

Warszawa, 6 października 2026

Nr ref.: COI -ZOUZIT.262.67.2026

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

ZAMAWIAJĄCY:	Centralny Ośrodek Informatyki - instytucja gospodarki budżetowej z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 132-136, Warszawa 02-305, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000372110, posiadający NIP: 7252036863, REGON: 100999489, adres poczty elektronicznej: coi@coi.gov.pl, telefon: 22 250 28 83
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:	Udostępnienie systemu wraz z obsługą numerów dostępowych w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych (infolinii) wraz z narzędziami typu CRM
ZAKRES WYMAGANYCH INFORMACJI:	kalkulacja cenowa; informacje dot. spełniania wymagań
TERMIN SKŁADANIA PYTAŃ DO RFI:	12.10.2026 godzina: 12:00 na adres poczty elektronicznej: ewa.szustak-baryla@cyfra.gov.pl ; rfi.zzd@cyfra.gov.pl
TERMIN ZŁOŻENIA INFORMACJI:	17.10.2026 godzina: 12:00 na adres poczty elektronicznej: ewa.szustak-baryla@cyfra.gov.pl ; rfi.zzd@cyfra.gov.pl
OSOBA UPRAWNIONA DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCĄ:	
➤ Ewa Szustak-Baryła, e-mail: ewa.szustak-baryla@cyfra.gov.pl, tel.: 453 026 665	
W ramach rozeznania rynku oraz w celu oszacowania wartości zamówienia, w tym kosztów realizacji zamówienia, Centralny Ośrodek Informatyki zaprasza Państwa do przesłania informacji. Zamawiający informuje, że przedmiotowe zapytanie o informację nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 KC ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, ma ono wyłącznie na celu rozeznanie cenowe rynku wśród firm mogących zrealizować wskazany powyżej przedmiot zamówienia oraz uzyskanie wiedzy na temat szacunkowych kosztów związanych z planowanym zamówieniem publicznym. W przypadku zidentyfikowania trudności lub niemożności związanych z przyszłym złożeniem oferty za względu na znajdujące się w propozycji OPZ wymagania lub uwarunkowania techniczne, prosimy o wskazanie tych elementów, a także propozycję modyfikacji wymagań, które zapewnią neutralność technologiczną i/lub obniżą koszty realizacji dostawy/usługi. Z uwagi na fakt, że usługa będzie realizowana od maja 2027 r. prosimy o uwzględnienie tego faktu w wycenie, w szczególności w zakresie potencjalnej zmiany cen usług.	
ZAŁĄCZNIKI:	1. Projekt Opisu Przedmiotu Zamówienia. 2. Formularz wyceny.

	3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.
--	--