

OGŁOSZENIE O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH**Nazwa i adres Zamawiającego**

Centralny Ośrodek Informatyki
Aleje Jerozolimskie 132-136
02-305 Warszawa
e-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl
www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne
nr tel.: +48 (22) 250 28 83 oraz 22 250 28 85

Osoba wyznaczona do kontaktu:

Maja Żabińska maja.zabinska@cyfra.gov.pl tel. 509 724 471

Joanna Głodowska joanna.glodowska@cyfra.gov.pl tel. 729 056 803

Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: „Wstępne Konsultacje Rynkowe na – **świadczanie usług IAM/IDM/IGA**”

I. Podstawa prawna

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 793) oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki*, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia.

II. Przedmiot zamówienia oraz cel prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych

Przedmiotem WKR jest rozpoznanie rynku w zakresie zakupu, wdrożenia, integracji i wsparcia utrzymania systemu klasy IAM/IDM/IGA obejmującego automatyzację procesów Joiner-Mover-Leaver, provisioning, recertyfikację, workflow, zarządzanie rolami, audytowalność oraz integrację z AD, Microsoft Entra ID, Microsoft 365, HR, ITSM i aplikacjami biznesowymi oraz przeszkolenie administratorów.

Celem WKR jest pozyskanie informacji o rozwiązaniach technicznych, organizacyjnych, licencyjnych i ekonomicznych, a także identyfikacja ryzyk oraz przygotowanie podstaw do przyszłego OPZ/SWZ. zwanym dalej „**Postępowaniem**”.

1. Celem Wstępnych Konsultacji Rynkowych jest:

- a. Analiza najlepszych i najnowszych rozwiązań technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych w zakresie systemów klasy IAM/IDM/IGA.
- b. Określenie szacowanej wartości zamówienia.
- c. Zebranie informacji niezbędnych do przygotowania dokumentacji zamówienia w tym zbadanie konkurencyjności, zebranie informacji nt. możliwych warunków udziału w

postępowaniu, kryteriów wyboru oferty najkorzystniejszej, możliwości bądź braku podziału zamówienia na części, występujących ryzyk związanych z realizacją zamówienia i sposobów ich zapobiegania.

2. Przedmiotem Wstępnych Konsultacji Rynkowych będą następujące obszary merytoryczne:

Lp.	Obszar	Zakres konsultacji
1.	Identity Lifecycle Management	Zarządzanie uprawnieniami do systemów; Procesy: Joiner, Mover, Leaver; Konta: pracownicy, współpracownicy, techniczne; Automatyzacja tworzenia, zmiany, blokowania i usuwania kont, archiwizacja.
2.	Provisioning i integracje	Active Directory, Microsoft Entra ID, Microsoft 365, Exchange Online, Exchange On Premise LDAP, SQL, ERP Symfonia, Oracle, REST API, CSV, ITSM i aplikacje niestandardowe.
3.	Role Management	RBAC, ABAC, role biznesowe i techniczne, role dynamiczne, dziedziczenie uprawnień, modelowanie ról, SoD.
4.	Access Governance	Recertyfikacje, kampanie przeglądów, raportowanie zgodności, audyt zmian, nadmiarowe uprawnienia.
5.	Workflow i self-service	Akceptacje wielostopniowe, delegacje, zastępstwa, eskalacje, SLA, powiadomienia, portal użytkownika, katalog usług.
6.	Bezpieczeństwo	MFA, SSO, PAM (integracja Keycloak), SIEM/SOAR (integracja), logowanie zdarzeń, szyfrowanie, retencja, Zero Trust, identity threat detection.
7.	Architektura	On-premise, HA, DR, skalowalność, DEV/TEST/PROD, wymagania sieciowe i bazodanowe, integracja z podpisem kwalifikowanym (opcjonalne)
8.	Koszty i licencje	Modele licencyjne, koszty użytkowników, konektorów, wdrożenia, supportu, utrzymania i rozwoju.

3. Przedmiot Wstępnych Konsultacji rynkowych jest świadczenie przedstawionych w tabeli powyżej usług IAM/IDM/IGA. Usługa świadczona w modelu On Premise na infrastrukturze Zamawiającego.

III. Zgłoszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

- Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych składają zgłoszenia do udziału, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia, zwane dalej „Zgłoszeniem” wraz z innymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu.
- Zgłoszenia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zamowienia.publiczne@coi.gov.pl. Zamawiający zaleca, aby Zgłoszenie było podpisane z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy.
- Termin składania zgłoszeń upływa w dniu: **3 września 2026 r.**
- Prezentacje oferowanych rozwiązań:

- a. W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych, Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia spotkań konsultacyjnych, w tym prezentacji oferowanych rozwiązań, z podmiotami, które zgłoszą udział w konsultacjach.
- b. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia konsultacji wyłącznie z wybranymi podmiotami, w szczególności w przypadku, gdy w odpowiedzi na Ogłoszenie wpłynie więcej niż jedno zgłoszenie. W takim przypadku Zamawiający dokona wyboru podmiotów zaproszonych do konsultacji, kierując się w szczególności:
 - i. różnorodnością przedstawionych rozwiązań,
 - ii. przydatnością informacji dla przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - iii. kolejnością wpływu zgłoszeń.

Jeżeli Zamawiający zapoznał się już z danym rozwiązaniem w zakresie wystarczającym do osiągnięcia celu konsultacji, może odstąpić od przeprowadzenia konsultacji z podmiotami, których zgłoszenia wpłynęły w późniejszym terminie i dotyczą rozwiązań analogicznych lub tożsamy.

- c. Zamawiający zaproponuje agendę spotkania, określając w szczególności zakres zagadnień podlegających omówieniu. Wykonawcy mogą zgłaszać propozycje dodatkowych tematów do agendy, jednak ich uwzględnienie pozostaje w wyłącznej gestii Zamawiającego.
- d. Przeprowadzenie konsultacji rynkowych, w tym zaproszenie do prezentacji oferowanych rozwiązań, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zaproszenia podmiotów do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

IV. Zasady prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych.

1. Zamawiający nie określa szczegółowych warunków jakie należy spełnić w celu wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
2. Zamawiający wyśle zaproszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych do podmiotów, które złożyły Zgłoszenia w terminie określonym w pkt IV.3 niniejszego Ogłoszenia, na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt.IV.5
3. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
4. Wstępne Konsultacje Rynkowe mają charakter jawny, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U z 2022 r., poz. 1233), jeżeli Wykonawca, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, skutecznie zastrzegł, że nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
5. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (Teams). Link zostanie wysłany po zgłoszeniu uczestnictwa. Dopuszcza się także wymianę korespondencji w postaci elektronicznej.
6. Zamawiający może rozpocząć procedurę Wstępnych Konsultacji Rynkowych od momentu skutecznego nadesłania zgłoszenia przez pierwszego uczestnika.
7. Termin zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych przewidywany jest na 31 października 2026r. Informacja o terminie zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

V. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Klauzula informacyjna dla osób, których dane przetwarzane są w związku z ogłoszeniem o wstępnych konsultacjach rynkowych związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego	
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), dalej jako: RODO uprzejmie informuję, że:	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA i DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Administratorem Twoich danych osobowych jest Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my” lub „COI”). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: coi@cyfra.gov.pl ; - telefonicznie: (22) 250 28 83.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych COI: iod@cyfra.gov.pl , Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu: ▪ przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych w tym ustalenia terminu spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzenia takiego spotkania oraz udokumentowania ich przebiegu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp - w przypadku uczestników konsultacji będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą. W odniesieniu do osób działających w imieniu lub na rzecz uczestników konsultacji, w szczególności ich pracowników, współpracowników, pełnomocników i osób kontaktowych, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 84 ustawy Pzp, ▪ wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz Instrukcji Kancelaryjnej obowiązującej w COI, ▪ obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją zamówienia – jeżeli powstanie spór. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora.
ODBIORCY DANYCH	Twoje dane osobowe mogą być przekazywane: ▪ osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja: wstępnych konsultacji rynkowych oraz postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem. ▪ podmiotom realizującym na naszą rzecz usługi związane z dostarczaniem rozwiązań technicznych, organizacyjnych i teleinformatycznych, w tym m.in. dostawcom narzędzi oraz innym podmiotom wspierającym nas w obsłudze procesów IT, audytorom;
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA	

Klauzula informacyjna dla osób, których dane przetwarzane są w związku z ogłoszeniem o wstępnych konsultacjach rynkowych związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego	
TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ	Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia – w związku z którym prowadzone są wstępne konsultacje rynkowe.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: a. prawo dostępu do Twoich danych osobowych, b. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych, c. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w państwie członkowskim Twojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.
ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH I ZAKRES DANYCH	Jeżeli nie otrzymaliśmy Twoich danych osobowych bezpośrednio od Ciebie, zostały one udostępnione przez podmiot uczestniczący w procesie wstępnych konsultacji rynkowych (np. Twojego pracodawcę, zleceniodawcę lub podmiot, z którym współpracujesz). Administrator pozyskał następujące kategorie Twoich danych osobowych: dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe związane z pełnioną funkcją zawodową, w szczególności: imię i nazwisko, stanowisko lub funkcję służbową, służbowy adres poczty elektronicznej oraz służbowy numer telefonu, miejsce pracy.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJACH NIEPODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić udział w procesie prowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych lub kontakt w sprawach związanych z tym procesem.
INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI I PROFILOWANIU	O Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Załączniki:

1. Wzór Zgłoszenia do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych;
2. Regulamin przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki;

3. Szczegółowe wymagania techniczne.