

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia

Świadczenia usług wsparcia technicznego dla oprogramowania Oracle

2. Kody CPV

72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

3. Przedmiot zamówienia

Zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie Oracle wskazane w Tabeli nr 1 „Usługi wsparcia technicznego”, (dalej „Oprogramowanie”). Świadczenie usługi wsparcia technicznego rozpocznie się od dnia następnego, licząc od daty wskazanej w Tabeli nr 1 „Usługi wsparcia technicznego”, w kolumnie „Aktualna data wygaśnięcia wsparcia”, i będzie trwało do dnia 31 grudnia 2027 r. W przypadku zawarcia Umowy po dacie wskazanej w Tabeli nr 1 „Usługi wsparcia technicznego”, w kolumnie „Aktualna data wygaśnięcia wsparcia” Wykonawca zapewni zachowanie ciągłości wsparcia technicznego.

Tabela nr 1 – Usługi wsparcia technicznego

Lp.	Produkt	CSI	Ilość	Aktualna data wygaśnięcia wsparcia	Data, do której ma obowiązywać wsparcie będące przedmiotem zamówienia
1	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	26101053	24	31.12.2026	31.12.2027
2	Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	26101053	125	31.12.2026	31.12.2027
3	Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	26101053	125	31.12.2026	31.12.2027

Lp.	Produkt	CSI	Ilość	Aktualna data wygaśnięcia wsparcia	Data, do której ma obowiązywać wsparcie będące przedmiotem zamówienia
4	Oracle Advanced Compression - Named User Plus Perpetual	26101053	125	31.12.2026	31.12.2027
5	Oracle Multitenant - Named User Plus Perpetual	26101053	125	31.12.2026	31.12.2027
6	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	26101053	24	31.12.2026	31.12.2027
7	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	26101053	24	31.12.2026	31.12.2027
8	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	26101053	24	31.12.2026	31.12.2027
9	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	26101053	24	31.12.2026	31.12.2027
10	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	13596643	12	31.12.2026	31.12.2027
11	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	13596643	4	31.12.2026	31.12.2027
12	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	13596643	8	31.12.2026	31.12.2027
13	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	13596643	12	31.12.2026	31.12.2027
14	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	13596643	4	31.12.2026	31.12.2027
15	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14729686	2	31.12.2026	31.12.2027

Lp.	Produkt	CSI	Ilość	Aktualna data wygaśnięcia wsparcia	Data, do której ma obowiązywać wsparcie będące przedmiotem zamówienia
16	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	16122763	75	31.12.2026	31.12.2027
17	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16122763	4	31.12.2026	31.12.2027
18	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	16373063	2	31.12.2026	31.12.2027
19	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15805658	10	31.12.2026	31.12.2027
20	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	19261695	50	31.12.2026	31.12.2027
21	Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	20433387	64	31.12.2026	31.12.2027
22	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22084303	10	31.12.2026	31.12.2027
23	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22087647	40	31.12.2026	31.12.2027
24	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22087648	64	31.12.2026	31.12.2027
25	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	19320306	64	31.12.2026	31.12.2027
26	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	19320306	64	31.12.2026	31.12.2027
27	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	19320306	64	31.12.2026	31.12.2027

Lp.	Produkt	CSI	Ilość	Aktualna data wygaśnięcia wsparcia	Data, do której ma obowiązywać wsparcie będące przedmiotem zamówienia
28	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	19320306	64	31.12.2026	31.12.2027
29	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	19320306	64	31.12.2026	31.12.2027
30	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	19333776	10	31.12.2026	31.12.2027
31	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	19333776	10	31.12.2026	31.12.2027
32	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	19333776	10	31.12.2026	31.12.2027
33	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	19333776	10	31.12.2026	31.12.2027
34	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	19333776	10	31.12.2026	31.12.2027
35	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	19333776	10	31.12.2026	31.12.2027
36	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	19709829	40	31.12.2026	31.12.2027
37	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	19709829	40	31.12.2026	31.12.2027
38	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	19709829	40	31.12.2026	31.12.2027
39	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	19709829	40	31.12.2026	31.12.2027
40	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	19709829	40	31.12.2026	31.12.2027

