

OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

1. Nazwa zamówienia:

Odnowienie wsparcia technicznego dla Platformy czasu wraz modernizacją modułów kryptograficznych.

2. Kody CPV:

48000000 – 8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48820000 – 2 – Serwery

71356300 – 1 – Usługi wsparcia technicznego

72267000 – 4 – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

72250000 – 2 – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

3. Wymagania ogólne dotyczące przedmiotu zamówienia:

3.1. Zastosowane definicje i skróty:

Aktualizacje	jakikolwiek uaktualnienia Oprogramowania, dostarczonego w ramach Umowy, w tym wyższe wersje (update/upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, patche, zmiany, nowe wersje, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ, zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania;
Awaria	nieprawidłowe działanie Platformy czasu, w szczególności brak możliwości korzystania z Urządzeń, w tym Oprogramowania w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z dokumentacją producenta lub Dokumentacją powykonawczą. Awaria dzieli się na Awarię Krytyczną lub Awarię Zwykłą;
Awaria Krytyczna	Awaria wywołująca nieprawidłowe działanie Platformy czasu powodujące całkowity brak możliwości korzystania z niej lub takie ograniczenie korzystania z Platformy czasu uniemożliwiające spełnianie jej podstawowych funkcji, wstrzymująca operacje biznesowe, w znacznym stopniu ograniczająca wydajność lub dostęp do danych, bez możliwości naprawy poprzez obejście proceduralne;
Awaria Zwykła	Awaria niebędąca Awarią Krytyczną;
Dni robocze	dni od poniedziałku do piątku od 09:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
Dokumentacja powykonawcza	dokumentacja zawierająca szczegółowy wykaz wszystkich dostarczonych elementów dla Platformy czasu oraz szczegółowy opis ich instalacji wraz z konfiguracją;
Platforma czasu	Urządzenia wraz z Oprogramowaniem tworzące wspólną całość dostarczanego rozwiązania;
Lokalizacje	dwa miejsca na terenie miasta stołecznego Warszawy, w ramach których pracuje infrastruktura Platformy czasu. Dokładne adresy lokalizacji zostaną podane do wiadomości Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy;

Obejście	Działanie Wykonawcy polegające na przeprowadzeniu diagnozy Awarii oraz usunięciu jej w sposób tymczasowy. Obejście nie stanowi usunięcia Awarii i nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku jej usunięcia;
Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania opisanego w OPZ, spełniającego wymagania określone w OPZ;
OPZ	niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia;
Urządzenie	kompleksowe rozwiązanie sprzętowe spełniające wymagania określone w OPZ, wraz z Oprogramowaniem;
Zgłoszenie	poinformowanie o wystąpieniu Awarii. Za moment Zgłoszenia przyjmuje się dzień i godzinę poinformowania przez Zamawiającego o Awarii przez jeden ze wskazanych w pkt 3.5.4.1. kanałów komunikacji. Jeżeli Awaria została zgłoszona więcej niż jednym kanałem, za moment Zgłoszenia uznaje się to Zgłoszenie, które zostało dokonane wcześniej.

3.2. Przedmiotem zamówienia jest:

- 3.2.1. Modernizacja modułów kryptograficznych dla Platformy czasu z montażem, wdrożeniem i konfiguracją w dwóch Lokalizacjach, oraz opracowanie Dokumentacji powykonawczej. Platforma czasu składa się z zestawu Urządzeń oraz Oprogramowania opisanego w punkcie 4.
- 3.2.2. Zapewnienie wsparcia technicznego dla Platformy czasu na okres 36 miesięcy w raz z dostawą karty wsparcia technicznego.
- 3.2.3. Vouchery umożliwiające skorzystanie z eksperckich godzin serwisowych dedykowanego inżyniera opisane w punkcie 5.

