

**PROJEKT OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Dostawa subskrypcji wraz ze wsparciem technicznym na oprogramowanie Figma lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz z realizacją opcji.**

**CPV:**

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Nazwa / skrót	Opis
Aktualizacje	Uaktualnienia Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), nowe wydania Oprogramowania będące kontynuacją linii produktowej, oraz inne dostosowania zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Oprogramowanie	Oprogramowanie posiadane przez Zamawiającego opisane w pkt I.1 OPZ lub równoważne.
OPZ	Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia.
Wsparcie Techniczne	Usługi lub inne świadczenia, zapewniane przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany, obejmujące co najmniej świadczenia opisane w pkt III OPZ.

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji wraz ze Wsparciem Technicznym dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania Figma lub Oprogramowania równoważnego, z podziałem na zamówienie podstawowe i zamówienie opcjonalne:
  - 1.1. Przedmiotem zamówienia podstawowego jest:
    - 1.1.1. dostawa 73 szt. subskrypcji na Oprogramowanie Figma Organization Design seat – Full Seats lub równoważnych
    - 1.1.2. dostawa 65 szt. subskrypcji na Oprogramowanie Figma Organization Dev Mode seat - Dev Seats lub równoważnych
  - 1.2. W ramach zamówienia opcjonalnego Wykonawca dostarczy:
    - 1.2.1. maksymalnie 15 szt. nowych subskrypcji na Oprogramowanie Figma Organization Design seat - Full Seats lub równoważnych
    - 1.2.2. maksymalnie 30 szt. nowych subskrypcji na Oprogramowanie Figma Organization Dev Mode seat - Dev Seats lub równoważnych.

Tabela numer 1: Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia w ramach zamówienia podstawowego:

Lp	Producent (tzw. Vendor)	Nazwa oprogramowania	Rodzaj subskrypcji	Liczba subskrypcji	Data rozpoczęcia subskrypcji	Data obowiązań subskrypcji	Dane subskrypcji
1	Figma	Figma Organization Design seat – Full Seats	Subskrypcja	73	6.10.2026	6.10.2027	Licencje zostaną przypisane do istniejącego konta Zamawiającego
2	Figma	Figma Organization Dev Mode seat – Dev Seats	Subskrypcja	65	6.10.2026	6.10.2027	Licencje zostaną przypisane do istniejącego konta Zamawiającego

Tabela numer 2: Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji:

Lp	Producent (tzw. Vendor)	Nazwa oprogramowania	Rodzaj subskrypcji	Szacowana ilość
1	Figma	Figma Organization Design seat – Full seats	subskrypcja (prawo opcji)	15
2	Figma	Figma Organization Dev Mode seat – Dev Seats	subskrypcja (prawo opcji)	30

2. Skorzystanie z opcji jest uprawnieniem Zamawiającego przysługującym mu przez cały okres trwania umowy tj. od dnia zawarcia Umowy do dnia 6.10.2027. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Zamówienia dotyczące produktów opcjonalnych będą udzielane w miarę potrzeb Zamawiającego i dostępności budżetu.

## II. Terminy realizacji zamówienia:

1. Dla zamówienia podstawowego:
  - 1.1. Termin dostawy licencji wskazanych w pkt. I.1.1 – do 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż 06.10.2026 r.
  - 1.2. Termin obowiązywania licencji wskazanych w pkt. I.1.1 – od dnia 6.10.2026 do 06.10.2027r.
  - 1.3. Zapewnienie Wsparcia Technicznego dla licencji wskazanych w pkt. I.1.1 – od 6.10.2026 do dnia 06.10.2027 r.
2. Dla zamówienia opcjonalnego:
  - 2.1. Termin dostawy licencji wskazanych w pkt. I.1.2 – w terminie do 5 Dni Roboczych od przekazania zamówienia do realizacji.
  - 2.2. Termin obowiązywania zamówionych licencji obejmie okres przypadający od daty dostawy do 06.10.2027r.
  - 2.3. Zapewnienie Wsparcia Technicznego dla licencji wskazanych w pkt. I.1.2 – od daty dostawy do 06.10.2027r.
  - 2.4. Zamawiający może skorzystać z opcji w terminie obowiązywania umowy .