Lp.	Produkt	CSI	Ilość	Aktualna data wygaśnięcia wsparcia	Data, do której ma obowiązywać wsparcie będące przedmiotem zamówienia
41	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	19709829	40	31.12.2026	31.12.2027
42	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	23458062	12	31.12.2026	31.12.2027
43	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	23458062	12	31.12.2026	31.12.2027
44	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	23458062	12	31.12.2026	31.12.2027
45	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	23458062	12	31.12.2026	31.12.2027
46	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	23458062	12	31.12.2026	31.12.2027
47	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	23458062	12	31.12.2026	31.12.2027
48	Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	24131187	175	31.12.2026	31.12.2027
49	Oracle Multitenant - Named User Plus Perpetual	24131187	175	31.12.2026	31.12.2027
50	Oracle Active Data Guard - Named User Plus Perpetual	24131187	175	31.12.2026	31.12.2027
51	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	24131187	175	31.12.2026	31.12.2027
52	Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	24131187	175	31.12.2026	31.12.2027

Lp.	Produkt	CSI	Ilość	Aktualna data wygaśnięcia wsparcia	Data, do której ma obowiązywać wsparcie będące przedmiotem zamówienia
53	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	24131187	10	31.12.2026	31.12.2027
54	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	24131187	10	31.12.2026	31.12.2027
55	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	24131187	10	31.12.2026	31.12.2027
56	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	24131187	26	31.12.2026	31.12.2027
57	Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	24131187	175	31.12.2026	31.12.2027
58	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	24131187	8	31.12.2026	31.12.2027
59	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	24131187	26	31.12.2026	31.12.2027
60	Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	24131187	48	31.12.2026	31.12.2027
61	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	24131187	10	31.12.2026	31.12.2027
62	Oracle WebLogic Server Standard Edition - Named User Plus Perpetual	24131187	800	31.12.2026	31.12.2027
63	Oracle Advanced Compression - Named User Plus Perpetual	24131187	175	31.12.2026	31.12.2027
64	Oracle Linux - Oracle 1-Click Ordering	24203052	32	31.12.2026	31.12.2027

Lp.	Produkt	CSI	Ilość	Aktualna data wygaśnięcia wsparcia	Data, do której ma obowiązywać wsparcie będące przedmiotem zamówienia
65	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	24544940	6	31.12.2026	31.12.2027
66	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	24544940	6	31.12.2026	31.12.2027
67	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	24544940	6	31.12.2026	31.12.2027
68	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	24544940	6	31.12.2026	31.12.2027
69	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	24544940	6	31.12.2026	31.12.2027
70	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	24544940	6	31.12.2026	31.12.2027
71	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	27566469	12	31.12.2026	31.12.2027
72	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	27566469	30	31.12.2026	31.12.2027
73	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	27566469	30	31.12.2026	31.12.2027
74	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	27566469	30	31.12.2026	31.12.2027
75	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	27566469	30	31.12.2026	31.12.2027
76	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	27566469	30	31.12.2026	31.12.2027
77	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	27566469	30	31.12.2026	31.12.2027

Lp.	Produkt	CSI	Ilość	Aktualna data wygaśnięcia wsparcia	Data, do której ma obowiązywać wsparcie będące przedmiotem zamówienia
78	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	27868687	16	31.12.2026	31.12.2027
79	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	27868687	16	31.12.2026	31.12.2027
80	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	27868687	16	31.12.2026	31.12.2027
81	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	27868687	16	31.12.2026	31.12.2027
82	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	27868687	16	31.12.2026	31.12.2027
83	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	27868687	16	31.12.2026	31.12.2027
84	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	27868687	16	31.12.2026	31.12.2027
85	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	99146696	6	31.12.2026	31.12.2027
86	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	31990647	12	31.12.2026	31.12.2027
87	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	31990647	12	31.12.2026	31.12.2027
88	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	31990647	12	31.12.2026	31.12.2027
89	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	31990647	12	31.12.2026	31.12.2027
90	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	31990647	12	31.12.2026	31.12.2027

Lp.	Produkt	CSI	Ilość	Aktualna data wygaśnięcia wsparcia	Data, do której ma obowiązywać wsparcie będące przedmiotem zamówienia
91	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	31990647	12	31.12.2026	31.12.2027
92	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	31990647	12	31.12.2026	31.12.2027
93	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	110013284	2	16.12.2026	31.12.2027
94	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	110474135	64	31.12.2026	31.12.2027
95	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	108739279	2	31.12.2026	31.12.2027
96	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	92912164	4	13.11.2027	31.12.2027
97	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	92912164	4	13.11.2027	31.12.2027
98	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	92912164	4	13.11.2027	31.12.2027
99	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	92912164	4	13.11.2027	31.12.2027
100	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	92912164	4	13.11.2027	31.12.2027
101	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	92912164	4	13.11.2027	31.12.2027
102	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	92912164	4	13.11.2027	31.12.2027

4. Ogólne warunki:

- 4.1. Dla przedmiotu zamówienia wyszczególnionego w punkcie 3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerstwa przyznawany przez producenta Oprogramowania Oracle – „OPN” – Oracle Partner Network.
- 4.2. Oprogramowanie nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt. 7 Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1863 z późn. zm.), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie musi być zgodne z celem Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa i przepisami Ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa.