3.3. Terminy realizacji:

- 3.3.1. Przedmiot zamówienia wskazany w pkt 3.2.1. zostanie wykonany w terminie do 60 dni roboczych od zawarcia Umowy, w tym dostawa Sprzętu do modernizacji modułów kryptograficznych, montaż, instalacja i konfiguracja;
- 3.3.2. Wsparcie techniczne, o których mowa w punkcie 3.2.2. będą świadczone przez okres 36 miesięcy od dnia odbioru wskazanego w Protokole Końcowym.

3.4. Wymagania ogólne dla przedmiotu zamówienia:

- 3.4.1. Wykonawca na potrzeby wdrożenia i uruchomienia Platformy czasu dostarczy sprzęt do Urządzeń wraz z Oprogramowaniem do dwóch Lokalizacji;
- 3.4.2. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty rejestracyjne, licencyjne muszą być wystawione na docelowego licencjobiorcę, jakim jest Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa;
- 3.4.3. Wykonawca wraz z dostawą przekaże Zamawiającemu aktualne zestawienie w formacie *.xlsx dostarczanego sprzętu, zawierające informacje dotyczące miejsca dostawy, daty dostawy, typu i modelu, numeru seryjnego, ilości, wersji Oprogramowania.
- 3.4.4. Wykonawca wraz z Urządzeniami dokona dostawy wszystkich elementów niezbędnych do ich montażu i uruchomienia w Lokalizacjach Zamawiającego takich jak: śrubki, nakrętki, kable zasilające itp.;
- 3.4.5. Wykonawca dokona wniesienia, montażu sprzętu do modernizacji Urządzeń oraz Platformy czasu w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego;
- 3.4.6. Dostawa, montaż i wdrożenie sprzętu dla Platformy czasu będą realizowane w Dni Robocze;

- 3.4.7. Sprzęt do modernizacji Urzędzeń ma być fabrycznie nowy, nieużywane wcześniej oraz posiadać najnowszą dostępną stabilną wersję Oprogramowania;
- 3.4.8. Data zakończenia świadczenia wsparcia dla sprzętu do modernizacji Urzędzeń deklarowana przez producenta „EOSL” – „End Of Service Life” nie może być krótsza niż 5 lat licząc od dnia ogłoszenia postępowania;
- 3.4.9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu na adres e-mail, który zostanie wskazany w Umowie kartę wsparcia technicznego zawierającą:
 - 3.4.9.1. dokument potwierdzający objęcie Platformy czasu wsparciem technicznym,
 - 3.4.9.2. adresy poczty elektronicznej, nr telefonów oraz dane dostępowe do portalu klienckiego, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z i wsparcia technicznego,
- 3.4.10. Jeśli Oprogramowanie nie jest możliwe do pobrania online, Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego nośniki instalacyjne Oprogramowania;
- 3.4.11. Przedmiot zamówienia nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt. 7 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 ww. ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, przedmiot zamówienia musi być zgodny z celem Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa i przepisami ww. ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa;
- 3.4.12. Z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed wykonaniem dostawy lub rozpoczęciem świadczenia prac, usług w danej Lokalizacji poświadczenie bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej „POUFNE” oraz posiadać obywatelstwo Polskie. W przypadku odmowy wstępu do Lokalizacji przez służby ochrony obiektu z powodu nieokazania przez daną osobę ww. dokumentów, opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy z tego wynikające będzie stanowiło zwłokę Wykonawcy.

3.5. Wymagania w zakresie wsparcia technicznego dla Platformy czasu:

- 3.5.1. Wykonawca zapewni objęcie Platformy czasu 36-miesięcznym wsparciem technicznym, które będą świadczone przez producenta Urzędzeń i Oprogramowania lub podmiot autoryzowany przez tego producenta (dla posiadanych Urzędzeń jak i dla sprzętu dostarczanego w ramach modernizacji);
- 3.5.2. Warunki wsparcia technicznego pozostaną niezmiennie przez cały okres świadczenia wsparcia;
- 3.5.3. Dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie i Aktualizacje będą wolne od mechanizmów celowo blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji świadczeń wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w czasie wykonywania czynności;
- 3.5.4. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się zapewnić:
 - 3.5.4.1. rejestrowanie i zgłaszanie Awarii w trybie 24/7 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku) poprzez dedykowany portal zgłoszeniowy umożliwiający Zamawiającemu śledzenie statusów Zgłoszeń, e-mail lub nr telefonu wskazane w umowie. W przypadku dokonania Zgłoszenia przez telefon

- Wykonawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie Zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego,
- 3.5.4.2. reakcję na zgłoszenie Awarii maksymalnie w ciągu 4 godzin od Zgłoszenia,
 - 3.5.4.3. usunięcie Awarii Zwykłej w ciągu 2 dni roboczych od Zgłoszenia,
 - 3.5.4.4. usunięcie Awarii Krytycznej w ciągu 24 godzin od Zgłoszenia,
- 3.5.5. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia Awarii zgodnie z powyższymi punktami Zamawiający ma prawo zlecić jej usunięcie osobie trzeciej, przy czym będzie ona realizowana w całości na koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania dalszych działań związanych z obsługą Zgłoszenia oraz przekaze informację o przekierowaniu Zgłoszenia do strony trzeciej;
- 3.5.6. W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii poprzez naprawę Urządzenia w miejsce Urządzenia, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu innego urządzenia, wolnego od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniającego nie gorszy poziom bezpieczeństwa, a następnie świadczenia wsparcia technicznego w stosunku do tego urządzenia przez okres obowiązywania umowy;
- 3.5.7. W przypadku wystąpienia Awarii i zastosowania w terminie przewidzianym dla usunięcia Awarii Obejścia zastosowanie Obejścia wstrzymuje naliczenie Wykonawcy kar umownych z tytułu niedochowania terminu usunięcia Awarii, jednak nie dłużej niż 30 dni kalendarzowych liczonych od daty dostarczenia Obejścia;
- 3.5.8. Wszelkie uszkodzone nośniki danych pozostaną własnością Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (typu dysk twardy), będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego nośnika danych i dokonywania jego ekspertyzy poza miejscem używania przedmiotu umowy.
- 3.5.9. Usunięcie Awarii zostanie potwierdzone w formie pisemnej przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy;
- 3.5.10. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający otrzyma dostęp do informacji w postaci elektronicznej (bazy wiedzy), w języku polskim lub angielskim, na temat posiadanego Oprogramowania, wykaz znanych symptomów i rozwiązań w języku polskim lub angielskim (w tym programy korygujące do Oprogramowania), biuletynów technicznych, dokumentacji technicznych poprawek błędów i zabezpieczeń, dostęp do źródeł, kodów binarnych, dokumentacji Oprogramowania oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę portalem producenta. Dodatkowo portal powinien umożliwiać:
- 3.5.10.1. Dostęp do bazy wiedzy zawierającej rozpoznane i rozwiązane problemy, artykuły eksperckie oraz pełną dokumentację techniczną,
 - 3.5.10.2. Pobieranie i korzystanie aktualizacji i poprawek Oprogramowania.

4. Wymagania szczegółowe w zakresie modernizacji modułów kryptograficznych i wsparcia technicznego :

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie wsparcia technicznego dla Urządzeń i Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego tworzącego „Platformę czasu” pracującą w dwóch Lokalizacjach.

Zestawienie zainstalowanych urządzeń znajduje się w poniższej Tabeli 1:

L.p	Rodzaj i model Urządzenia	Ilość
1.	Antena Elproma Single Smart NTS-antenna	3 szt.
2.	Serwer czasu rzeczywistego Elproma NTS-5000 STD-RD	6 szt.
3.	Serwer stemplujący NTS-TSA z modułami kryptograficznymi o wydajności 1800 TPM / 30 TPS .	3 szt.
4.	Serwer stemplujący NTS-TSA z modułami kryptograficznymi o wydajności 60 000 TPM / 1000 TPS .	3 szt.

