta tego Rozwiązania SDS.
- 3.3.16. Rozwiązanie SDS musi działać w środowiskach bez dostępu do sieci Internet.
- 3.3.17. Rozwiązanie SDS musi umożliwiać udostępnianie przestrzeni dyskowej dla fizycznych serwerów, w oparciu o technologię iSCSI, a także umożliwiać zarządzanie dostępnością, pojemnością i wydajnością bez konieczności ograniczania dostępu do danych.
- 3.3.18. Rozwiązanie SDS musi zawierać interfejs API umożliwiający automatyzowanie wdrażania lub modyfikacji konfiguracji systemu.
- 3.3.19. Rozwiązanie SDS musi być wspierane jako backup target co najmniej dla 2 z niżej wymienionych producentów systemu backup: CommVault, IBM Spectrum Protect Plus, IBM Spectrum Protect server, NetApp AltaVault, Rubrik Cloud Data Management (CDM), Trilio, Veeam (object storage), Veritas NetBackup for Symantec OpenStorage (OST) cloud backup.
- 3.3.20. Rozwiązanie SDS musi zawierać wbudowany mechanizm kompresji danych.
- 3.3.21. Rozwiązanie SDS musi umożliwiać klonowanie i tworzenie migawek (snapshot) woluminów danych.
- 3.3.22. Rozwiązanie SDS musi umożliwiać uruchomienie warstwy danych w konfiguracji HA z 3 replikami danych.
- 3.3.23. Rozwiązanie SDS musi zapewniać mechanizm bezpiecznego, bezprzerwowego i automatycznego uaktualniania Rozwiązania SDS wliczając w to zarówno poprawki bezpieczeństwa, jak i zmianę wersji oprogramowania.
- 3.3.24. Rozwiązanie SDS musi posiadać narzędzia kryptograficzne zgodne ze standardem FIPS 140-3.
- 3.3.25. System operacyjny Rozwiązania SDS musi posiadać udokumentowany certyfikat bezpieczeństwa zgodny ze standardem ISO/IEC 15408.
- 3.3.26. System operacyjny dla wszystkich elementów Rozwiązania SDS musi być na liście wsparcia producenta serwerów certyfikowanych do Red Hat Enterprise Linux 9 <https://catalog.redhat.com/search?searchType=hardware&type=System>.
- 3.3.27. System operacyjny dla wszystkich elementów Rozwiązania SDS musi być na liście wsparcia serwerów Dell PowerEdge R640 oraz Dell PowerEdge R740xd.

VIII. Ogólne warunki realizacji przedmiotu zamówienia

1. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne itp. muszą być wystawione na docelowego licencjobiorcę jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa.
2. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z przedmiotu zamówienia.
3. W ramach dostawy licencji Oprogramowania, w terminie określonym w pkt V ppkt 1, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 3.1. podpięcia licencji do konta Zamawiającego na portalu producenta Oprogramowania lub dostarczenia na adres e-mail wskazany w umowie danych licencyjnych, tj. wszystkich

wymaganych kluczy licencyjnych i aktywacyjnych oraz dostarczenia na adres e-mail wskazany w umowie następujących dokumentów:

- 3.1.1. dokument potwierdzający dostawę licencji i objęcie Wsparciem technicznym wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania.
 - 3.1.2. dokumentację, w szczególności umowę licencyjną (w wersji elektronicznej), zawierającą warunki licencjonowania danego Oprogramowania określone przez producenta oraz warunki świadczenia Wsparcia technicznego;
 - 3.1.3. aktualne zestawienie w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja Oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w ofercie Wykonawcy.
- 3.2. Oprogramowanie musi pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi dokumentami i danymi niezbędnymi do potwierdzenia legalności jego pochodzenia, do jego uruchomienia lub korzystania z niego (np.: dane dostępowe, certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, itp.).
- 3.3. Przedmiot zamówienia nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt. 7 Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1863 z późn. zm.), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie musi być zgodne z celem Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa i przepisami Ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa.

IX. Warunki świadczenia Wsparcia technicznego

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach świadczenia wsparcia technicznego do dostarczenia Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy drogą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego, wskazany w umowie:
 - 1.1. danych umożliwiających korzystanie ze wsparcia technicznego, w szczególności: dokumentu typu certyfikat subskrypcji, wystawionego przez Producenta i potwierdzającego dostarczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Redhat (zgodnie z pkt IV poz. 1, 2, 3) oraz dla nowo dostarczonej licencji (zgodnie z pkt. IV poz. 4, 5.);
 - 1.2. Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni aktualizacje Oprogramowania, w tym nowe wersje programowania (upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie.
2. Dostarczone przez Wykonawcę aktualizacje Oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia usług wsparcia technicznego producenta w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.

4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie w Dni Robocze w godzinach 9:00 – 17:00 lub poprzez e-mail 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
5. Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez Producenta, w tym: repozytoria Oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy Producenta, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy.
6. Wsparcie Techniczne Producenta świadczone będzie zgodnie z warunkami producenta Oprogramowania.
7. W dedykowanym portalu będą przyjmowane Zgłoszenia: 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy).