

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa przedmiotu zamówienia:

Zakup oraz dostawa fabrycznie nowych komponentów przeznaczonych do rozbudowy serwerów Dell PowerEdge R450 wraz z montażem, konfiguracją i 24 miesięczną gwarancją oraz usługami wsparcia technicznego dla rozbudowanych Urzędzeń na okres 24 miesięcy

2. Definicje

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, dalej „OPZ”, poniższym definicjom nadaje się znaczenie:

L.p.	Termin	Definicja
1.	Części	Komponenty przeznaczone do rozbudowy Urzędzeń tj. serwerów Dell PowerEdge R450, zgodnych ze specyfikacją określoną w niniejszym OPZ.
2.	Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
3.	Godziny robocze	Godziny od 8:00 do 17:00 w Dni Robocze.
4.	Lokalizacja	Dwie Lokalizacje wskazane przez Zamawiającego znajdujące się na terenie m.st. Warszawy, do których ma nastąpić dostawa przedmiotu zamówienia, a także jego montaż, instalacja i konfiguracja oraz świadczenie Wsparcia Technicznego. Adresy Lokalizacji zostaną podane Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu Umowy.
5.	OPZ	Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia.
6.	Protokół Odbioru	Protokół potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu zamówienia.
7.	Wsparcie Techniczne	Wsparcie Techniczne, na warunkach opisanych w pkt. 8 OPZ.
8.	Urządzenie	Serwery Dell PowerEdge R450 1U wyposażone w zatoki 3,5 cala, będące własnością Zamawiającego, przeznaczone do rozbudowy o nowe komponenty oraz zlokalizowane w dwóch różnych lokalizacjach.

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa Urzędzeń posiadanych przez Zamawiającego poprzez:

1. Dostawę komponentów przeznaczonych do rozbudowy dwóch serwerów Dell PowerEdge R450 wyposażonych w zatoki 3,5 cala, obejmujących:
 - 4 szt. dysków SSD, model DELL 3.8 4TB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 512e 2.5in with 3.5in HYB CARR, Hot-Plug, CUS Kit wraz z 24-miesięczną gwarancją,
 - 2 szt. kart sieciowych Broadcom 57414 Dual Port 10/25GbE SFP28 Adapter, PCIe Low Profile, V2 z dwoma wkładkami SFP + 10GbE (po 1 karcie w każdym serwerze) oraz riser (po 1 szt na każdy serwer) wraz z 24-miesięczną gwarancją,
2. Montaż i konfiguracja komponentów w serwerach zostanie wykonana przez uprawniony personel w sposób zgodny z dokumentacją techniczną i wytycznymi producenta, nienaruszającymi warunków gwarancji producenta oraz zapewniający utrzymanie pełnej gwarancji na Części.

3. Przedmiot zamówienia obejmuje również zapewnienie wsparcia technicznego dla serwerów Dell PowerEdge R450 1U wraz z ich komponentami przez okres 24 miesięcy, liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu Odbioru. Zakres usługi obejmuje kompleksowe wsparcie techniczne świadczone przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

4. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca w terminie 2 Dni Roboczych od zawarcia Umowy uzgodni z Zamawiającym harmonogram dostawy, montażu i konfiguracji, zawierający w szczególności informację o przedmiocie dostawy, miejscach dostawy i dacie dostawy do Lokalizacji.
2. Wykonawca zapewni realizację przedmiotu zamówienia w terminie do 20 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy w zakresie, o którym mowa w pkt 4 ppkt 1 OPZ oraz przedstawi w tym terminie przedmiot zamówienia do odbioru.
3. W terminie, o którym mowa w pkt 2, Wykonawca wraz z dostawą Części dostarczy na adres e-mail Zamawiającego:
 - a) pełną dokumentację dotyczącą Części,
 - b) dane umożliwiające skorzystanie przez Zamawiającego z pełnego zakresu Wsparcia Technicznego, tj.: numer telefonu, adres e-mail lub adres strony i dane dostępowe do portalu dedykowanego do Zgłoszeń,
 - c) dane o Częściach w formacie .csv, zawierające takie informacje jak: producent, typ, model, numer seryjny, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego, cena jednostkowa netto, cena jednostkowa brutto.