**III. Zasady świadczenia Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania:**

1. W ramach Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania, wyszczególnionego w pkt. I.1 OPZ Zamawiający ma:
  - 1.1 prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, Aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;
  - 1.2 dostęp elektroniczny przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;
  - 1.3 dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat Oprogramowania, posiadanych produktów;
  - 1.4 Szczegółowe warunki Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że nie mogą być mniej korzystane do warunków wskazanych w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia;
  - 1.5 Wykonawca zobowiązuje się do przekazania następujących danych: adresy poczty elektronicznej, numery telefonów oraz dane dostępowe do portalu klienckiego, umożliwiającym Zamawiającemu skorzystanie ze Wsparcia Technicznego.

**IV. Wymagania ogólne:**

1. Wykonawca w terminie, o którym mowa w pkt. II.1.1 dla zamówienia podstawowego lub pkt. II.2.1 dla zamówienia opcjonalnego, zobowiązuje się do podpisania subskrypcji, o których mowa w pkt. I.1.1 oraz pkt. I.1.2 na koncie Zamawiającego, na portalu producenta Oprogramowania.
2. Wykonawca w terminie, o którym mowa w pkt. II.1.1 dla zamówienia podstawowego lub pkt. II.2.1 dla zamówienia opcjonalnego, prześle na adres e-mail: [licencje@cyfra.gov.pl](mailto:licencje@cyfra.gov.pl):
  - 2.1 Dokumentację, w szczególności umowę licencyjną (w wersji elektronicznej), zawierającą warunki licencjonowania Oprogramowania określone przez producenta oraz warunki świadczenia wsparcia technicznego;
  - 2.2 Aktualne zestawienie w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania, zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. Part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja Oprogramowania, rodzaj Licencji, okres obowiązywania Licencji, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w Ofercie.
  - 2.3 Wszystkie subskrypcje pochodzić będą z legalnego tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.
3. Zasady obsługi przedmiotu zamówienia w ramach opcji:
  - 3.1 Wykonawca zamówienia udziela Zamawiającemu gwarancji cen dla przedmiotu zamówienia w ramach opcji.
  - 3.2 Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do odpowiednich wersji instalacyjnych i aktualizacji do oprogramowania oraz kluczy aktywacyjnych.
  - 3.3 Skorzystanie z opcji jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z opcji. Zamawiający może dokonać zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) szacowanych ilości każdego Oprogramowania w ramach opcji, jeśli nie wpłynie to na całkowitą wartość zamówienia w ramach opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

**V. Kryteria równoważności**

1. Zamawiający przez „licencje równoważne” rozumie licencje zapewniające, bez dodatkowych nakładów finansowych po stronie zamawiającego, minimalne funkcjonalności wskazane w Tabeli nr 3 w pkt. V.8.
2. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania jego równoważności, w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację spełnienia przez oprogramowanie równoważne poszczególnych parametrów równoważności.
3. W przypadku oferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie równoważne spełnia wymagania określone przez Zamawiającego, załączając do oferty dowody potwierdzające, że rozwiązanie równoważne spełnia wszystkie parametry równoważności. Dowody powinny zawierać informacje umożliwiające Zamawiającemu weryfikację spełnienia przez rozwiązanie równoważne poszczególnych parametrów równoważności.
4. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie będzie wymagało żadnych nakładów po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury.
5. Wszelkie niezbędne prace adaptacyjne (jeśli wystąpi potrzeba ich wykonania), zostaną zrealizowane przez Wykonawcę. Wykonawca dostarczy dokumentację przeprowadzonych prac adaptacyjnych.
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu odpowiednie szkolenia z zakresu obsługi oprogramowania równoważnego w zakresie nie mniejszym niż 8h dla minimum 100 użytkowników oprogramowania.
7. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie poprawnie współpracować ze sprzętem i oprogramowaniem eksploatowanym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury u Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu oprogramowania.
8. Zamawiający wskazuje następujące parametry równoważności dla Oprogramowania wymienionego w pkt I.1.1 oraz I.1.2 OPZ:

