

PROJEKT - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia

Dostawa czytników do wizualizacji wniosków oraz składania odręcznych podpisów wraz z gwarancją na okres 36 miesięcy .

2. Kody CPV

30237450-8 - Tablety graficzne

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa do wskazanych przez Zamawiającego punktów dostaw 4002 szt. urządzeń/czytników do wizualizacji wniosków oraz składania odręcznych podpisów z Oprogramowaniem wraz z gwarancją producenta, realizowaną w zakresie serwisu gwarancyjnego przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, na okres 36 miesięcy.

4. Wymagania ogólne dla zamówienia i dostawy

- 4.1. O ile inaczej nie zaznaczono, wszelkie zapisy OPZ zawierające parametry techniczne należy odczytywać jako parametry minimalne.
- 4.2. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne w rozumieniu art. 99 ust. 5 PZP.
- 4.3. Zamawiający nie dopuszcza Urządzenia refabrykowanego, wymagana jest dostawa Urządzenia fabrycznie nowego, nieużywanego, nie oznaczonego logiem/znakiem towarowym producenta.
- 4.4. Gwarancja będzie świadczona w języku polskim.
- 4.5. Urządzenia, w liczbie 4002 sztuk, zostaną dostarczone do Odbiorców w liczbie 400 na adresy punktów dostaw wskazanych przez Zamawiającego.
- 4.6. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia może być przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego lub następcy prawnego Ministra Cyfryzacji. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z Urządzeń, dostarczonych na podstawie umowy.

5. Szczegółowy opis zamówienia

DANE DOTYCZĄCE URZĄDZENIA:	
MASA URZĄDZENIA	max. 1 kg
TYP ZASILANIA	Zasilanie z magistrali USB lub oddzielny zasilacz prądu zmiennego
DŁUGOŚĆ PRZEWODÓW ZASILAJĄCYCH	kabel główny USB min. 2,5 m oraz przedłużacz zasilacza prądu zmiennego min. 3 m
INTERFEJS KOMUNIKACYJNY	Urządzenie komunikuje się ze stacją roboczą poprzez złącze USB, wersja 2.0 lub wyższa
MONTAŻ URZĄDZENIA DO ŚCIANY	- urządzenie kompatybilne ze standardem VESA, wyposażone w oryginalną podstawkę umożliwiającą położenie pada pod kątem
SYSTEM SZYFROWANIA DANYCH POMIĘDZY CZYTNIKIEM A STACJĄ ROBOCZĄ	- Urządzenie powinno komunikować się ze stacją roboczą przy użyciu protokołów szyfrujących uniemożliwiających przechwycenie danych (AES 256 lub RSA 2048).
UNIKALNY IDENTYFIKATOR SPRZĘTOWY	TAK
CERTYFIKATY	CE
TEMPERATURA PODCZAS PRACY	- Zamawiający wymaga aby urządzenie pracowało w temperaturze otoczenia przynajmniej +5 stopni Celsjusza do co najmniej +35 stopni Celsjusza
DANE DOTYCZĄCE WYŚWIETLACZA:	
TYP	matryca TFT LCD lub równoważna
PRZEKĄTNA EKRANU	min. 10 cali
ROZMIAR EKRANU (w tym aktywny obszar podpisywania)	min. 190 mm X 125 mm
ROZDZIELCZOŚĆ	min. 1280 x 800 pixeli
LICZBA KOLORÓW	min. 16 mln
KĄT WIDZENIA (H/V)	min. horizontal 90°, min. vertical 90°
RODZAJ TECHNOLOGII ODCZYTUJĄCEJ EKRANU	Rezonans elektromagnetyczny (EMR) lub równoważna
WYŚWIETLANIE PODPISU	Urządzenie posiada wyświetlacz zintegrowany z polem podpisu.
DANE DOTYCZĄCE PIÓRA:	
PRECYZYJNE PIÓRO AKTYWNE, BEZPRZEWODOWE I NIE WYMAGAJĄCE BATERII	TAK
POZIOMY NACISKU PIÓRA	min. 1024
CZĘSTOŚĆ PRÓBKOWANIA	min. 200 Hz (składający się z x, y, czas, ciśnienie)