5. Terminy realizacji

Dla przedmiotu zamówienia wskazanego w punkcie 3 Wykonawca zrealizuje dostawę w terminie umożliwiającym zachowanie ciągłości wsparcia, jednak nie później niż w ciągu trzech dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej) od dnia zawarcia Umowy (a jeśli aktualne wsparcie dla Oprogramowania wygasa wcześniej, to niezwłocznie po podpisaniu Umowy). Wraz z dostawą Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentów wymienionych w punkcie 6.

6. Dostawa Wsparcia Technicznego

- 6.1. Zamawiający razem z dostawą wymaga dostarczenia, na wskazany adres email:

- 6.1.1. Danych dostępowych niezbędnych do korzystania ze Wsparcia Technicznego (pobieranie aktualizacji i dokonywanie Zgłoszeń), obejmujące pozostałe, istotne informacje dotyczące Wsparcia Technicznego, takie jak numer kontraktu lub numer umowy z producentem lub numer klienta.
- 6.1.2. Oświadczenia producenta Oprogramowania (np. w formie certyfikatów) potwierdzające nabycie prawa do korzystania z Wsparcia Technicznego i związanych z nimi praw lub produktów, w formie pisemnej lub w wersji elektronicznej. Takie oświadczenia producentów muszą zawierać co najmniej identyfikator klienta, identyfikatory produktów (np. nazwę produktów, numery produktów) ich ilość oraz daty ich obowiązywania.
- 6.1.3. Dokument potwierdzający posiadanie statusu partnerstwa, zgodnie z pkt 4.1.
- 6.1.4. Dokumentów dotyczących aktywacji Wsparcia Technicznego

- 6.2. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne (certyfikaty), itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania ze wsparcia technicznego, w szczególności w zakresie prac związanych z budową, utrzymaniem, rozwojem i administracją systemów na rzecz Ministra Cyfryzacji.

7. Minimalne wymagania dla Wsparcia Technicznego

- 7.1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Wsparcie Techniczne dla Oprogramowania realizowane przez producenta Oprogramowania.
- 7.2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, Wsparcie Techniczne obejmujące przyjmowania Zgłoszeń – 24h/7, za pośrednictwem platformy zgłoszeniowej producenta Oprogramowania.
- 7.3. Usługa Wsparcia Technicznego będzie realizowana co najmniej poprzez:
- 7.3.1. udostępnienie (wystawienie) serwisu www producenta Oprogramowania w zakresie nowych wersji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych, aktualnych wersji Oprogramowania, a także nowych wydań Oprogramowania, będących kontynuacją linii produktowej;
 - 7.3.2. dostarczanie Aktualizacji funkcjonalnych i wspierających dla Oprogramowania oraz poprawek bezpieczeństwa,
 - 7.3.3. dostarczanie nowych wersji Oprogramowania i technologii obejmujących m.in. poprawki serwisowe, wersje wyższe (upgrade), wersje niższe (downgrade), wydania uzupełniające oraz poprawki Oprogramowania wybranych wersji produktów,
 - 7.3.4. dostęp za pośrednictwem serwisu www do aktualnej dokumentacji technicznej publikowanej i udostępnianej przez producenta Oprogramowania,
 - 7.3.5. dostęp za pośrednictwem serwisu www do obrazów (plików) do pobrania, zawierających poprawki/aktualizacje/nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania,
 - 7.3.6. wsparcie w korzystaniu z oprogramowania, w formie świadczenia całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia (również w dni ustawowo wolne od pracy), elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail (obsługa w języku polskim jak i angielskim) lub strony WWW lub telefonicznej pod numerem wskazanym przez Wykonawcę, w godzinach 7.00-18.00.

8. Pozostałe wymagania zostały opisane w Projektowanych Postanowieniach Umowy, które zawarte są w Rozdziale III SWZ.