

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia

Odnowienie wsparcia technicznego dla systemu HPE Morpheus Enterprise Software na okres 12 miesięcy.

Kody CPV

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

35120000-1 Systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa.

72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2. Definicje

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Termin	Definicja
Aktualizacja/Aktualizacje	Uaktualnienia Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), nowe wydania Oprogramowania będące kontynuacją linii produktowej, oraz inne dostosowania zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania.
Awaria	Nieprawidłowe działanie Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności sytuację w której nie jest możliwe używanie Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem lub działanie Oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją Producenta.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny robocze	Jedna godzina zegarowa pracy pracownika Wykonawcy.
Oprogramowanie	Posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie HPE Morpheus Enterprise Software którego specyfikacja została przedstawiona w Tabeli nr 1 w punkcie 5 OPZ.
Producent	Producent Oprogramowania
OPZ	Niniejszy dokument Opis Przedmiotu Zamówienia.
Wsparcie techniczne	Wsparcie techniczne Oprogramowania stanowiące przedmiot zamówienia zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ.
Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii, za pomocą oficjalnych kanałów komunikacji serwisu Producenta.

3. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia technicznego dla HPE Morpheus Enterprise Software opisanego w pkt. 5.

4. Ogólne warunki świadczenia przedmiotu zamówienia

- 4.1. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży na rzecz Skarbu Państwa – Ministra Cyfryzacji.

- 4.2. Licencjobiorcą i właścicielem Oprogramowania jest Skarb Państwa - Minister Cyfryzacji. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika Oprogramowania jakim będzie Skarb Państwa - Minister Cyfryzacji, z adresem korespondencyjnym przy ul. Królewskiej 27, 00-060 Warszawa, NIP 525-295-50-37, REGON 525189465. Zamawiający kupuje przedmiot zamówienia na potrzeby Skarbu Państwa - Ministra Cyfryzacji.
- 4.3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aktywny status partnera producenta Urzędzeń umożliwiające sprzedaż, odnowienie oraz realizację wsparcia producenta dla oferowanych produktów i subskrypcji, co najmniej na poziomie uprawniającym do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia. Zamawiający wyklucza sytuację, w której wyłącznie podwykonawca posiada status, o którym mowa powyżej.
- 4.4. Przedmiot zamówienia nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 5 ust 1 pkt 4 lit. d w zw. z art. 4 pkt. 1 Ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. z 2026. poz. 20 ze zm.), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie cyberbezpieczeństwa, w tym z Ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, oraz że jego wykorzystanie nie będzie powodować powstania nieuzasadnionych zagrożeń dla cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa publicznego ani istotnych interesów bezpieczeństwa państwa.
- 4.5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacji, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu Umowy w danej Lokalizacji, poświadczenia bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych na poziomie min. „POUFNE”.

5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

- 5.1. Realizacja Wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania HPE Morpheus Enterprise Software przez 12 miesięcy.
- 5.2. Szczegółowy wykaz Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego przedstawiono w tabeli nr 1.

Tabela 1. Szczegółowy wykaz oprogramowania wymagającego odnowienia Wsparcia technicznego.

L.p.	Oprogramowanie	Ilość WLS	CPU socket
1.	HPE Morpheus Enterprise Software	2700	180

6. Warunki świadczenia Wsparcia Technicznego

- 6.1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu Wsparcie Techniczne Oprogramowania realizowane przez Producenta Oprogramowania, świadczone bezpośrednio lub przez autoryzowany podmiot współpracujący z Producentem w języku polskim lub

- angielskim.
- 6.2. W ramach Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania, stanowiącego przedmiot zamówienia i opisanego w OPZ, Zamawiający ma:
- 6.2.1. prawo do dokonywania Zgłoszeń Awarii w trybie 24/7/365, za pośrednictwem telefonu lub dedykowanej aplikacji lub adresu poczty elektronicznej, wskazanych przez Wykonawcę;
 - 6.2.2. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez Producenta najnowszych wersji, Aktualizacji Oprogramowania oraz, poprawek do Oprogramowania;
 - 6.2.3. dostęp elektroniczny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu do pomocy technicznej;
 - 6.2.4. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat Oprogramowania, posiadanych produktów;
- 6.3. Szczegółowe warunki Wsparcia technicznego dla Oprogramowania regulują umowy licencyjne wydane przez Producenta Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że nie mogą być mniej korzystane do warunków wskazanych w OPZ lub Umowie.
- 6.4. Wszystkie dostarczone subskrypcje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy Urządzeniami (np. w przypadku wymiany Urządzenia).
- 6.5. Wykonawca w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu Oprogramowanie wraz z licencjami poprzez podpięcie do istniejącego konta Zamawiającego, na danym portalu Producenta Oprogramowania. Ponadto na adres e-mail podany w Umowie Wykonawca prześle następujące dane dostępowe i dokumenty:
- 6.5.1. nośniki z wersją instalacyjną Oprogramowania o ile nie są dostępne w formie elektronicznej na dedykowanym portalu klienckim;
 - 6.5.2. wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne o ile nie są dostępne w formie elektronicznej na dedykowanym portalu klienckim;
 - 6.5.3. dokument potwierdzający dostawę subskrypcji objęcie Wsparciem technicznym wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania.
 - 6.5.4. dokumentację, w szczególności umowę licencyjną, zawierającą warunki licencjonowania danego Oprogramowania określone przez Producenta.
 - 6.5.5. aktualne zestawienie w formacie xls XLS/XLSX wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierające informacje m.in. oznaczenie katalogowe produktu producenta (tzw. part number), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja Oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w Ofercie.
 - 6.5.6. adresy poczty elektronicznej, numery telefonów oraz dane dostępowe do portalu klienckiego, umożliwiającym Zamawiającemu skorzystanie ze Wsparcia technicznego.
- 6.6. Wszystkie subskrypcje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez Producenta Oprogramowania kanału dystrybucji na obszarze Unii Europejskiej.