

WROZDZIAŁ II SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia:

Odnowienie Wsparcia technicznego dla Cisco Stealthwatch Network Analytics na okres 12 miesięcy wraz z usługami godzin eksperckich w ramach opcji.

Kody CPV

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

32420000-3 - Urządzenia sieciowe.

35120000-1 - Systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa.

72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów.

2. Definicje:

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Termin	Definicja
Aktualizacja/Aktualizacje	Uaktualnienia Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, nowe wydania Oprogramowania będące kontynuacją linii produktowej, poprawki, w tym bezpieczeństwa, definicje, sygnatury oraz inne dostosowania zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania.
Awaria	Oznacza nieprawidłowe działanie Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności sytuację w której nie jest możliwe używanie Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem lub działanie Oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją Producenta.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny eksperckie	Usługi konsultacji, opisane w punkcie Warunki świadczenie Godzin eksperckich OPZ.
Oprogramowanie	Posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie Cisco Stealthwatch Network Analytics którego specyfikacja została przedstawiona w Tabeli nr 1 w punkcie 5 OPZ.
OPZ	Niniejszy dokument Opis Przedmiotu Zamówienia.
Producent	Producent Oprogramowania wymienionego w tabeli nr 1
Roboczogodziny	Jedna godzina zegarowa pracy pracownika Wykonawcy.
Wsparcie techniczne	oznacza oferowane przez producenta Oprogramowania Aktualizacje, definicje, sygnatury i inne usprawnienia funkcjonalności, udostępniane dla Oprogramowania przez zdefiniowany okres, zgodnie w OPZ.
Zgłoszenie Awarii	Poinformowanie Wykonawcy o wystąpieniu Awarii Oprogramowania przez kanał opisany w OPZ. Za chwilę dokonania Zgłoszenia Strony uznają datę i godzinę poinformowania przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii. W

	przypadku dokonania Zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.
Zlecenie	Dokument zawierający zlecenie wykonania usługi Godzin eksperckich, w ramach podpisanej Umowy.

3. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług Wsparcia Technicznego dla Cisco Stealthwatch Network Analytics zwanego dalej Cisco Stealthwatch opisanego w pkt. 5 oraz świadczenie Godzin eksperckich w ramach opcji.

4. Wymagania ogólne:

- 1) Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne itp. muszą być wystawione na docelowego licencjobiorcę jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z oprogramowania w szczególności w zakresie prac związanych z budową, utrzymaniem, rozwojem i administracją chmury prywatnej na rzecz Ministra Cyfryzacji.
- 2) Zamawiający wymaga, aby usługa Wsparcia technicznego świadczona była przez producenta lub autoryzowanego partnera producenta (Wykonawcę) posiadającego aktualny status partnerstwa przyznawany przez producenta.
- 3) Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca, nie będący producentem posiadał status, o którym mowa jest w punkcie 2.

5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 1) Odnowienie subskrypcji Oprogramowania i Wsparcia Technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Cisco Stealthwatch Network Analytics przez okres 12 miesięcy.
- 2) Zapewnienie usług świadczenia Godzin eksperckich w wymiarze 120 Roboczogodzin na podstawie Zlecenia Zamawiającego – w ramach opcji.
- 3) Szczegółowy wykaz Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego przedstawiono w Tabeli 1 poniżej.

Tabela nr 1 Szczegółowy wykaz Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, wymagającego odnowienia Wsparcia technicznego.

L.p.	Oprogramowanie	Liczba
1.	Cisco Stealthwatch Threat Intelligence 1Y Service Subs FC1K	4
2.	Cisco Stealthwatch Flow Collector Virtual Edition	4
3.	Cisco Stealthwatch Flow Sensor Virtual Edition	2

4.	Cisco Stealthwatch Management Console Virtual Edition	2
5.	Cisco Stealthwatch UDP Director Base Virtual Edition	2
6.	Cisco Stealthwatch Flow Rate License - 100 Pack	200

6. Terminy realizacji

- 1) Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić odnowienie Oprogramowania oraz Wsparcie Techniczne w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru, wskazanego w podpisany przez Strony Protokole Odbioru, jednak nie wcześniej niż od 8 lutego 2027 r.
- 2) Wykonawca, zobowiązany będzie zapewnić możliwość realizacji Godzin eksperckich, przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru, wskazanego w podpisany przez Strony Protokole Odbioru, jednak nie wcześniej niż od 8 lutego 2027 r.
- 3) Wykonawca w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązuje się dostarczyć na adres e-mail Zamawiającemu dane dostępowe i dokumenty:
- 4) wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne;
- 5) certyfikat lub inny dokument Producenta potwierdzający odnowienie subskrypcji Oprogramowania, wskazanych w tabeli nr 1 (pkt 5 podpunkt 3 OPZ);
- 6) dokument potwierdzający objęcie Wsparciem Technicznym wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania;
- 7) dokumentację, w szczególności umowę licencyjną, zawierającą warunki licencjonowania danego Oprogramowania określone przez Producenta, o ile dokumentacja taka nie została udostępniona na portalu Producenta;
- 8) aktualne zestawienie w formacie XLS/XLSX wszystkich pozycji z Tabeli nr 1 (pkt 5 podpunkt 3. OPZ), objętych Wsparciem Technicznym zawierające informacje m.in. oznaczenie katalogowe produktu producenta (tzw. part number), pełna nazwa produktu, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego;
- 9) adresy poczty elektronicznej, numery telefonów oraz dane dostępowe do portalu klienckiego, umożliwiającym Zamawiającemu skorzystanie ze Wsparcia technicznego.

