

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Nazwa przedmiotu zamówienia:

Dostawa dysków do rozbudowy zasobów przestrzeni dyskowej w serwerach SDS wraz z montażem i konfiguracją oraz świadczenie wsparcia technicznego.

II. Kody CPV:

48820000 – 2 Serwery
71356300-1 Usługi wsparcia technicznego

III. Definicje:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, poniższym definicjom nadaje się następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Części	Nośniki danych dostarczane do Urzędzeń w dwóch Lokalizacjach w celu rozbudowy pojemności przestrzeni dyskowej w serwerach SDS, o których mowa w pkt IX OPZ.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny robocze	Godziny od 8:00 do 17:00 w Dni Robocze.
Lokalizacje	Dwie Lokalizacje wskazane przez Zamawiającego znajdujące się na terenie m.st. Warszawy, do których ma nastąpić dostawa przedmiotu zamówienia, a także jego montaż, instalacja i konfiguracja oraz świadczenie Wsparcia Technicznego. Adresy Lokalizacji zostaną podane Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu Umowy.
OPZ	Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia.
Protokół Odbioru Dostawy	Protokół potwierdzający wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie dostawy, montażu i konfiguracji Części do Urzędzeń, sporządzony w formie pisemnej.
Wsparcie Techniczne	Wsparcie Techniczne, na warunkach opisanych w pkt VIII OPZ.
Urządzenie	Urządzenia znajdujące się w dwóch Lokalizacjach, wskazane w pkt IX OPZ, posiadane przez Zamawiającego podlegające rozbudowie o nowe Części.

IV. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa Urzędzeń posiadanych przez Zamawiającego w ramach rozbudowy zasobów przestrzeni dyskowej w serwerach SDS poprzez:

- dostawę Części (w postaci 30 dysków dla 6 serwerów) do dwóch Lokalizacji oraz montaż Części do Urzędzeń znajdujących się w dwóch Lokalizacjach wraz z konfiguracją Części w Urzędzeniach;
- zapewnienie przez Wykonawcę Wsparcia Technicznego realizowanego przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta od dnia wskazanego w podpisanym bez zastrzeżeń przez Strony Protokole Odbioru Dostawy do dnia 31.12.2027 r.

V. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

- Wykonawca w terminie 2 Dni Roboczych od zawarcia Umowy uzgodni z Zamawiającym harmonogram dostawy, montażu i konfiguracji, zawierający w szczególności informację o przedmiocie dostawy, miejscach dostawy i dacie dostawy do Lokalizacji.
- Wykonawca zapewni realizację przedmiotu zamówienia w terminie do 20 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy w zakresie, o którym mowa w pkt IV ppkt 1 OPZ oraz przedstawi w tym terminie przedmiot zamówienia do odbioru.
- W terminie, o którym mowa w pkt 2, Wykonawca wraz z dostawą Części dostarczy na adres e-mail

Zamawiającego:

- a) pełną dokumentację dotyczącą Części,
- b) dane umożliwiające skorzystanie przez Zamawiającego z pełnego zakresu Wsparcia Technicznego, tj.: numer telefonu, adres e-mail lub adres strony i dane dostępowe do portalu dedykowanego do Zgłoszeń,
- c) dane o Częściach w formacie .csv, zawierające takie informacje jak: producent, typ, model, numer seryjny, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego, cena jednostkowa netto, cena jednostkowa brutto, numer seryjny dysku.

VI. Wymagania ogólne:

1. Wszelkie dokumenty rejestracyjne, licencyjne muszą być wystawione na docelowego licencjobiorcę, jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa.
2. Wykonawca wykona usługi, o których mowa w pkt IV ppkt 1 OPZ w miejscach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z harmonogramem.
3. Dostarczane Części muszą pochodzić z oficjalnych autoryzowanych kanałów dystrybucji producentów.
4. Części muszą być fabrycznie nowe i nieużywane, wolne od wad, aktualnie obecne w linii produktowej producenta.
5. Z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed wykonaniem dostawy lub rozpoczęciem świadczenia prac, usług w danej Lokalizacji poświadczenie bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej „POUFNE” oraz posiadać obywatelstwo polskie. W przypadku odmowy wstępu do Lokalizacji przez służby ochrony obiektu z powodu nieokazania przez daną osobę ww. dokumentów, opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy z tego wynikające będzie stanowiło zwłokę Wykonawcy.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa producenta Urządzeń nie niższy niż drugi w kolejności licząc od najwyższego w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta. Dokument potwierdzający powyższe, Wykonawca przedstawi wraz z Ofertą. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym.