Tabela nr 3: Kryteria stosowane w celu oceny równoważności

Nazwa	Figma Organization Design Seat - Full Seats lub równoważne
Cechy oprogramowania	Licencje oprogramowania muszą zapewniać: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta oprogramowania najnowszych wersji, aktualizacji oraz poprawek oprogramowania;</li> <li>1.2. Dostęp elektroniczny przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;</li> <li>1.3. Dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, posiadanych produktów oraz biuletynów i informacji na temat oprogramowania;</li> </ol>

	<p>1.4. Możliwość korzystania z oprogramowania na dowolnym urządzeniu (licencja niepowiązana z konkretnym komputerem i systemem operacyjnym);</p> <p>1.5. Zarządzanie poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) portal internetowy dla administratora licencji;</li> <li>b) możliwość zmiany przydziału licencji;</li> </ul> <p>1.6. Kompatybilność z systemem operacyjnym macOS i Windows;</p> <p>1.7. Minimalne wymagania dla przeglądarki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Chrome 64+</li> <li>b) Firefox 78+</li> <li>c) Safari 11.1+</li> <li>d) Microsoft Edge 79+</li> </ul> <p>1.8. Minimalne wymagania dla systemu operacyjnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Windows 8.1 lub nowszy</li> <li>b) Apple MacOS 10.12 (macOS Sierra) i nowsze</li> <li>c) Dowolny system Linux obsługujący wyżej wymienione przeglądarki</li> </ul> <p>1.9. Możliwość użytkowania aplikacji bez potrzeby instalacji dedykowanego oprogramowania, np. możliwość pracy w przeglądarce;</p> <p>1.10. Możliwość pracy na dużych, wielokomponentowych bibliotekach;</p> <p>1.11. Możliwość zwielokrotnienia obszaru roboczego, np. stronicowanie;</p> <p>1.12. Zintegrowana z platformą aktywna społeczność skupiająca profesjonalistów;</p> <p>1.13. Możliwość współpracy między różnymi zespołami, w tym komentowania i adresowania komentarzy do konkretnych współpracowników bezpośrednio w projekcie;</p> <p>1.14. Zarządzanie biblioteką: możliwość jednoczesnej pracy nad komponentami wspólnej biblioteki i przy użyciu jej elementów w czasie rzeczywistym</p> <p>1.15. Możliwość tworzenia i udostępniania prototypów interfejsu;</p> <p>1.16. Szybkie przeszukiwanie biblioteki komponentów;</p> <p>1.17. Notyfikacje informujące o zmianach we współdzielonych komponentach z możliwością porównania wersji przed i po zmianie;</p> <p>1.18. Biblioteka pluginów i możliwość łatwego budowania nowych do użytku organizacji;</p> <p>1.19. Dostęp z poziomu pliku do historii zmian w projekcie ze wskazaniem autora zmiany;</p> <p>1.20. Możliwość używania ogólnodostępnych czcionek, obsługa wektorów, elementów interaktywnych i osadzonych obrazów; tworzenie nieskomplikowanych ilustracji wektorowych;</p>
--	---

	<p>1.21. Możliwość wykonywania masowych operacji na bibliotece komponentów, np. zmiana nazewnictwa lub właściwości obiektów;</p> <p>1.22. Administracja zespołami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) możliwość tworzenia zespołów złożonych z użytkowników o różnych uprawnieniach</li> <li>b) możliwość przypisania projektu do zespołu</li> <li>c) bezpieczeństwo: możliwość ograniczenia dostępu do konsultowanego projektu — do kont użytkowników zalogowanych i zaproszonych do współpracy</li> </ul> <p>1.23. Możliwość śledzenia statystyk używalności komponentów biblioteki.</p> <p>1.24. Zarządzanie komponentami z zawartością tekstową: komponent nie wymaga każdorazowej ze względu na instancję ręcznej aktualizacji zawartości tekstowej.</p> <p>1.25. Integracje z narzędziami firm trzecich</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Możliwość integracji z popularnymi narzędziami do zarządzania projektami i komunikacją: Slack, Jira, Trello, Asana, Notion.</li> <li>b) Możliwość eksportu/importu danych do i z narzędzi typu Zeplin, Sketch, Adobe XD.</li> </ul> <p>1.26. Wydajność i optymalizacja pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Wydajność przy pracy z bardzo dużymi projektami i plikami (np. &gt;100 artboardów, wiele komponentów).</li> <li>b) Szybkość ładowania i renderowania projektów przy słabszym połączeniu internetowym.</li> </ul> <p>1.27. Zaawansowane zarządzanie wersjami</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Możliwość tworzenia branchy (gałęzi) projektu – testowanie różnych wariantów projektu w jednym pliku.</li> <li>b) Obsługa zatwierdzania i łączenia zmian (merge) w wersjach plików.</li> </ul> <p>1.28. Standardy dostępności (a11y)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Wbudowane funkcje do oceny projektów pod kątem dostępności (np. kontrast kolorów, wsparcie WCAG 2.1).</li> <li>b) Możliwość oznaczania elementów jako dostępnych/niedostępnych oraz informowanie o błędach dostępności.</li> </ul> <p>1.29. Automatyzacja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Możliwość masowego eksportu projektów, komponentów lub dokumentacji.</li> <li>b) Automatyczne generowanie dokumentacji projektowej (Design System Docs).</li> </ul> <p>1.30. Edycja offline / tryb ograniczonego dostępu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Możliwość pracy w trybie offline i synchronizacji zmian po powrocie do sieci.</li> <li>b) Tryb tylko do odczytu — np. do bezpiecznego przeglądania projektów bez możliwości edycji.</li> </ul> <p>1.31. Rozbudowane metryki i raportowanie</p>
--	--