7. Warunki świadczenia Wsparcia Technicznego:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu Wsparcie Techniczne Oprogramowania realizowane bezpośrednio przez Wykonawcę bądź producenta Oprogramowania lub inny autoryzowany podmiot współpracujący z danym producentem, z uwzględnieniem wymogu statusu partnerstwa o którym mowa w pkt. 4.2., w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokołu Odbioru danych dostępowych.
- 2) W ramach Wsparcia technicznego dla Oprogramowania, stanowiącego przedmiot Zamówienia i opisanego w OPZ, Zamawiający ma:
 - 2.1. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, Aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;

- 2.2. dostęp elektroniczny przez 7x24 do pomocy technicznej;
- 2.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat Oprogramowania, posiadanych produktów.
- 2.4. Zamawiający będzie uprawniony do dokonywania zgłoszeń Awarii w trybie 24/7/365, za pośrednictwem telefonu lub dedykowanej aplikacji lub adresu poczty elektronicznej, wskazanych przez Wykonawcę;
- 2.5. Zgłoszone Awarie będą usuwane w terminie do końca Dnia Roboczego następującego po dniu dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 3) Szczegółowe warunki Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że nie mogą być mniej korzystane do warunków wskazanych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- 4) W terminie wskazanym w ust. 4 powyżej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na adres@cyfra.gov.pl wszelkie wymagane dane i dokumenty wymienione poniżej:
 - 4.1. Dokument potwierdzający objęcie Oprogramowania wsparciem technicznym, zawierające co najmniej: numer klienta, numer umowy, numer witryny, numer zamówienia, liczbę produktów, numery produktów, nazwy produktów, okres obowiązywania usługi Wsparcia technicznego;
 - 4.2. Dane dostępne niezbędne do korzystania ze Wsparcia Technicznego (pobieranie Aktualizacji i zgłaszanie Zgłoszeń), obejmujące pozostałe, istotne informacje dotyczące Wsparcia technicznego, takie jak numer kontraktu lub numer umowy z Producentem lub numer klienta;
 - 4.3. Dokument potwierdzający posiadanie statusu partnerstwa, o którym mowa w pkt 4 ust. 2 OPZ;
 - 4.4. Aktualne zestawienie w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierające informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja Oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w Ofercie.
- 5) Wszystkie licencje pochodzić będą z legalnego tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.
- 6) Wszystkie licencje pochodzić będą z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.

8. Warunki świadczenia Godzin eksperckich

- 1) Zamawiający jest uprawniony do zlecenia Wykonawcy w ramach opcji świadczenia usługi tzw. Godzin eksperckich przez inżyniera certyfikowanego przez producenta ,w miejscu zainstalowania przedmiotu zamówienia, w Dni Robocze, dotyczącej: konsultacji, rozwiania wątpliwości lub rozwiązywania bieżących problemów Zamawiającego z obsługi przedmiotu zamówienia, w liczbie do 120 roboczogodzin w ramach podpisanej umowy.
- 2) W zakresie przedmiotu opcji, rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować w oparciu o stawkę godzinową pracy konsultanta, w ramach puli 120 Roboczogodzin, z możliwością wykorzystania jej w okresie trwania umowy.

- 3) Osoby realizujące usługi w ramach Godzin eksperckich muszą legitymować się certyfikatem Producenta lub akredytowanym przez Producenta podmiotu zamówienia, potwierdzającym wiedzę techniczną w zakresie przedmiotu zamówienia oraz muszą posiadać dostęp do bazy wiedzy tego Producenta.
- 4) W ramach usług realizowanych jako Godziny eksperckie będą świadczone na Zlecenie Zamawiającego m.in.:
 - 4.1. Konsultacje i wsparcie w zakresie rozbudowy, tuningu i konfiguracji przedmiotu zamówienia;
 - 4.2. Opracowanie i dostarczenie dokumentów, procedur i instrukcji, dot. m.in.:
 - 4.2.1. instalacji, konfiguracji oraz parametryzacji przedmiotu zamówienia;
 - 4.2.2. aktualizacji i wdrażania poprawek do przedmiotu zamówienia.
- 5) Wsparcie Zamawiającego w użytkowaniu przedmiotu zamówienia – zarówno techniczne, jak i merytoryczne oraz implementacja nowych funkcjonalności lub modyfikacja już skonfigurowanych.
- 6) Wsparcie pracowników Zamawiającego w użytkowaniu przedmiotu zamówienia oraz wsparcie w planowanych pracach serwisowych:
 - 6.1. przeprowadzenie standardowych prac serwisowych;
 - 6.2. przeprowadzanie aktualizacji;
 - 6.3. weryfikacja poprawności konfiguracji.
- 7) Skorzystanie z opcji jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.