VII. Warunki dostawy:

1. Dostawa, montaż i konfiguracja Urządzeń będą realizowane w Godzinach Roboczych, z zastrzeżeniem możliwości realizacji w pozostałe dni na wniosek Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni wszystkie niezbędne elementy konieczne do montażu, instalacji, konfiguracji i uruchomienia Części w Urządzeniach.
3. Wszelkie opakowania, wypełniacze oraz inne odpady wniesione na teren Lokalizacji w ramach dostawy zostaną zutylizowane przez Wykonawcę lub pozostawione na żądanie Zamawiającego.
4. Przedmiot zamówienia nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 5 ust 1 pkt 4 lit. d w zw. z art. 4 pkt. 1 Ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. z 2026. poz. 20 ze zm.), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie cyberbezpieczeństwa, w tym z Ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, oraz że jego wykorzystanie nie będzie powodować powstania nieuzasadnionych zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa publicznego ani istotnych interesów bezpieczeństwa państwa.
5. Realizacja zamówienia zostanie potwierdzona poprzez Protokół Odbioru Dostawy podpisany przez strony.

VIII. Podstawowe warunki świadczenia Wsparcia Technicznego:

1. Będące w posiadaniu Zamawiającego serwery, które będą rozbudowywane o dostarczone dyski będące przedmiotem niniejszej dostawy, są objęte wsparciem technicznym producenta lub podmiotu autoryzowanego przez producenta do dnia 31.12.2027 r.
2. Dostarczone Części zostaną objęte Wsparciem Technicznym producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta od dnia wskazanego w podpisanym przez Strony Protokole Odbioru Dostawy do dnia 31.12.2027 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Wsparcia Technicznego, o którym mowa w pkt 2 w sposób zapewniający nienaruszoną ciągłość działania Urzędzeń w stanie przydatnym do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta.
4. Rejestrowanie i zgłaszanie Awarii Części w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku), poprzez dedykowany portal zgłoszeniowy umożliwiający Zamawiającemu śledzenie statusów zarejestrowanych Zgłoszeń, e-mail lub nr telefonu, wskazane w Umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na Zgłoszenie maksymalnie w ciągu 4 godzin od przyjęcia Zgłoszenia.
6. W przypadku braku możliwości naprawy Części, w miejsce Części, która nie może być przez Wykonawcę naprawiona, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu innej, nowej Części, wolnej od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Części naprawianej oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa, a następnie świadczenia Wsparcia Technicznego w stosunku do tej Części przez okres obowiązywania Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Części, o których mowa w pkt 6 w następnym Dniu Roboczym od dnia Zgłoszenia Awarii. Dostawca ponosi koszty napraw, włączając w to koszt Części i transportu.
8. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia Awarii Części zgodnie z pkt 7 Zamawiający ma prawo zlecić jej usunięcie stronie trzeciej, przy czym będzie ona realizowana w całości na koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania dalszych działań związanych z obsługą Zgłoszenia oraz przekaze informację o przekierowaniu Zgłoszenia do strony trzeciej.
9. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (typu dysk twardy), będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego nośnika danych i dokonywania jego ekspertyzy poza miejscem używania przedmiotu Umowy.
10. Wszystkie wykonane prace podjęte w celu usunięcia Awarii wymagają potwierdzenia w formie elektronicznej lub papierowej przez przedstawiciela Zamawiającego. Przedstawiciel Wykonawcy wykonujący prace serwisowe jest zobowiązany w dniu wykonania czynności serwisowej do sporządzenia informacji o usunięciu Awarii. Dokument musi zostać potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego.
11. Wsparcie Techniczne oraz konsultacje techniczne świadczone będą w języku polskim.
12. W przypadku wymiany Części Wykonawca dokona dostawy wszystkich niezbędnych elementów koniecznych do ich montażu tj.: śrubki, nakrętki, kable zasilające itp.
13. W przypadku wymiany Części, Wykonawca wykona prace montażowe.
14. Prace naprawcze będą realizowane w Dniach Roboczych.

IX. Specyfikacja Urzędzeń:

Lp.	Nazwa wymagania	Opis wymagania
1.	Rozbudowa serwerów SDS	Zamawiający posiada 6 serwerów HPE DL580 Gen10 8SFF CTO Server. <ol style="list-style-type: none">1. W ramach realizacji zamówienia zostanie wykonana rozbudowa polegająca na dostawie i montażu 30 dysków 2.5" HPE 7.68TB SAS Read Intensive SSD (po 5 dysków w każdym serwerze).2. Dostarczone części będą kompatybilne z sprzętem i objęte wsparciem technicznym zgodnym z aktualnym wsparciem serwerów (ważnym do 31.12.2027).3. Z względu na ograniczoną ilość wolnych zatok dyskowych w serwerach zamawiający wyraża zgodę na montaż nowych dysków SSD w miejscu obecnie zainstalowanych dysków HDD.4. Dane techniczne serwerów tj. numery seryjne mogą zostać udostępnione na żądanie wykonawcy po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.