5. Wymagania ogólne:

1. Wykonawca wykona usługi, o których mowa w pkt 4 ppkt 1 i 2 OPZ w miejscach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z harmonogramem.
2. Dostarczane Części muszą pochodzić z oficjalnych autoryzowanych kanałów dystrybucji producentów.
3. Części muszą być fabrycznie nowe i nieużywane, wolne od wad, aktualnie obecne w linii produktowej producenta.
4. Z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed wykonaniem dostawy lub rozpoczęciem świadczenia prac, usług w danej Lokalizacji poświadczenie bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej „POUFNE” oraz posiadać obywatelstwo polskie. W przypadku odmowy wstępu do Lokalizacji przez służby ochrony obiektu z powodu nieokazania przez daną osobę ww. dokumentów, opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy z tego wynikające będzie stanowiło zwłokę Wykonawcy.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa producenta Urzędzeń nie niższy niż drugi w kolejności licząc od najwyższego w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta. Dokument potwierdzający powyższe, Wykonawca przedstawi wraz z Ofertą. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym.

6. Warunki dostawy:

1. Dostawa, montaż i konfiguracja Części będą realizowane w Godzinach Roboczych, z zastrzeżeniem możliwości realizacji w pozostałe dni na wniosek Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni wszystkie niezbędne elementy konieczne do montażu, instalacji, konfiguracji i uruchomienia Części w Urządzeniach.
3. Wszelkie opakowania, wypełniacze oraz inne odpady wniesione na teren Lokalizacji w ramach dostawy zostaną zutyliczowane przez Wykonawcę lub pozostawione na żądanie Zamawiającego.
4. Przedmiot zamówienia nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 5 ust 1 pkt 4 lit. d w zw. z art. 4 pkt. 1 Ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. z 2026. poz. 20 ze zm.), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie cyberbezpieczeństwa, w tym z Ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, oraz że jego wykorzystanie nie będzie powodować powstania nieuzasadnionych zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa publicznego ani istotnych interesów bezpieczeństwa państwa.
5. Realizacja zamówienia zostanie potwierdzona poprzez Protokół Odbioru podpisany przez strony.

7. Podstawowe warunki świadczenia Wsparcia Technicznego:

1. Będące w posiadaniu Zamawiającego serwery, które będą rozbudowywane o dostarczone komponenty będące przedmiotem niniejszej dostawy, zostaną objęte wsparciem technicznym producenta lub podmiotu autoryzowanego przez producenta na okres 24 miesiące, liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu Odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Wsparcia Technicznego, o którym mowa w pkt 1 w sposób zapewniający nienaruszoną ciągłość działania Urządzeń w stanie przydatnym do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta.
3. Rejestrowanie i zgłaszanie Awarii w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku), poprzez dedykowany portal zgłoszeniowy umożliwiający Zamawiającemu śledzenie statusów zarejestrowanych Zgłoszeń, e-mail lub nr telefonu, wskazane w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na Zgłoszenie maksymalnie w ciągu 4 godzin od przyjęcia Zgłoszenia.
5. W przypadku braku możliwości naprawy Części, w miejsce Części, która nie może być przez Wykonawcę naprawiona, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu innej, nowej Części, wolnej od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Części naprawianej oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa, a następnie świadczenia Wsparcia Technicznego w stosunku do tej Części przez okres obowiązywania Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Części, o których mowa w pkt 5 w następnym Dniu Roboczym od dnia Zgłoszenia Awarii. Dostawca ponosi koszty napraw, włączając w to koszt Części i transportu.

7. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia Awarii Części zgodnie z pkt 6 Zamawiający ma prawo zlecić jej usunięcie stronie trzeciej, przy czym będzie ona realizowana w całości na koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania dalszych działań związanych z obsługą Zgłoszenia oraz przekaże informację o przekierowaniu Zgłoszenia do strony trzeciej.
8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (typu dysk twardy), będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego nośnika danych i dokonywania jego ekspertyzy poza miejscem używania przedmiotu Umowy.
9. Wszystkie wykonane prace podjęte w celu usunięcia Awarii wymagają potwierdzenia w formie elektronicznej lub papierowej przez przedstawiciela Zamawiającego. Przedstawiciel Wykonawcy wykonujący prace serwisowe jest zobowiązany w dniu wykonania czynności serwisowej do sporządzenia informacji o usunięciu Awarii. Dokument musi zostać potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego.
10. Wsparcie Techniczne oraz konsultacje techniczne świadczone będą w języku polskim.
11. W przypadku wymiany Części Wykonawca dokona dostawy wszystkich niezbędnych elementów koniecznych do ich montażu tj.: śrubki, nakrętki, kable zasilające itp.
12. W przypadku wymiany Części, Wykonawca wykona prace montażowe.
13. Prace naprawcze będą realizowane w Dniach Roboczych.