MIEJSCE NA PIÓRO	TAK
LINKA ZABEZPIECZAJĄCA	TAK
INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE URZĄDZENIA:	
OBSŁUGIWANY SYSTEM OPERACYJNY	<ul style="list-style-type: none"> · min. Windows 11 (32 i 64 bit), · Windows Terminal Service / Remote Desktop Service (opcjonalnie).
WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA DO ZBIERANIA ODRĘCZNEGO PODPISU	<ul style="list-style-type: none"> · Urządzenie musi umożliwiać zbieranie podpisu w formacie obrazów bezstratnych PNG lub BMP (o rozdzielczości minimum 200 DPI) wraz z parametryzacją rozmiaru i umiejscowienia obrazu. W przypadku podpisu biometrycznego - zgodnego z normą ISO/IEC 19794-7:2021 (https://www.iso.org/standard/77910.html lub równoważną).
	<ul style="list-style-type: none"> · Urządzenie nie może przechowywać w pamięci stałej zebranych podpisów.
	<ul style="list-style-type: none"> · Urządzenie musi umożliwiać prezentację dowolnych treści graficznych na zintegrowanym wyświetlaczu.
	<ul style="list-style-type: none"> · Urządzenie musi umożliwiać wyświetlenia treści poprzez dostarczone przez producenta API.
	<ul style="list-style-type: none"> · Urządzenie nie może komunikować się przez sieć Wi-Fi z siecią zewnętrzną.
	<ul style="list-style-type: none"> · API urządzenia musi zapewniać możliwość zbierania podpisu odręcznego.
	<ul style="list-style-type: none"> · API urządzenia musi zapewniać wyświetlanie treści (obrazy oraz tekst) dostarczonych do urządzenia.
	<ul style="list-style-type: none"> · API urządzenia musi zapewniać definiowanie czy zbierany podpis ma być graficzny czy biometryczny.
	<ul style="list-style-type: none"> · API urządzenia musi zapewniać wyznaczanie i wskazywanie obszaru na wyświetlaczu, w którym ma być składany podpis, bez możliwości przechwycenia przez pióro obrazu z pulpitu udostępniającego dokument.
	<ul style="list-style-type: none"> · API urządzenia musi zapewniać możliwość zdefiniowania przycisków umożliwiających interakcję z wyświetlanym formularzem oraz definiowanie treści przycisków i powiązanych z nim akcji.
	<ul style="list-style-type: none"> · API urządzenia musi umożliwiać pracę w środowisku terminalowym tj. Remote Desktop Services
	<ul style="list-style-type: none"> · Oprogramowanie urządzenia do swojej pracy nie może wymuszać konieczności połączenia z zewnętrznym serwerem
	<ul style="list-style-type: none"> · Oprogramowanie urządzenia w procesie aktywacji np. licencji nie może wymagać połączenia z zewnętrznym serwerem.

	<ul style="list-style-type: none"> · Oprogramowanie urządzenia nie może wysyłać żadnych danych na zewnętrzny serwer znajdujący się poza siecią zaufaną. · Urządzenie oraz oprogramowanie musi być stabilne oraz musi mieć możliwość wykorzystania również w komercyjnych zastosowaniach. · Zamawiający wymaga, aby API z dostarczonym sterownikiem oraz SDK do komunikacji z urządzeniem było wytworzone nie tylko na potrzeby spełnienia warunków OPZ.
	<ul style="list-style-type: none"> · Zamawiający wymaga, aby dostawca dostarczył SDK do komunikacji przez USB z urządzeniem oraz przedstawionych wymagań API, w tym inicjalizacji i zarządzania sesją składania podpisu, przesyłania treści do wyświetlenia oraz odbioru podpisu w postaci danych graficznych (np. bitmapa),, opisanymi w pozostałych punktach. Dostarczone SDK tabletu musi być biblioteką zgodną z .NET Standard 2.0, umożliwiającą użycie zarówno w .NET Framework, jak i .NET (Core/5+), w architekturze x64 (Any CPU opcjonalnie). Dodatkowo dostarczona biblioteka musi zapewniać logowanie zdarzeń do zewnętrznego pliku, co będzie umożliwiło analizę i weryfikację problemów komunikacji

6. Warunki gwarancji

- 6.1. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, że Urządzenie wraz z Oprogramowaniem, będzie objęte gwarancją na okres minimum 36 miesięcy, liczonych od dnia dostarczenia danego Urządzenia do Odbiorcy (w Punktach Dostawy Urządzeń). Gwarancja może zostać udzielona przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta (gwaranta) oraz będzie obejmować świadczenia opisane poniżej.
- 6.2. Gwarancja będzie obejmować świadczenie usług, polegających w szczególności na: diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii, usterek, bądź wad i innych nieprawidłowości Urządzenia lub Oprogramowania, a także w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia Urządzenia zastępczego lub nowego, wolnego od wad, jak również do zapewnienia sprawnego działania Oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji, w tym w szczególności do zapewnienia dostarczania aktualizacji Oprogramowania, o ile takie będzie konieczne.
- 6.3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, w szczególności koszty odinstalowania, transportu, instalacji i uruchomienia Urządzenia wraz z Oprogramowaniem będą ponoszone przez gwaranta.
- 6.4. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Gwarancji, obejmującej świadczenie usług serwisu gwarancyjnego w Punktach dostaw Urządzeń, w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00, z możliwością naprawy w serwisie gwaranta, jeżeli naprawa Urządzeń u użytkownika okaże się niemożliwa.