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca zapewni wsparcie dla posiadanych Urządzeń z tabeli 1 na okres 36 miesięcy liczony od dnia zakończenia wsparcia technicznego przypadającego na dzień: 14.12.2026.
2. Wykonawca, w ramach świadczenia usług wsparcia technicznego, zobowiązany jest również do usunięcia Awarii, które wystąpiły w okresie od dnia 14.12.2026 r. do dnia podpisania protokołu końcowego oraz do dostarczenia Aktualizacji Oprogramowania, które pojawiły się od dnia 14.12.2026 r.
3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca zapewni modernizację urządzeń polegającą na zwiększeniu wydajności trzech urządzeń NTS-TSA wymienionych w tabeli powyżej. Modernizacja będzie obejmowała instalację modułów kryptograficznych, instalację Oprogramowania, konfigurację pozwalającą na integrację modułów z Platformą podpisu czasem. Moduły kryptograficzne zostaną objęte wsparciem technicznym zgodnym z wsparciem urządzeń NTS-TSA i wymaganiami opisanymi w punkcie 3.5. Nowe moduły kryptograficzne będą spełniać następujące wymagania :

2.1 Wsparcie dla systemów operacyjnych: Windows, Linux

2.2 Zgodność z normami bezpieczeństwa i środowiskowymi: TAA, FCC, WEEE, RoHS2, CE

2.3 Wsparcie dla obsługi API w tym:

- PKCS#11,
- Java (JCA/JCE),
- Microsoft CAPI and CNG,
- OpenSSL

2.4 Obsługiwane operacje kryptograficzne:

- Key Wrapping: SP800-38F
- Key Derivation: SP800-108 Counter Mode
- Hash/Message Digest/HMAC: SHA-1, SHA-2, SHA-3, SM2, SM3, SM4

- Szyfrowanie portfela cyfrowego: BIP32
- Generowanie liczb losowych: zaprojektowane tak, aby spełniać wymagania AIS 20/31 do poziomu DRG.4, wykorzystując sprzętowe źródło prawdziwego szumu wraz z NIST 80090A zgodnym CTRDRBG
- Symetryczne: AES, AES-GCM, Triple DES, DES, ARIA, SEED, RCS, RC4, RC5, CAST
- Asymetryczne: RSA, DSA, DiffieHellman, Elliptic Curve Cryptography (ECDSA, ECDH, Ed25519, ECIES) z krzywymi nazwanymi, zdefiniowanymi przez użytkownika oraz Brainpool, KCDSA

2.5 Wydajność dla operacji kryptograficznych:

- 60 000 TPM / 1 000 TPS dla RSA-2048
- 120 000 TPM / 2 000 TPS dla ECC P256
- 120 000 TPM / 2 000 TPS dla AES-GCM

2.6 Certyfikacje bezpieczeństwa:

- FIPS 140-2 Level 3—Password and Multi-Factor (PED)
- Common Criteria EAL4+ (AVA_VAN.5 and ALC_FLR.2) against the eIDAS Protection Profile EN 419 221-5
- Zgodność z eIDAS (sprzęt znajduje się na oficjalnej liście QSCD)

5. **Wymagania szczegółowe w zakresie realizacji voucherów umożliwiające skorzystanie z eksperckich godzin serwisowych dedykowanego inżyniera:**

1. W ramach zamówienia, wykonawca dostarczy zamawiającemu vouchery umożliwiające skorzystanie z dodatkowych godzin serwisowych dedykowanego inżyniera specjalizującego się w technologii urządzeń stanowiących "Platformę czasu" w wymiarze 80 godzin które będzie można wykorzystać w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru. Godziny serwisowe będą realizowane w terminie do 15 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia zamawiającego.
2. W ramach dodatkowych godzin serwisowych zamawiający będzie wspierany w przyszłych pracach serwisowych, integracyjnych lub będzie mógł je wykorzystać na poczet instruktarzu stanowiskowego.