	a) Możliwość śledzenia zaawansowanych statystyk: aktywność zespołów, liczba edycji, poziom wykorzystania komponentów.
--	---

Nazwa	
Nazwa	Figma Organization Dev Mode Seat - Dev Seats lub równoważne
<b>Cechy oprogramowania</b>	<p>Licencje oprogramowania muszą zapewniać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta oprogramowania najnowszych wersji, aktualizacji oraz poprawek oprogramowania;</li> <li>1.2. Dostęp elektroniczny przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;</li> <li>1.3. Dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, posiadanych produktów oraz biuletynów i informacji na temat oprogramowania;</li> <li>1.4. Możliwość korzystania z oprogramowania na dowolnym urządzeniu (licencja niepowiązana z konkretnym komputerem i systemem operacyjnym);</li> <li>1.5. Zarządzanie poprzez:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) portal internetowy dla administratora licencji;</li> <li>b) możliwość zmiany przydziału licencji;</li> </ol> </li> <li>1.6. Kompatybilność z systemem operacyjnym macOS i Windows;</li> <li>1.7. Minimalne wymagania dla przeglądarki:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Chrome 64+</li> <li>b) Firefox 78+</li> <li>c) Safari 11.1+</li> <li>d) Microsoft Edge 79+</li> </ol> </li> <li>1.8. Minimalne wymagania dla systemu operacyjnego:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Windows 8.1 lub nowszy</li> <li>b) Apple MacOS 10.12 (macOS Sierra) i nowsze</li> <li>c) Dowolny system Linux obsługujący wyżej wymienione przeglądarki</li> </ol> </li> <li>1.9. Możliwość użytkowania aplikacji bez potrzeby instalacji dedykowanego oprogramowania, np. możliwość pracy w przeglądarce;</li> <li>1.10. Zintegrowana z platformą aktywna społeczność skupiająca profesjonalistów;</li> <li>1.11. Możliwość współpracy między różnymi zespołami, w tym komentowania i adresowania komentarzy do konkretnych współpracowników bezpośrednio w projekcie;</li> <li>1.12. Szybkie przeszukiwanie biblioteki komponentów;</li> <li>1.13. Możliwość podglądania wartości px, jak i rem, specyfikacji komponentów na makietach;</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"><li>1.14. Możliwość podglądania kodu CSS generowanego na podstawie importowanych makiet do narzędzia;</li><li>1.15. Możliwość przeglądania i porównywania różnych wersji z historii danego pliku;</li><li>1.16. Możliwość zaznaczania makiet gotowych do kodowania, jak i zaznaczania makiet już zakodowanych;</li><li>1.17. Możliwość podglądania wszelkich właściwości CSS i wymiarów komponentów z makiet;</li><li>1.18. Możliwość podpięcia źródła kodu pod komponenty na makietach, takie jak Storybook czy Github;</li><li>1.19. Możliwość dodawania adnotacji i wymagań do umieszczonych w narzędziu;</li></ul>
--	--