- 6.5. Zamawiający zastrzega prawo Odbiorców do przenoszenia Urządzeń wraz z Oprogramowaniem do nowych lokalizacji, bez informowania o tym Wykonawcy lub gwaranta, przy czym serwis gwarancyjny dla tego Urządzenia będzie odbywał się poprzez Punkty Dostawy Urządzeń.
- 6.6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że na podstawie gwarancji możliwe będzie usunięcie każdej awarii, wady lub usterki Urządzenia wraz z Oprogramowaniem lub dostarczenia Urządzenia zastępczego, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili wysłania przez Odbiorcę w Punkcie Dostawy do Wykonawcy zgłoszenia awarii, wady lub usterki. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy lub gwaranta Odbiorca w Punkcie Dostawy może wydłużyć czas dostarczenia Urządzenia zastępczego. W przypadku dokonania przez Administratora zgłoszenia telefonicznego, otrzyma on potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na wskazany adres mailowy.
- 6.7. Wykonawca udziela Odbiorcy rękojmi za wady Urządzenia na okres równy okresowi gwarancji. Gwarancja nie wyłącza nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Odbiorcy wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Odbiorca uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji
- 6.8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że każde Urządzenie zostanie dostarczone wraz z kartą gwarancyjną dotyczącą tego Urządzenia oraz oświadcza, że Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji.
- 6.9. W przypadku braku możliwości naprawy lub zwrotu Urządzenia, Wykonawca lub gwarant zobowiązany będzie dostarczyć w ww. terminie Urządzenie zastępcze, na okres konieczny do usunięcia awarii, wady, bądź usterki.
- 6.10. W wypadku dostarczenia Urządzenia zastępczego, Strony uzgadniają, że termin usunięcia wady, awarii, bądź usterki nie może być dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od ww. zgłoszenia.
- 6.11. W przypadku niewykonania naprawy w terminie, o którym mowa w pkt. 6. 6 albo pkt. 6.8 niniejszego punktu, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wymiany wadliwego Urządzenia lub Oprogramowania na nowy, wolny od wad, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty odpowiednio zgłoszenia awarii, wady, bądź usterki albo upływu terminu określonego w ust. 8 niniejszego punktu.
- 6.12. W przypadku ponownego wystąpienia awarii, wady bądź usterki tego samego Urządzenia wraz z Oprogramowaniem po wykonaniu 3 napraw, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wymiany niesprawnego Urządzenia wraz z Oprogramowaniem na nowy, wolny od wad, w terminie 7 dni od daty wysłania zgłoszenia.
- 6.13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przedłużenia okresu gwarancji jakości dla Urządzenia wraz z Oprogramowaniem o czas, w którym Odbiorca nie mógł korzystać z Urządzenia lub Oprogramowania, z powodu naprawy lub wymiany Urządzenia lub Oprogramowania.
- 6.14. W przypadku Urządzenia lub Oprogramowania podlegających wymianie na nowe, wolne od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia prawidłowego Urządzenia lub Oprogramowania.

- 6.15. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że każde nowe Urządzenie lub Oprogramowanie dostarczone w ramach gwarancji będzie o takich samych parametrach i standardach, jak Urządzenie lub Oprogramowanie ale o nie gorszym standardzie i požądanej przez Zamawiającego funkcjonalności i wydajności.
- 6.16. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odbioru i utylizacji Urządzenia podlegającego wymianie, chyba że Administrator zdecyduje inaczej.
- 6.17. Wykonawca oświadcza, że udzielona gwarancja nie ogranicza w szczególności praw Odbiorcy do:
 - 1) powierzania Urządzenia, stanowiącego Przedmiot Umowy, osobom trzecim, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
 - 2) przenoszenia dostarczanego Urządzenia do innych lokalizacji,
 - 3) przekazywania dostarczonego Urządzenia do innych Odbiorców.
- 6.18. Odbiorca wskazuje, czy awaria, wada bądź usterka Urządzenia zostanie usunięta w trybie gwarancji czy rękojmi.